

2012-1962  
50  
الشفا

مجلة فصلية إخبارية طبية تصدر عن مكتب العلاقات العامة في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٢  
عدد خاص بمناسبة احتفالات الجامعة الأردنية بالعيد الخمسين

المشرف العام  
أ.د. مجلي محيلان  
مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

المدير المسؤول  
نوزت ابو العسل  
مديرة العلاقات العامة

التدقيق اللغوي  
د. منى محيلان

تحرير  
سناء الشرع

الترجمة والتدقيق  
د. يوسف عوض  
دعاء السيادية  
إلهام أبو خضر

تصوير فوتوغرافي  
باسل خروب

تصميم وإخراج وطباعة  
مطبعة الجامعة الأردنية



لوحة الغلاف

المراسلات باسم المدير المسؤول

عنوان المجلة:

مستشفى الجامعة الأردنية

شارع الملكة رانيا العبد الله / الجبيهة / ص.ب (13046) عمان (11942) الأردن

هاتف (5353666 / 96265353444) / فاكس : (96265353388)

E-mail: juhosp@ju.edu.jo

Website: http://hospital.ju.edu.jo

ملاحظة: المقالات المنشورة تُعبّر عن رأي كُتابها ولا تُعبّر بالضرورة عن رأي المجلة

## في هذا العدد

### برقيات

- 4 برقية تهنئة ومباركة إلى صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف.
- 5 برقية تهنئة ومباركة إلى صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بمناسبة عيد ميلاده الميمون.
- 6 برقية تهنئة ومباركة إلى صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بمناسبة عيد الاستقلال المبارك.

### افتتاحية المطب

- 7 أ.د. مجلي محيلان الملك المصلح عبد الله الثاني ابن الحسين

### تقرير

- 8 جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم يزور مستشفى الجامعة الأردنية

### مستشفى الجامعة في الصحافة عقب الزيارة الملكية السامية

- 16 الملك ينفذ مستشفى الجامعة الأردنية
- 17 زيارة الملك تنفذ مستشفى الجامعة من الإنهيار
- 18 الزيارة الملكية لمستشفى الأردنية
- 19 الزيارة الملكية لمستشفى الأردنية
- 20 تصريح من المدير العام على إثر زيارة سيد البلاد المباركة إلى المستشفى
- 21 أ.د. مجلي محيلان

### مقالات

- 22 سرطان الثدي
- 25 أ.د. جمال مسعد ملحم العلاج باستعمال بكتيريا الأمعاء المفيدة بروبيوتيك Probiotic
- 27 د. أميرة المصري كيفية التعايش مع مرض الصرع
- 29 د. فارس البكري السيطرة على العدوى والالتهابات المكتسبة في المستشفيات
- 30 د. كميل فرام مستشفى الجامعة الأردنية .. قصة نجاح وبناء
- 31 د. كميل فرام إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية
- 33 د. فيصل غرايبه في سوسولوجيا المرض
- 36 مكتب السلامة العامة إدارة النفايات الخطرة
- 39 الصيدلانية إيمان مساد رصد الآثار الجانبية للأدوية
- 43 الصيدلانية ديمة إبراهيم
- 43 منى العويدي البيئة الاجتماعية

### أخبارنا

- 44 مستشفى الجامعة الأردنية يحصل على شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC)
- 45 الحكومة تسدّد (7.5) مليون ديناراً لمستشفى الجامعة.
- 46 الحكومة تحول (16) مليون ديناراً للمستشفى.
- 47 «طب الأطفال بين يديك» الإصدار الجديد لدائرة طب الأطفال في المستشفى.
- 48 مستشفى متخصص بالولادة والخداج بسعة (100) سرير في حرم المستشفى.
- 49 المستشفى يحصل على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية 2011.

### وفيات

- 50 وفد ألماني.

- 51 • وفد جامعة النجاح الوطنية - نابلس.
- 52 • لجنة الصحة النيابية.
- 53 • الوفد الدنماركي.
- 54 • الوفد الايطالي.
- 55 • وفد الجامعة الإسلامية في غزة
- 56 • وفد طبي ليبي

## محاضرات وندوات

- 57 • ورشة عمل «مهارات الجراحة تحت المجهر».
- 58 • ندوة عن أنفلونزا (H1N1).
- 59 • دورة في إدارة النفايات الطبية الخطرة.
- 60 • دورات تدريبية للكوادر التمريضية في المستشفى.
- 61 • ورشة «تحسين نوعية الحياة لمرضى السرطان».

## المناسبات

- 62 • حفل تكريم للبروفسور كامل العجلوني.
- 63 • حفل تكريم للأستاذ الدكتور عبد الله العبادي.
- 64 • حفل خيرى للأطفال المصابين بأمراض الكلى.
- 65 • طلبة كلية الطب يكرمون الأمهات على أسرة الشفاء.

## اتفاقيات

- 66 • اتفاقية تأمين صحي مع شركة مديكسا.
- 67 • اتفاقية تعاون بين المستشفى وجمعية العون الصحي.
- 68 • اتفاقية تعاون بين وزارة الصحة والجامعة الأردنية.

## عمليات متميزة

- 69 • تعاون طبي أردني بريطاني في جراحات تشوهات قلب الأطفال .
- 70 • عملية استئصال ورم أصاب العصب السابع وقاع الجمجمة.
- 71 • ناظور طبي مطور ببالونين لفحص الأمعاء الدقيقة.

## نشاطات

- 72 • المستشفى ومديرية الدفاع المدني ينفذان تمريناً وهمياً للإخلاء.
- 73 • اليوم الصحي العلمي الشامل.

## تقارير

- 76 • إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية. مكتب الجودة ومراقبة النوعية

## مشاركات

- 78 • صرح الخدمات الطبية المتميزة مستشفى الجامعة الأردنية
- 78 • إلى الأعز .... أمي
- 79 • قصة قصيرة
- 80 • كاريكاتير
- 81 • رسم
- 82 • تهنئة للفائزين في المسابقة الثقافية
- 83 • تهنئة لفريق كرة قدم المستشفى
- 78 • المهندس فؤاد النعمان
- 78 • الطفلة: ديما العزة
- 79 • الطفلة عائشة الناظور
- 80 • نبيل الحسنات
- 81 • د. محمد المعاني

## برقيات

إلى مقام مولاي صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورحاه  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرفني يا مولاي أن أرفع إلى مقامكم السامي باسم أسرة مستشفى الجامعة الأردنية  
أسمى آيات التهنئة والمباركة بمناسبة الذكرى العطرة للمولود النبوي الشريف.

أعاد الله هذه المناسبة العظيمة يوم ولد هادي البشرية وآخر الأنبياء على جلالته  
والأسرة الهاشمية والأمة العربية والإسلامية بالخير والبركات.

سائلين العليّ التقدير أن يسبغ على جلالته موفور الصحة والعافية، وأن يمر في عمره  
ويدركم فخراً وسنداً للأمتين العربية والإسلامية، إنه سميع مجيب الدعاء.

وكل عام وجمالتكم بألف خير  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية  
الأستاذ الدكتور مجلي محيلان

مولاي حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورحاه وأعز ملكه  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرفني يا مولاي بمناسبة ميلادكم الميمون أن أرفع إلى مقامكم السامي باسمي و باسم أسرة  
مستشفى الجامعة الأردنية لأجمل أبيات التهنئة والمباركة المفعمة بأعذب مشاعر المحبة  
والمودة، مقرونة بأصدق معاني الولاء والوفاء والاخلاص لعرشكم الهاشمي المفدى. مبتهلين  
إلى رب العزة والجلال أن ترفلوا بأثواب الصحة والعافية، وأن يحفظكم الله رمزاً لعزة  
الوطن ومجده وشموخه.

ويعلمكم  
الكتاب والحكمة

ساعدين بجلالتكم بأن تكون جندكم الأوفياء نازل قصارى جهدنا من أجل حماية أرواح  
المواطنين وتقديم الرعاية الطبية المتميزة لهم، ونردو الله أن يوفقكم ويسدد على طريق  
الخير خطاكم ويسد في عمير جلالته ويديمكم تاج عز على هاماتنا.

وكل عام وجمالتكم والوطن بألف خير

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية  
الأستاذ الدكتور مجلي محيلان

مولاي حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورحاه وأعز ملكه  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرّفني يا مولاي بمناسبة عيد الاستقلال، العرس الوطني لميلتنا الحبيبة أن أرفع  
إلى مقامكم السامي باسمي و باسم كافة العاملين في مستشفى الجامعة الأردنية لأجمل آيات  
التهنئة، وأطيب التبريكات، مفعمة بأعزب مشاعر المحبة والموّدة لجلالتكم الأعز الأعلّي،  
مقرونّة بأصدق معاني اللّواء والوفاء والاخلاص لعرشكم الهاشمي المفدى. مبتهلين إلى رب  
العزة والجلال أن ترفلوا بأثواب الصّحة والعافية، وأن يحفظكم الله رمزاً لعزة الوطن ومجده  
وشموخه.

معاهدين لجلالتكم بأن نكون جنركم للأوفياء نبرزل قصارى جهدنا من أجل حماية أرواح  
المواطنين وتقدير الرعاية الطّبية المتميّزة لهم، وندعو الله أن يوفّقكم ويسرّد على طريق  
الخير خطاكم ويمدّ في عمّر جلالتكم ويديركم تاج عزّ على هاماتنا والله يرحاكم.

وكل عام وجلالتكم والوطن بألف خير  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية  
الأستاذ الدكتور مجلي محيلان



أ.د مجلي محيلان  
مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

## الملك المصلح

### عبد الله الثاني ابن الحسين

ما بين الثورة العربية الكبرى، التي قادها في مطلع القرن العشرين الشريف الهاشمي الحسين بن علي - طيب الله ثراه -، والثورة الإصلاحية الكبرى التي يقودها جلالة الملك المصلح عبد الله الثاني ابن الحسين - سدد الله خطاه - في مطلع القرن الحادي والعشرين حروف من نور يسطرها التاريخ العربي المعاصر، ويزينها الوعد الرباني في محكم آياته «إنا لا نضيع أجر المصلحين». فحين أطلق الشريف الهاشمي - رحمه الله - الرصاصة الأولى معلنا الثورة العربية الكبرى استيقظ العرب ونهضوا من سباتهم العميق، وصاروا كيانا عربيا مستقلا. وحلقت رايات الهاشميين خفاقة على نرى الأردن، من الملك عبد الله الأول المؤسس إلى الملك عبد الله الثاني المصلح، وستبقى خفاقة بإذنه تعالى.

إن مسيرة جلالته مزدانة بنجوم أفعاله المباركة، وهو من يقود الحراك نحو الحياة الفضلى للمواطن؛ فها هو جلالته أول من يفتح باب الإصلاح لتلج منه مواكب فرسان التغيير، فمذ أن تولى جلالته مسؤولياته التاريخية انتهج خطوات حقيقية في الإصلاح وقام بعدة مبادرات إصلاحية شاملة. فعلى سبيل المثال لا الحصر أن جلالته كان وما زال يصحب الشباب الأردني إلى المحافل الدولية، ويقدمهم باعتبارهم نماذج للمواطن الأردني المتميز، فهو من يشحذ همم الشباب، ويعبر دائما عن اعتزازه وثقته بهم.

نضيف إلى ذلك جولاته الميدانية: العلنية منها أو السرية يتفقد المواطنين، ويتلمس عن قرب همومهم وشكواهم، فيكون - حفظه الله - هو نفسه من يوصل أصوات المواطنين إلى بعض المسؤولين. فترى جلالته يجلس إلى عجوز تحدّثه حديث الأم للابن تبثه ضيق ذات يدها؛ فقد نامت بعض الأعين عنها غير عين سيد البلاد بأسو جرحها، فترفع يديها تتضرع إلى الله أن يحفظه ويرعاه. وليس بعيدا ما قام به جلالته من زيارات شملت كافة أنحاء المملكة بكل محافظات، فجاب شوارعها وأحياءها، وكشفت هذه الزيارات عن تلاحم العلاقة بين القيادة والشعب.

وفي ذات الإطار حين وصل صوتنا في مستشفى الجامعة الأردنية إلى جلالته هبّ يتابع بنفسه الشأن الصحي، فقام بزيارة تاريخية إلى مستشفى الجامعة الأردنية في شهر شباط من هذا العام، وتجول في مرافقه، وأبدى اهتماما كبيرا باحتياجات المستشفى، وأمر بسداد ديونه، وأعاد الحياة إلى وحدات أغلقت، فجزاه الله عنا وعن المرضى خير الجزاء، كما أثمرت زيارة جلالته توقيع اتفاقية مع وزارة الصحة الأسبوع الفائت بما يخدم مصلحة المريض أولا. وبما يتيح فرصة للمؤسستين أن تخدموا بشكل أفضل.

ولا يفوت جلالته الإصلاحات الدستورية، فهو على رأس هرم المطالبين بالإصلاحات الدستورية وزعيم نهضتها. أضف إلى ذلك أن صوت جلالته صار الصوت العربي المتحدّث عن القضية الفلسطينية في المحافل الدولية، في الوقت الذي يتمحور الحديث فيها عن الربيع العربي وما عاد صوت يسمع عن القضية سوى صوته.

إنني لا أبالغ إذ أقول إن جلالته يذكّرنا بالتاريخ العربي المضيء الذي قرأنا فيه أن سيدنا عمر بن الخطاب - رضي الله عنه - كان يتجول بين الرعية يعرفهم ولا يعرفونه، يسألهم حاجتهم حتى ظننا أن ذاك زمان عربي جميل مضى وانقضى، ولكن جلالته بهذه المسيرة يعيد لنا ألق الزمان العربي العظيم بقادته، واستحضر في خاتمة كلامي مرة أخرى قوله تعالى «إنا لا نضيع أجر المصلحين».

## الرعاية الملكية السامية لمستشفى الجامعة الأردنية

توجيهات ملكية لاتخاذ إجراءات فورية لحل مشكلة مستشفى الجامعة الأردنية  
الملك: لن نقبل أن يعيق الروتين تقديم الخدمات الصحية بكفاءة عالية  
«الصحة» تتعهد بتحويل المبالغ المستحقة للمستشفى خلال أيام



عمان - بترا - صالح الدعجة - قال جلالة الملك عبد الله الثاني أن صحة المواطنين في مقدمة أولوياته، مشدداً على انه «لن نقبل أن يكون الروتين حجة لإعاقة تقديمها بكفاءة عالية».

ووجه جلالته المعنيين، خلال زيارة مفاجئة إلى مستشفى الجامعة الأردنية قام بها الاثنين ٢٧ / ٢ / ٢٠١٢، إلى اتخاذ إجراءات فورية لحل مشكلة المستشفى الذي أغلقت بعض أقسامه بسبب تراكم الديون المستحقة له على الحكومة.

وأكد جلالته أهمية المحافظة على الانجازات التي حققها القطاع الصحي في الأردن من خلال توحيد الجهود بين الجهات المعنية بالقطاع الصحي وتحسين الأداء بما يضمن تقديم الرعاية الصحية الأمثل للمواطنين والراغبين في تلقي العلاج في المملكة من العرب والأجانب.

وأوعز جلالته الملك باتخاذ إجراءات فورية لتستأنف أقسام المستشفى التي توقفت عن تقديم خدماتها للمرضى، وفقاً لمدير المستشفى الدكتور مجلي محيلان، خصوصاً التنظير، والجهاز الهضمي وتفتيت الحصى، إضافة إلى قسم قسطرة القلب الذي توقف جزئياً.

وأطلع جلالته على واقع المستشفى، الذي يعالج نحو نصف مليون مواطن سنوياً، حيث استمع إلى شرح من الدكتور محيلان الذي استعرض أبرز المعوقات التي تواجههم وتحول دون تأديتهم لدوره بشكل فعال. كما استمع جلالته من المراجعين والمرضى عن واقع الخدمات في المستشفى.





وتأتي زيارة جلالتة، بعد تقارير صحفية أشارت إلى تراكم الديون المستحقة للمستشفى والتي تسببت بإغلاق قسم تفتيت الحصى وتعطل أجهزة طبية لعدم القدرة على صيانتها.

وقال الدكتور محيلان في تصريح لـ(بترا) عقب الزيارة الملكية أن مشكلة المستشفى الأساسية تكمن بعدم تسديد وزارة الصحة الديون المستحقة للمستشفى البالغة ( ٢٨ ) مليون دينار في وقت تطالب فيه شركات الأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية المستشفى مبلغ ( ٢٣ ) مليون دينار. وبين أن جلالة الملك كان مهتماً بمعرفة أدق التفاصيل والمعوقات التي تواجه المستشفى، ووجه على الفور لمعالجتها وحلها لأن صحة المواطنين هي في مقدمة الأولويات.

وقال إن المستشفى الذي يقدم خدمات التعليم والصحة يعدّ من المؤسسات المهمة في المملكة فهو يخرّج كوادر طبية وفنية يصل عددها إلى نحو (١٠٠٠) شخص سنوياً مثلما يعالج مئات المرضى يومياً. واعتبر أن الزيارة الملكية تشكل دفعة قوية للمستشفى الذي يريد أن يواصل مسيرته في الانجاز والعطاء وتقديم الرعاية الصحية الملائمة للمواطنين.



وقال وزير الصحة الدكتور عبد اللطيف وريكات في تصريح لـ (بترا) إن الحكومة ستقوم خلال الأيام المقبلة بتحويل المبالغ المستحقة عليها للمستشفى.  
وأشار الوزير إلى أن تحسين الوضع الصحي وتقديم خدمات الرعاية الصحية المثلى للمواطنين يعد من أهم أولويات جلالته الملك.  
واعتبر وريكات أن زيارة جلالته الملك لمستشفى الجامعة هي دعم للقطاع الطبي وتأكيد دوره المهم في خدمة المواطنين وان جلالته الملك مهتم دوماً بتطوير هذا القطاع الذي يعد من أكثر القطاعات المتطورة في المملكة ويحظى بسمعة طيبة.



وعبر عدد من المواطنين، الذين التقوا جلالته الملك خلال زيارته المفاجئة إلى المستشفى، عن تقديرهم لهذه الزيارة، وقالوا في تصريحات لـ (بترا) إن هذا التواصل يعكس نهج القيادة الهاشمية في التواصل مع المواطنين وتلمس هموم ومشاكلهم.  
وقال هاني أبو علي «كنت في قاعة الانتظار برفقة والدتي المريضة تفاجئنا بدخول جلالته الملك... استمتع منا عن المشاكل والمعوقات وكان مهتماً بمعرفة كل التفاصيل».

وعبر أبو علي عن تقديره لهذه الزيارة مؤكداً أنها تعطي رسائل للمسؤولين بضرورة العمل والتواصل مع المواطنين وحل مشاكلهم.

أما عاهد الحيارى الذي يراجع عيادة الغدد، فأشار إلى أن الملك جاء إلى المستشفى في وقت الذروة وشاهد بعينه الاكتظاظ وأعداد المراجعين واستمع منهم الكثير من الملاحظات والتي من بينها عدم توفر الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية لإجراء العمليات.

يشار إلى أن مستشفى الجامعة الأردنية تأسس عام ١٩٧٣ ويقدم منذ ذلك الوقت خدمات الرعاية الطبية والصحية المتخصصة والخدمات العلاجية الشاملة وتدريب الأطباء وتشجيع البحث العلمي وتوفير فرص الدراسة والتدريب لطلبة الطب والتمريض.

مشاهد من زيارة  
جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم  
لمستشفى الجامعة الأردنية يوم الاثنين الموافق ٢٠١٢/٢/٢٧











## مستشفى الجامعة الأردنية في الصحافة

عملت وسائل الإعلام الأردنية بكافة أشكالها المطبوعة، المسموعة، والمرئية على المساهمة الإيجابية في إبراز أزمة مستشفى الجامعة الأردنية وضائقته المالية، خلال العامين ٢٠١١/٢٠١٢ مما كان له كبير الأثر في حل الأزمة في نهاية الأمر من خلال الإشراف والتدخل المباشر من لدن صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم وتشريفه للمستشفى يوم الاثنين ٢٧/٢/٢٠١٢ بشكل مفاجئ وتفقدته لبعض الوحدات والأقسام التي أغلقت بسبب الضائقة المالية ومتابعته لها حتى حُلَّت الأزمة.

من هنا فإننا نتقدم لكافة وسائل الإعلام بالشكر الجزيل، مستعرضين أهم المقالات التي وردت عقب الزيارة الملكية المباركة للمستشفى :



## الملك « ينقذ » مستشفى الجامعة الأردنية

جريدة الرأي (رأينا)

٢٠١٢/٢/٢٨

وضعت زيارة جلالة الملك عبد الله الثاني المفاجئة لمستشفى الجامعة الأردنية يوم أمس أزمة المستشفى على طريق الحل بعد أن تفاقمت وغدت مشكلة في حد ذاتها تستدعي تضافر الجهود لإخراج هذا المستشفى العريق من أزمتته وخصوصاً انه شكل أحد أهم انجازاتنا الوطنية في المجال الصحي في سبعينات القرن الماضي واصل خلالها تقديم خدماته المتنوعة للمرضى والمراجعين من الأردنيين وغير الأردنيين فضلاً عن كونه مستشفى تعليمياً لطلبة التخصصات الطبية المختلفة في الجامعة الأردنية.

جلالة الملك الذي يولي صحة المواطنين أهمية خاصة على جدول أعماله حسم في شكل لا يقبل التأويل ضرورة العمل الدؤوب والمثابر لإخراج المستشفى من رahunه المأزوم عندما شخّص المسألة وعن حق وبعد نظر في تحكّم الروتين بهذا الموضوع «لن نقبل أن يكون الروتين حجة لإعاقة تقديم الخدمات الصحية للمواطنين بكفاءة عالية» قال الملك.

وإذ وجه جلالتة المعنيين إلى اتخاذ إجراءات فورية لحل مشكلة المستشفى الذي أغلقت بعض أقسامه بسبب تراكم الديون المستحقة على الحكومة، فإن دعوة جلالتة الملحة واللافتة على ضرورة المحافظة على الانجازات التي حققها القطاع الصحي في الأردن من خلال توحيد الجهود بين الجهات المعنية بالقطاع الصحي، تكتسب أهمية إضافية وبخاصة أنها جاءت من خلال الزيارة الملكية المفاجئة لهذا الصرح العريق وبكل ما تحمله كلمات جلالتة من رسائل إلى من يهمهم الأمر بأنه غير مسموح لأحد وتحت أي ذريعة أو تبرير أو روتين بتعطيل المرافق الصحية أو إعاقة تقديم الخدمات الصحية بذات الكفاءة والمهنية والرقمي الذي تميز به القطاع الصحي الأردني والذي جعل الأردن موثلاً وعنواناً لكل من يسعى للاستشفاء أو الحصول على رعاية صحية متميزة، ما بالك أن الحديث يدور حول صحة المواطنين الأردنيين.

من هنا جاء إيعاز جلالة الملك باتخاذ إجراءات فورية لتستأنف أقسام المستشفى التي توقفت عن تقديم خدماتها للمرضى، أعمالها فوراً ليضع الأمور في سياقها الصحيح وفي الإطار الإداري والمهني والمالي الذي ميز عمل المستشفى وغيره من القطاعات في الجهاز الصحي الوطني.

ربما يكون من المفيد تذكير كل من يهمهم الأمر في هذا الشأن وفي غيره أن ينهض كل مسؤول بمسؤوليته دون أن يضطر جلالة الملك للتدخل وحسم الأمور على النحو الذي رأيناه يوم أمس في الزيارة الملكية المفاجئة لمستشفى الجامعة الأردنية والذي طالت أزمتته وناءت خدماته وإدارته بديون شلت قدرته على الاستمرار.

## زيارة الملك تنقذ مستشفى الجامعة الأردنية من الانهيار



أحمد جميل شاكر  
جريدة الدستور

تاريخ المقال ٢٩ / ٢ / ٢٠١٢

لأنه الأقرب إلى نبض المواطنين، وهموم الناس، ولأنه الأكثر حرصاً على تقديم أرقى الخدمات لأبناء شعبه، وتحسين أوضاعهم المعيشية والاجتماعية والصحية، جاءت الزيارة المفاجئة لجلالة الملك إلى مستشفى الجامعة الأردنية لتضع الأمور في نصابها، وتعيد البسمة إلى الآف المرضى بعد أن كاد هذا الصرح العلمي والطبي الكبير يشارف على الانهيار ويتوقف عن تقديم خدماته المميزة، وإغلاق العديد من الأقسام وفي مقدمتها قسم القلب، نتيجة للديون المتراكمة عليه، وعجزه عن الوفاء بالتزاماته إلى أصحاب المستودعات الأدوية والأجهزة الطبية.

لم يقبل جلالته الملك بأن يدفع المواطن ثمن الخلاف بين وزارة الصحة، ومستشفى الجامعة الأردنية على أرقام المديونية، والتي وصلت إلى ٢٨ مليون دينار، وهي قيمة الالتزامات المترتبة على وزارة الصحة نتيجة علاج الموظفين، أو المواطنين الذين تم تحويلهم للعلاج على نفقة الدولة.

ولأن جلالته الملك لا يقبل التهاون في صحة المواطن مهما كانت الأسباب والظروف، فقد جاءت هذه الزيارة الملكية إلى مستشفى الجامعة الأردنية، ليعود نبض الحياة من جديد إلى قسم التنظير والجهاز الهضمي وتفتتت الحصى، وقسم قسطرة القلب الذي توقف جزئياً بعد أن رفضت العديد من الشركات ومستودعات الأدوية تزويده بشبكات القلب والمعدات الطبية الأخرى، إذ أن هذا المستشفى يقوم بمعالجة نصف مليون مواطن سنوياً، وأنه لا سمح الله لو توقف هذا المستشفى عن العمل، لأضيف إلى المؤمنين صحياً وإلى المواطنين أعباء كثيرة إذ أن المؤمنين صحياً سيكونون غير قادرين على إتمام علاجهم في مستشفيات خاصة، في الوقت الذي تشهد فيه مستشفيات وزارة

الصحة ازدياداً غير مسبوق. لقد كتبنا في هذه الزاوية بضع مرات حول أوضاع مستشفى الجامعة الأردنية، وكان الجدل يدور بين وزارة الصحة وإدارة المستشفى حول صحة الفواتير ودقة الأرقام، بينما كان المواطن المريض يدفع الثمن وتقوم الحكومات المتتالية ببعض الحلول التجميلية والتخديرية، وتدفع مبالغ زهيدة لاستمرار تدفق الحد الأدنى من الدماء في هذا الصرح الكبير.

لقد كان مدير المستشفى الدكتور مجلي محيلان شجاعاً عندما أخذ على عاتقه مصلحة المستشفى والمواطن والمريض، والدفاع عنهم بكل قوة، ولم يضع في حسابه تجيير المشكلة إلى مدراء آخرين.

اللفتة الملكية السامية جاءت في الوقت المناسب وبدأت الحياة تدب من جديد في مختلف أقسامه وأن هذه المشكلة المستعصية منذ سنوات طويلة قد وجدت طريقها إلى الحل، وأعطت درساً لكل المسؤولين بأن مصلحة المواطن ستبقى فوق كل اعتبار، ولا مجال للاختلاف بين الجهات الحكومية إذا كان المواطن هو الخاسر، أو من سيدفع الثمن.

لقد تحقق حلم الآلاف من المرضى في هذا المستشفى بان يستعيد عافيته بصورة كاملة، وأن التوجيهات الملكية بسداد ديون المستشفى من شأنها أن تعطي دفعة قوية لكل العاملين فيه بان يضاعفوا من جهودهم، وليبدلوا أقصى ما لديهم لتقديم المزيد من الخدمات للمرضى، وأن يتم اتخاذ الإجراءات الإدارية اللازمة للتدقيق الأولي بمطالبات مستشفى الجامعة الأردنية أولاً بأول، وعدم تراكمها والبت فيها في كل شهر أو شهرين، ووضع آلية للتسديد، لا أن يكون ذلك موضع اجتهاد أو نقاش، أو خصام بين أي من الجهات الرسمية.

## الزيارة الملكية لمستشفى الأردنية



أ. دنضال يونس

صحيفة الرأي

تاريخ المقال: ٢٠١٢/٣/١

عندما يتحدث الملك عبد الله الثاني عن «منظومة النزاهة الوطنية والتي يفترض إن تحمي مصالح الجميع» فإنه يقصد النزاهة بمعناها الشامل التي لا تقتصر على معاقبة الفاسدين فحسب، بل تشمل تقدير المخلصين والمنتجين من أبناء الوطن الذين يعملون بجهد متواصل وعلى مدار الساعة لخدمة المواطن، وعلى الأخص من يتحملون مسؤولية السهر على صحة المواطن الأردني في مؤسساتنا الطبية المختلفة وعلى رأسها المستشفيات الجامعية.

هذا الكلام و المتبوع بالأفعال والقرارات لا نسمعه إلا من من يثق بنفسه ومواطنيه، وقد عودنا الملك عبد الله أن تكون آماله متقدمة على غيرها، من هنا فقد جاءت الزيارة الملكية إلى مستشفى الجامعة الأردنية لتجسد شعورا يحمل الأمل بالتغيير والإصلاح، ولتسهم في خلق عالم جديد، وتحويل الأردن إلى نموذج يمكن أن يترعرع فيه الحق والعدالة عندما يصبح الإنسان بالفعل أعلى ما نملك.

لم يكن اختيار الملك عبد الله الثاني لزيارة مستشفى الجامعة الأردنية أمراً عادياً لا في توقيته، ولا خياره، ولا في نتائجه المتوقعة في المنظور القريب والبعيد، وهو اعتراف بالدور الذي يلعبه مستشفى الجامعة الأردنية في تقديم الخدمات العلاجية المتقدمة لمرضى وزارة

الصحة والديوان الملكي، وتوفير البيئة التعليمية لتدريب طلبة الكليات الصحية، و في تزويد السوق المحلي والإقليمي بخبرة الكفاءات الصحية من أطباء ومرضى وصيادلة، ففي الوقت الذي راح المستشفى يغلق فيه قسماً بعد آخر بسبب تعطل الأجهزة وعدم توفر المستلزمات الطبية والأدوية الضرورية الناتجة عن العجز المزمن في ميزانية المستشفى بسبب تأخر الحكومة في دفع الديون المستحقة على وزارة الصحة، وجدت النداءات المتواصلة وصيحات الاستغاثة التي أطلقها المدير والعديد من المسؤولين فضلاً عن شكاوى المرضى المتواصلة بسبب نقص الأدوية والمعدات الطبية، صدى لدى الديوان الملكي الذي توج ذلك بزيارة مفاجئة قام بها الملك عبد الله الثاني للمستشفى يوم الاثنين في السابع والعشرين من شهر فبراير.

مستشفى الجامعة الأردنية يمر في أزمة مالية خانقة قد لا تمكنه من تقديم الخدمة الطبية المتميزة، ومع ذلك فقد أصر المستشفى و كل العاملين فيه على المضي قدماً في أداء رسالته في ظروف صعبة ومعقدة مع محاولة البحث عن مصادر جديدة للتمويل، متطابقاً مع أخلاقية وشرف المسؤولية التي نتحملها برضا تام، على الرغم من عملية الماطلة في دفع الفواتير المستحقة على صندوق التأمين الصحي وعدم الجدية في التعامل مع المستشفى، وقد بني وزراء الصحة المتعاقبون سياساتهم على نفس الاتجاه، أي الوقوف على الطرف البعيد، والتشكيك بالفواتير والتأخر في دفعها أو عدم الاعتراف بها، وبما لا يخدم مصلحة المستشفى ولا يصب في مصلحة المرضى الذين يتلقون العلاج فيه.

فإذا كان الديوان الملكي أول من بادر بدفع مستحقاته لمستشفى الجامعة الأردنية، ثم أوعز إلى الحكومة بضرورة دفع ديون مستشفى الجامعة الأردنية، فالهدف واضح والرسالة جلية « صحة المواطن الأردني واستمرار المؤسسات الطبية في أداء عملها في الميزان الواحد»، ولعل الزيارة الملكية المفاجئة تعطي دفعة معنوية للمرضى وللعاملين في المستشفى، لأنها صوت الحق بين الصامتين أو من أظهرت تردداً واضحاً في علاج هذه الأزمة رغم سوء الأحوال والأوضاع التي وصل إليها حال المستشفى، مما يعزز أن شخصية الملك وقدرته على إدارة الأزمات، ما تزال قوة الدفع لأي عملية إصلاح باعتبار الوطن كلاً لا يتجزأ..

لقد جاءت هذه الزيارة المفاجئة لتؤكد أن القائد الذي يخاطب مواطنيه بمفاهيم العمل المتواصل، ويقود حركة تغيير وإصلاح غير مسبوقه في كل ميادين التنمية والتحديث في سبيل أن يكون الأردن

في طليعة الدول المتقدمة وضمن خطط أنية وطويلة الأمد، لا يمكنه أن يغفل عن رؤية معاناة المرضى وعن قدرة المؤسسات الطبية في توفير العناية الطبية التي تليق بهم، وهذه المزاوجة في المواقف هي السلوك الحقيقي لرؤية القائد الذي يؤمن بأن هذه المؤسسات إذا ما استطاعت أن تعمل بالشكل الصحيح فإن ذلك يعني إحياءً للمجتمع كقوة هائلة. حمى الله الأردن وشعبه، وشكراً على هذه اللفتة الملكية لمستشفى الجامعة الأردنية.

## الزيارة الملكية لمستشفى الجامعة الأردنية



د. كميل فرام

جريدة الرأي

تاريخ المقال: ٢٠١٢/٣/٩

برهنت الزيارة الملكية لمستشفى الجامعة الأردنية أن هموم المستشفى حاضرة على أجندة وأولويات صاحب الجلالة الهاشمية، وكعادته ومنذ توليه سلطاته الدستورية واستمراراً للنهج الهاشمي بالحرص على التواصل مع أبناء شعبه، كانت أحداث ذلك اللقاء العفوي والذي أسكن السعادة بقلوب الحاضرين في المستشفى، بل وبعث أكثر من رسالة اطمئنان لجميع أبناء الوطن بأن صحة المواطن الأردني من الثوابت التي يُحرّم العبث فيها وتحت أي مبرر، فالمحافظة على شعلة العطاء بمستشفى الجامعة الأردنية تحمل أكثر من رسالة وأساسها الدور الريادي الذي يمثله المستشفى لتعدد المسؤوليات التي يحملها برسالته، فكانت التوجيهات الملكية بضرورة العمل الفوري لتسديد ديون المستشفى ودعمه لتأدية رسالته، تترجم قناعته أن ديمومة المؤسسات الوطنية المتميزة كمستشفى الجامعة الأردنية بالصورة الأحدث فإنما تنعكس بعطائها على صحة المواطن أولاً بدون العبث بحروفها أو معطياتها وتحت أي ذريعة، فوقف الخدمة الصحية بوحدات المستشفى المختلفة ومهما كان سببه، لن يؤثر فقط على الجانب الصحي للمواطن، بل يتعدى ذلك لإخفاقات متوقعة بدوره المحوري في المحاور المتعددة التي يحملها برسالته ورؤيته، وتمثل ضماناً للمنافسة على احتلال موقع متقدم بين مراكز الأبحاث والخدمات العلاجية المحلية والإقليمية والعالمية، حيث تصنف بناء على معايير محددة ولا يمكن العبث فيها تحت أي مسمى، وهي صورة طبق الأصل لمكانة الأردن الدولية بين العظام.

تقديم الخدمات الصحية والعلاجية بالمستوى المتميز وبقدر الطموح هي الوظيفة الأساسية لأي مؤسسة علاجية وهي كذلك ولكنها ليست الوظيفة الحصرية لمستشفى الجامعة الأردنية، حتى بدوره الأكبر كمستشفى مرجعي للحالات المرضية الصعبة بالقطاعات الطبية الأخرى عبر حدود الوطن حتى غدا كذلك لحالات دول الجوار، فقدرة بحكم اعتباره المستشفى التعليمي لطلبة الكليات الصحية في الجامعة الأردنية، واقع يزيد من أهمية التميز التي يتمتع فيها بعد جهود مضيئة بذلها أبنائه عبر سنوات الكفاح الطويلة منذ اعتباره وحدة من وحدات الجامعة الأردنية ليحمل اسم الأردن واسمها.

التميز بالبحث العلمي والخدمة التعليمية التي يقدمها المستشفى من خلال العاملين على خدمته تسير بالتوازي مع الخدمة العلاجية المتميزة والدليل على ذلك احتضانه لفريق متكامل من كافة الاختصاصات الطبية وفروعها إضافة لتعدد الوحدات العلاجية المتخصصة، يعاونه فريق إداري مؤهل وقوى بشرية متمرسه بوسائل التشخيص المساعدة، وترتبط وحدات المستشفى ببرنامح حاسوبي دقيق لتسهيل المهمات، فجعل من الجميع قادراً طبياً متجانساً ومؤهلاً للتعامل مع جميع الحالات المرضية. الاستغاثة التي أطلقتها إدارة الجامعة ومدير المستشفى عبر وسائل الإعلام لإنقاذ المستشفى من الدخول بغيوبة العجز عن الأداء، كانت ضرورية وبالتوقيت المناسب بعد شرح طويل وزيارات متكررة لأصحاب القرار المباشر والمسؤولين عن تنفيذ بنود اتفاقية العلاج الموقعة بين وزارة الصحة والجامعة الأردنية، والتي أساسها الاعتماد على الوقائع بفواتير محوسبة ومدققة، بقصد تفعيلها بشكلها الصحيح لتفادي الاختلاف، ليقابل الشرح والطلب بحجج وأهمية تعتمد على فرضيات إخبارية وتحديات شخصية بقدرة التأثير، أو الضغط بحلول الشفاء المحلي للتنازل عن حقوق لظروف الحاجة نتيجة تفسيرات خاطئة أو اجتهادات سابقة حتى ببندوها، أو ترحيلها للمستقبل والمؤسف أن حروفاً من رسائل التشويش قد ترجمت لحاضر مجرد من البراءة بقصد هدد المستشفى بقطع شريان التغذية الرئيسي لميزانيته لدوافع شخصية أو احتقانات لزم غابر، فأطلقت الاستغاثة والتي وجدت الاستجابة الفورية من رأس الدولة الأردنية لإيمانه بصدقها، ونحن ندرك أن جلالته كان قادراً على توجيه المعنيين بحل المشكلة بدون عناء الحضور، ولكن حضوره الشخصي بزيارته المفاجئة أثبتت بالدليل أن استمرار المستشفى بتقديم خدماته المتكاملة هو مصلحة وطنية لن يُسمح بالإخلال بمفرداتها أبداً وحرص جلالته على استمرار شعلتها حقيقة يصعب حرماننا من وهج إضاءتها أو تجفيف غديرها، فحضر شخصياً وشاهد بعينه الواقع المؤسف واستمع من المدير العام للمستشفى على الحقيقة بالبرهان ليأمر بحلول فورية، فشحن المهمة فينا جميعاً.

الزيارة الملكية لمستشفى الجامعة الأردنية كانت فرصة لمن حضر بتجديد البيعة والولاء، فتدفق الجميع لمصافحة جلالته أو رؤيته بصورة يصعب وصفها نتيجة مشاعر ذاتية صادقة تمثل البرهان الأكيد أن جلالته الملك يسكن في قلوبنا جميعاً، وتواجده بيننا أشفى جراحنا وأعطانا دفعة قوية لإكمال المسيرة بعد فترة صعبة وحرجة تنذر بتوقف جزء من خدماتنا والتي كانت تمهد لمزيد من استمرار حلقات مسلسل الانهيار وصولاً للشلل التام، فكان الشفاء المطلق بوجود جلالته بيننا تأكيداً على متابعته لظروفنا وإيمانه بحقوقنا وتوجيهاته بتسديدها ليستمر العطاء، وهو العهد الذي أقسمنا عليه، ونؤكد أننا لن ننحرف عن أدائه حتى مع عثرات الزمن وبراكين قراراته الصعبة.

شرف اللقاء المباشر مع جلالته الملك عبد الله الثاني بزيارته الملكية لمستشفى الجامعة الأردنية قد حفر ونسج كلمات مُعلّقة المحبة المطلقة بين القائد والشعب بلوحة فنية تسابق الجميع بأدائها.

**تصريح صحفي: صدر عن مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية على إثر زيارة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم للمستشفى في ٢٧/٢/٢٠١٢.**  
**بإيعاز من جلالة الملك المعظم استلم مستشفى الجامعة الأردنية من الحكومة مشكورة (١٦) مليون دينار من أصل (٢٨) مليون دينار من مديونية الحكومة لصالح المستشفى**

بداية أرفع إلى مقام سيدي حضرة صاحب الجلالة جزيل الشكر والعرفان والامتنان على زيارته التاريخية لمستشفى الجامعة الأردنية يوم الاثنين ٢٧ / ٢ / ٢٠١٢ وهي زيارة تشكل نقطة مفصلية في مسيرة المستشفى. فقبل تشريف جلالته للمستشفى كنا في ضائقة مالية وعلى وشك الانهيار، ولكن ما بعد الزيارة الملكية السامية ها نحن ننبعث أقوى من جديد.

إن الصحة والتعليم من أولويات جلالته وهذا ما أكده تشريف جلالته للمستشفى، وهي مؤسسة رسالتها الخدمات الصحية والتعليمية، إذ إن مستشفى الجامعة يعالج نصف مليون مواطن سنويا ويخرج ألف طالب من خمس كليات: الطب وطب الأسنان والتمريض والصيدلة والتأهيل. وهذه اللفتة الملكية رفعت معنويات الناس عامة لأنهم لمسوا اهتمام جلالته بصحة المواطن على أرض الواقع، فقد رأوا بأب أعينهم متابعة جلالة الملك للمؤسسات الصحية بنفسه. كما رفعت معنويات العاملين في المستشفى على اختلاف مواقعهم وشرائحهم، فتشريف جلالة الملك للمستشفى حفزهم على الجد والتفاني بالعمل بشكل أكبر. كما رفع معنويات المرضى من المراجعين أو المقيمين في المستشفى إذ إنهم تحدثوا إلى جلالة الملك مباشرة وبنوا جلالته همومهم دون وسيط.

وبإيعاز من جلالته استلم المستشفى من الحكومة مشكورة (١٦) مليون دينار من أصل (٢٨) مليون دينار من مديونية الحكومة لصالح المستشفى، وبدأنا على الفور استثمار المبلغ في سداد مديونية المستشفى، وتمكنا من تشغيل بعض الوحدات التي أغلقت وذلك لأن الثقة المالية بمستشفى الجامعة قد عادت من قبل الشركات المتعاملة مع المستشفى فبدأت بتوريد احتياجاته بصورة عالية وسريعة، فاستلمنا أجهزة التنظير العلوية وبدأنا استعمالها، واستلمنا قساطر جديدة وبدأنا استعمالها وطلبنا القطعة اللازمة من ألمانيا وهي قيد الشحن. وسيستثمر باقي المبلغ عند وصوله لمزيد من التطوير وسداد الديون وذلك على أسس تضمن مصلحة المستشفى والجهات الدائنة وبشفافية عالية.

ونحن واثقون من أنه وبعد زيارة جلالة الملك سينتظم التدفق المالي للمستشفى، وستنتظم العلاقة مع المستفيدين من خدمات مستشفى الجامعة، - وهم مؤمني الدولة والديوان الملكي الهاشمي العامر والرئاسة وتمثلهم جميعا وزارة الصحة-؛ وذلك بالتدقيق الفوري والشهري الحاسوبي والورقي لمطالبات المستشفى من طرف وزارة الصحة، والجاهزون له من طرفنا في مستشفى الجامعة، وبالتزام وزارة الصحة بتسديد كامل المطالبات المالية لصالح المستشفى كل ٣ أشهر حسب بنود الاتفاقية وتعليمات ديوان المحاسبة، فإننا نعد أنه وخلال (٩) أشهر إن شاء الله من انتظام العلاقة سنجعل مستشفانا يواهي المستشفيات العالمية.

إن جلالته قائد الإصلاح وأعطى قدوة إدارية في المتابعة الميدانية، فقد شرف جلالته المستشفى بنفسه، وشاهد عن كثب احتياجات المستشفى والمرضى. وأي مسؤول أو إداري يتحدث عن الإصلاح له من جلالة سيدنا المثل الأعلى في المتابعة والنزول إلى الميدان، وليس التنظير من وراء المكاتب.

ونحن من جانبنا علينا تحمّل المسؤولية في قول الحق، والإعلان بجرأة عن مواطن الخلل لتداركها قبل تفاقم المشكلة، وعدم التعامي أو التغاضي عما يحتمل أن يضر بالمؤسسة، وإبلاغ الجهات المعنية دون خوف، ولا يتنصل أحدنا من المسؤولية بحجة أن لا أحد يستمع له، فهذا هو سيد البلاد استمع لصوتنا، ولبي نداءنا.

ولله الحمد من قبل ومن بعد

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور مجلي محمد محيلان

تاريخ التصريح: ٢٠١٢ / ٤ / ٣

## سرطان الثدي



أ.د جمال مسعد ملحم  
استشاري أول جراحة الأورام

### ما هي الخلايا السرطانية؟

الخلايا السرطانية هي خلايا غير طبيعية تنمو وتتضاعف بصورة خارجة عن نطاق السيطرة، عندما تتكاثر الخلايا السرطانية تشكل كتلة أو ورمًا في الجسم.

### ما هو سرطان الثدي؟

عندما تتحول بعض الخلايا في أنسجة الثدي إلى خلايا سرطانية تصاب المرأة بسرطان الثدي، وتقسم أورام الثدي إلى عدة مراحل هي:

١. ورم داخل الثدي غير منتشر للعقد الليمفاوية.
  ٢. ورم داخل الثدي منتشر للعقد الليمفاوية.
  ٣. ورم منتشر في أعضاء الجسم مثل العظم والكبد والرئتين.
- تكون نسبة الشفاء كبيرة جداً تصل إلى (٨٠-٩٠) في المرحلة الأولى فيما تصل في المرحلة الثانية (٥٠-٦٠٪) والثالثة (٢٠٪) أما المرحلة الرابعة فيكون فيها الشفاء معدوم.

### ما هي أهمية الاكتشاف المبكر لسرطان الثدي؟

يزيد الاكتشاف المبكر من احتمال الخضوع لعلاج مبسط، وكذلك من احتمال الشفاء الكامل بإذن الله تعالى، إن الخطر الأكبر في سرطان الثدي يكمن في انتشار الورم إلى أعضاء أخرى مثل الرئة فحينها يصعب القضاء عليه، ولكن غالباً ما يحصل الانتشار المبكر.

### كيف يمكن اكتشاف سرطان الثدي مبكراً؟

- يفضل أن تقوم السيدة بفحص ثديها بنفسها بعد سن العشرين، إذا اعتادت المرأة على فحص ثديها بنفسها مرة كل شهر، تصير طبيعة وطبوغرافيا ثديها مألوفاً لديها وبالتالي يسهل عليها ملاحظة أي تغير قد يطرأ على الثدي سواءً كان في الحجم أو في الملمس.

- بعد سن الأربعين، يجب على المرأة أن تجري فحصاً للثدي عند طبيعتها الخاص مرة كل سنة.
  - بعد سن الأربعين، يجب على المرأة أن تجري فحصاً للثدي بالأشعة مرة كل سنة، أو وفقاً لنصيحة الطبيب.
  - أما المرأة التي سبق وأصيبت أمها أو أختها بسرطان الثدي، فيجب استشارة الطبيب لتحديد برنامج خاص لها للتأكد من عدم إصابتها بالمرض.
- والأسئلة الشائعة بخصوص سرطان الثدي.**

#### ما هو فحص الثدي بالأشعة؟

فحص الثدي بالأشعة أو «الماموغرام» هو فحص لتصوير الثدي، للحصول على صورة دقيقة ومفصلة لداخل الثدي. وكلمة «ماموغرام» إنكليزية وتعني صورة أشعة للثدي، تأخذ أخصائية الأشعة هذه الصور في غرفة مخصصة، حيث تقوم بتصوير كل ثدي على حدة بعد وضع الثدي على جهاز الماموغرام والضغط عليه.

#### ما هي أعراض سرطان الثدي؟

- تكوّن كتلة أو سماكة في الثدي التي يمكن تحسسها باليد، وغالباً ما تكون الكتلة غير مؤلمة.
- اختلاف في حجم أو شكل أحد الثديين مقارنة مع الثدي الآخر.
- زيادة سماكة بشرة الثدي أو تجعدها، وقد تشبه البشرة قشرة البرتقالة.
- إفراز من الحلمة غير الحليب، وقد يكون الإفراز ممزوجاً بالدم.
- انقلاب الحلمة إلى الداخل بحيث لا يمكن سحبها إلى الخارج.
- تقشر حلمة الثدي.

#### متى يجب أن تستشير الطبيب؟

بمجرد ملاحظة المرأة لأي من الأعراض المذكورة في الفقرة السابقة، يجب أن تستشير الطبيب، لأنه في حال وجود سرطان الثدي فإن العلاج المبكر ضروري جداً وتكون نسبة الشفاء أعلى.

#### هل وجود كتلة في الثدي حتماً تعني وجود سرطان الثدي؟

في حال اكتشاف كتلة في الثدي، فهذا لا يعني حتماً أن المرأة مصابة بالسرطان، لكنه يتطلب إجراء فحوصات على وجه السرعة لتحديد طبيعة الكتلة.

#### ما هو الفرق بين الورم الحميد والورم الخبيث؟

إن وجود ورم في الثدي لا يعني حتماً سرطان الثدي، فإن الورم قد يكون حميداً أو خبيثاً. الورم الحميد هو غير سرطاني، إن الورم غير السرطاني لا ينتشر في الجسم وعادةً لا يشكل خطورة، أما الورم الخبيث فهو ورم سرطاني، يتكاثر سريعاً وقد يدمر أنسجة الجسم السليمة، كما يمكن لبعض الخلايا في الورم أن تنفصل وتنتشر بعيداً إلى أجزاء أخرى من الجسم وقد تشكل خطراً على الحياة.

#### كيف تحمين نفسك من سرطان الثدي؟

- تجنبي المأكولات الغنية بالدهون: إن تناول المأكولات الغنية بالدهون وزيادة الوزن من العوامل التي قد تزيد من خطر الإصابة بأمراض عدة منها السرطان.
- مارسي الرياضة قدر المستطاع: إن النشاط الجسدي له فوائد عدة ومنها الحماية من الأمراض، إن مجرد المشي لمدة نصف ساعة يومياً قد يعود بفائدة كبيرة على الجسم.
- أرضعي مولودك الجديد: أثبتت البحوث أن الرضاعة الطبيعية لفترة طويلة تحمي الأم من سرطان الثدي.
- احرص على الحصول على معدل كافٍ من فيتامين (د): لقد أشارت الدراسات أن فيتامين (د) قد يحمي من

الإصابة بسرطان الثدي، تعاني الكثير من السيدات من نقص فيتامين (د) دون علمهن، نحصل على فيتامين (د) من بعض المأكولات كالسمك وصفار البيض ومشتقات الحليب، لاسيما المعززة بفيتامين (د). يكون فيتامين (د) من بعض المأكولات غير فعّال عادةً، ويتحوّل إلى فعّال عند تعرّضنا لأشعة الشمس المباشرة وغير المباشرة.

### ما هي طرق علاج سرطان الثدي؟

إن العلاج المتبع يختلف باختلاف نوع الخلايا السرطانية الموجودة، والذي تقررته نتيجة فحص الخزعة ومرحلة المرض.

#### ١- الجراحة:

يقوم الجراح باستئصال السرطان، وقد يستأصل الكتلة فقط أو يضطر لاستئصال الثدي بكامله. وحتى في حالة استئصال الثدي كاملاً، من الممكن للمرأة أن تستعيد المظهر الطبيعي للثدي وذلك بإجراء عملية تجميلية.

#### ٢- العلاج بالأشعة:

حتى بعد استئصال الورم جراحياً قد تحتاج المريضة للعلاج بالأشعة، يبدأ العلاج بالأشعة بعد عدة أسابيع من الجراحة.

يستخدم العلاج بالأشعة غالباً بعد الجراحة للقضاء على أي خلية سرطانية قد تبقى بعد العملية، وذلك لتفادي نمو السرطان من جديد وأحياناً قد يستخدم العلاج بالأشعة قبل الجراحة وذلك لتقليص حجم الورم تسهيلاً للعملية.

#### ٣- العلاج الكيميائي والعلاج الهرموني:

قد يلجأ الأطباء لهذا النوع من العلاج لتقليص حجم الورم قبل الجراحة أو للتأكد من خلو الجسم كلياً من السرطان.

العلاج الكيميائي يعطى عن طريق الوريد ويهدف إلى قتل الخلايا السرطانية، قد تعاني المريضة بعد تلقيها العلاج الكيميائي من بعض الأعراض الجانبية المؤقتة مثل الإرهاق والغثيان وتساقط الشعر.

أما العلاج الهرموني فيعطى للقضاء على مفعول هرمون الأستروجين الذي يفرزه الجسم ويساعد على نمو السرطان، والأعراض الجانبية المرافقة لهذا العلاج تشبه أعراض انقطاع الطمث أو الحيض.

إن الاكتشاف المبكر والعلاج المبكر لسرطان الثدي يحسنان من فرص الشفاء بإذن الله. يتم الاكتشاف المبكر عن طريق إجراء فحص الثدي بصورة أشعة الثدي «الماموغرام» بطريقة منتظمة.

### هل يصاب الرجل بسرطان الثدي؟

نعم، يصاب الرجل بسرطان الثدي فمن بين (١-١٠٠) امرأة يصاب رجل بسرطان الثدي وتكون معالجة سرطان الثدي لدى الرجال أصعب من السيدات لأن مساحة انتشار الورم في الثدي لدى الرجال تكون أوسع بحيث يمتد الورم إلى القفص الصدري والعقد الليمفاوية بوقت مبكر.



## العلاج باستعمال بكتيريا الأمعاء المفيدة

### (بروبيوتيك Probiotic)



الأستاذ الدكتور عاصم الشهابي  
كلية الطب الجامعة الأردنية

تستوطن جسم الإنسان منذ بداية ولادته أنواع كثيرة من الميكروبات المفيدة لصحته ومنها خاصة أنواع كثيرة من بكتيريا الأمعاء الضرورية لصحة الجسم. وعملياً لا يستطيع أن يعيش أي إنسان حياة صحية وطبيعية بدون هذه البكتيريا المفيدة والتي تساهم بالحفاظ على التوازن البيولوجي والكيميائي الدقيق في الجسم. وتنتشر البكتيريا المفيدة بأنواعها المختلفة في جسم الإنسان وحسب نظام بيولوجي معقد وحساس لعوامل طبيعية وحاجة الجسم خلال حياته، وخاصة في ثنايا الغشاء المخاطي المبطن للفم والحلق والأمعاء الغليظة وكذلك في مسامات الجلد وبصيلات الشعر، وبشكل قليل على سطح الغشاء المخاطي للجهاز البولي للنساء وفي مقدمة الحالب للرجال. وقد تختلف أنواعها وأعدادها من شخص إلى آخر، وبين الشعوب حسب طبيعة حياتهم وأعمارهم وأنواع الأغذية التي يأكلونها يومياً.

#### مكونات وأهمية بروبيوتك:

تشمل كلمة بروبيوتك Probiotic مجموعات أساسية من البكتيريا المفيدة التي تستطيع العيش والتكاثر في الأمعاء الدقيقة للإنسان، وتتكون غالبيتها من سلالات بكتيريا لكتوباسيلس Lactobacillus والبيفيدوبكتيريوم bifidobacterium بأنواعها المختلفة، وتتميز هذه الأنواع بأنها تنتج عدد من الأحماض العضوية، وخاصة حامض اللبن والخل، وتساهم أحماضها مع إفرازات الأنزيمات التي يوفرها الجهاز الهضمي عند الإنسان في تحطيم بقايا الطعام من بروتينات وسكريات ودهون وألياف معقدة والتي يكون مصدرها ما يأكله الشخص من لحوم وأسماك وحليب وخضار وفاكهة وخبز وغيرها. ومن المعروف أنه لا يتم هضم بقايا الطعام كلياً بسهولة في أمعاء الإنسان بدون نشاط بكتيريا الأمعاء المفيدة مما يساعد غشاء الأمعاء على سرعة امتصاص المواد الأولية من سكريات وأحماض أمينية وعضوية ومعادن ومركبات كيميائية صغيرة الحجم. ويعتقد العلماء أن بروبيوتك تقوم بدور هام يساعد على إقامة التوازن الحيوي الضروري بين مختلف أنواع بكتيريا أمعاء الإنسان، وبحيث يساهم على بقاء وتكاثر مجموعات من بكتيريا الأمعاء المفيدة والهامة لصحة الإنسان.

#### نبيت الأمعاء :

يمثل نبيت الأمعاء (ميكروبات الأمعاء) جميع أنواع بكتيريا الأمعاء بالإضافة إلى أعداد قليلة من أنواع الفيروسات والفطريات والطفيليات التي تستقر عادة لفترات قصيرة في أمعاء الشخص، وهذه تختلف كثيراً من شخص إلى آخر حسب ما يأكل ويشرب. ويمثل نبيت الأمعاء دوراً هاماً في عملية تخليص الجسم من جزء هام من شوارد العناصر الكيميائية الضارة oxidants Active التي تنتج أثناء عملية تناول وهضم الطعام في الأمعاء الغليظة أو أثناء تناول الأدوية وما قد يصل الجسم من مواد كيميائية ملوثة للطعام والشراب، وهذه قد تصل إلى مئات الأنواع السامة للجسم. وهناك أبحاث علمية تشير بأن تكاثر هذه الشوارد في الأمعاء يسبب سرطان القولون والحساسية وأمراض متعددة غير معروف أسبابها حتى الآن. فبكتيريا الأمعاء المفيدة تنتج مضادات الأكسدة ومجموعة من الأحماض العضوية والمواد القلوية التي تحافظ على البيئة الفسيولوجية المناسبة لعمل الأمعاء بصورة طبيعية، وهذه بدورها تحافظ على صحة الإنسان بتخليصه من تراكم السموم الكيميائية ومنع امتصاصها من أمعاء الجسم، كما تنظم عملية إخراج الفضلات (البراز) بشكل يومي منتظم من الجسم، وبدون نشاط نبيت الأمعاء تصبح بقايا الطعام في الأمعاء مثل الأسمت المسلح الذي يؤدي إلى تدمير الأمعاء وموت الإنسان.

وتشير الدراسات بأن أمعاء الإنسان قد تحتوي على أكثر من (٥٠٠) نوع من البكتيريا المفيدة، وعادة تمثل البكتيريا غير الهوائية التي تنمو بدون الحاجة إلى أوكسجين الغالبية العظمى من نبيت الأمعاء الطبيعية والمفيدة، ومن أهمها، مجموعات بكتيريودس Bacteriodes وبريفوتيللا Prevotella. وقد أثبتت الأبحاث أن هذه الأنواع تساعد على توفير بيئة حيوية تحافظ على عمل ونشاط الأمعاء بصورة طبيعية، إضافة إلى أن لها أهمية خاصة في تحفيز مناعة الجسم وحماية الغشاء المخاطي للأمعاء من بعض المواد والالتهابات الضارة. ولا يقل وزن نبيت الأمعاء الصافي في الشخص البالغ عن كيلوغرام واحد، كما يصل مجمل عدد الخلايا الميكروبات في جسم الإنسان العادي من مئات إلى آلاف البلايين، ويعتمد عددها على مجمل حالته الصحية. كما تستوطن أمعاء الإنسان طوال حياته عدة أنواع من بكتيريا القولون، وخاصة نوع إيشرشيا كولاي E.coli ، وهذه تشارك مع باقي أنواع بكتيريا الأمعاء المفيدة بتوفير مصادر طاقة للجسم، وتعمل على تكوين بعض الفيتامينات الضرورية للجسم مثل فيتامين ك، وجزء من فيتامين ب ٦ وب ١٢. كما تقوم عدة أنواع من بكتيريا القولون بإنتاج مادة بكتيروسين التي تشابه المضادات الحيوية بتأثيرها، فتمنع تكاثر بعض أنواع البكتيريا الضارة للجسم والتي تصل عادة إلى الأمعاء مع الطعام والشراب.

### صحة ونشاط الجسم:

ومن المعروف أن صحة ونشاط الإنسان تعتمد على أنواع الطعام الذي يتناوله كل شخص، والنشاط البدني الذي يقوم به يومياً، فنوعية الطعام ومقدار ما يأكله كل شخص من خضار وفاكهة طازجة ولحوم وألبان وسكريات وغيرها، وما يتناوله من ماء ومشروبات وأدوية وخاصة المضادات الحيوية، تساهم بتراكم بعض العناصر والمركبات الكيميائية في أمعاء وجسم الإنسان. وهذه تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على تغير نوعية وأعداد بكتيريا الأمعاء المفيدة للجسم من خلال عملية بيولوجية معقدة تتم ببطء، وتمتد من أيام إلى أشهر وسنوات قبل أن تظهر نتائجها بشكل أمراض القولون العصبي أو سرطان القولون والحساسية غيرها من الأمراض. ومن المعروف طبياً بأن الشخص الذي يتناول أدوية المضادات الحيوية أو العلاج الكيميائي والإشعاعي لأمراض السرطان، يبدأ بالشكوى من اضطرابات الجهاز الهضمي، وخاصة الإسهالات أو الإمساك بعد عدة أيام أو أسابيع. وهذه الأعراض السريرية سببها الحقيقي أن قسماً هاماً من بكتيريا الأمعاء المفيدة للجسم والضرورية لسلامته قد تأثرت وتغيرت أنواعها وأعدادها، ومقابل ذلك تزيد وتتكاثر أنواع البكتيريا غير المفيدة وفطريات الخميرة وخاصة من نوع الكنديدا Candida التي تؤدي إلى تخمر بقايا الطعام وظهور غازات في الأمعاء تتعب حياة المريض وتجعله يشعر بعدم الراحة والنشاط. وحدثاً نشرت دراسات تشير بأن أحد أسباب السمنة والنحافة عند الأفراد قد يعود بسبب تكاثر أنواع معينة من بكتيريا الأمعاء. وتؤكد الكثير من الأبحاث التي أجريت على الحيوانات والدراسات السريرية على المرضى بأن بكتيريا الأمعاء المفيدة / بروبيوتيك يمكن أن تستعمل للسيطرة على بعض أمراض السرطان والحساسية في الجهاز التنفسي والتهابات الفم ونخر الأسنان.

### ويبقى السؤال الهام، هل بروبيوتيك دواء أو مكمل غذائي؟

حتى الآن لا يوجد اتفاق تام حول دور بروبيوتيك في علاج الأمراض، ولكن هناك اتفاق عام حالياً بين أصحاب الاختصاص من العلماء ومنظمة الصحة العالمية بأن بروبيوتيك يعتبر من مكملات الغذاء التي يمكن استعمالها بنجاح ضمن شروط محددة وبمعرفة الطبيب. وأما المختصون بالطب البديل فيعتبرون بروبيوتيك أحد المواد العضوية الحيوية الهامة التي تساعد على شفاء أمراض كثيرة تتعلق بصحة الإنسان وخاصة بجهازه الهضمي. ويتوفر بروبيوتيك بشكل كبسولات تحتوي أنواع البكتيريا المفيدة، كما تقوم بعض شركات الألبان في العالم بإضافة بروبيوتيك إلى مادة اللبن. وقد يكون اللبن المحتوي على كميات محدودة من البكتيريا المفيدة أفضل لعامة الأفراد من الكبسولات التي تحتوي على كميات كبيرة من البكتيريا الحية والتي قد تسبب عند بعض الأشخاص المصابين بنقص المناعة بعض المشكلات الصحية. ونوصي حسب ما يتوفر من معلومات علمية دقيقة بأن لا يقبل أي شخص على تناول كبسولات بروبيوتيك قبل مراجعة الطبيب المختص على علاجه .

## كيفية التعايش مع مرض الصرع



د. أميرة المصري

استشارية دماغ وأعصاب أطفال

من كتاب الصرع والنوبات غير الصرعية عند الأطفال

### ماذا نقول للطفل المصاب بالصرع؟

في معظم الأحيان، يحاول الأهل إخفاء حقيقة المرض عن طفلهم معتقدين أنهم لن يستطيعوا أن يشرحوا له الأمر أو أنه غير قادر على فهم الموضوع أو أنه سيشعر بالخوف إذا عرف عن حالته.

إلا أن جميع هذه المعتقدات خاطئة، فالطفل يشعر بالتأكد بأن هناك شيئاً غريباً يحدث له وأنه يذهب من طبيب لآخر وأنه يقوم بعمل الفحوصات المختلفة فحتماً سترأوده التساؤلات وسيكون في حالة خوف وغضب إذا بقي الأهل صامتين، وتعتمد طريقة الشرح وكمية المعلومات على عمر الطفل.

### كيف نخبر الطفل عن حالته؟ وماذا يمكن أن نقول له؟

بداية يجب أن نتقف أنفسنا بالشكل الكافي وبالمعلومات الصحيحة حتى نتمكن من أن نجيب على أسئلة الطفل وبطريقة واثقة ومطمئنة كما يمكن أن نقترح عليه أن يسأل الطبيب عند زيارته وقد تكون الطريقة المناسبة قراءة بعض المعلومات عن المرض من كتاب وفيما يلي اقتراح لما يمكن قراءته للطفل.

### ما هو الصرع؟

لا تقلق ابداً عند سماعك هذه الكلمة فهي فقط مصطلح طبي يبدو وقعه غريباً على السمع وكل ما تعنيه هذه الكلمة أنه إذا أصيب الشخص بنوبتين تشنجيتين اثنتين فعندئذ يقال إنه مصاب بمرض الصرع وهي لا تعني ابداً أن الإنسان مختل أو أن ذكاه أقل أو أنه مجنون كما أن هذا المرض غير معد.

### ما هي التشنجات؟

يحتوي الدماغ على ملايين الخلايا العصبية يتصل بعضها مع بعض عن طريق تيارات كهربائية تقوم بإصدارها ويشارك الكثير من المواد الكيميائية الموجودة في الدماغ في السيطرة على هذه التيارات الكهربائية. وتحدث التشنجات عندما تستمر بعض التيارات الكهربائية بالمرور بين عدة خلايا على شكل حلقة.

ونظراً لأن خلايا الدماغ تتحكم في حركة العضلات عن طريق هذه التيارات الكهربائية فإن هذا الخلل سيجعل عضلات الجسم تتحرك وتتيسر لفترة من الزمن إلى حين انتهاء مرور هذا التيار.

وفي بعض الأحيان تكون النوبات التشنجية على شكل صفقات أو شخوص في البصر وهذا أيضاً يكون ناتجاً عن التيارات الكهربائية الزائدة.

### هل هناك أشخاص مثلي مصابون بالصرع؟

نعم، فمن بين كل (١٥٠) شخصاً هناك شخص واحد مصاب بالصرع، ففي المدرسة أطفال كثيرون مصابون كذلك بين الجيران والأقارب وفي النادي والحديقة كما يوجد كبار مصابون بالصرع وأنت لا تعرف أنهم مصابون لأنهم أشخاص طبيعيون.

وهناك الكثير من مشاهير العالم الذين يعتقد أنهم كانوا مصابين بالصرع مثل الموسيقار العظيم بيتهوفن والرسام الشهير مايكل أنجلو وأحد ملوك روما جوليوس سيزار كلهم كانوا أشخاصاً عظماء ومشهورين على مستوى العالم وكانوا مصابين بمرض الصرع.

## هل هناك أنواع من التشنجات؟ وهل هناك أنواع من الصرع؟

نعم هناك عدة أنواع من التشنجات وعدة أنواع الصرع ففي بعض الحالات قد يشعر بعض الأطفال بحركة غريبة في الوجه أو الفم أو العين أو يكون هناك خدران في الأطراف أو قد يكون هناك ثقل في الكلام أو شعور بغثيان أو دوخة. وهذه علامات بداية نوبة التشنجات التي تكون جزئية حيث يكون جزء واحد من الدماغ تحت تأثير التيارات الكهربائية المستمرة بينما يكون الجزء الثاني من الدماغ طبيعياً تماماً وبالتالي يستطيع الشخص أن يعي ما يدور حوله ويشعر بما يحدث له. أما إذا كانت التيارات الكهربائية المستمرة تصيب جزأي الدماغ عندما لا يستطيع الشخص أن يشعر بما يدور حوله وقد يفقد وعيه ويسقط على الأرض.

وفي تلك الأثناء قد تنطبق أسنانه على لسانه، فيؤدي ذلك إلى جرح بسيط في اللسان، وهذا ليس بالأمر العظيم أو الخطير، وفي بعض الأحيان، خاصة إذا كانت المثانة ممتلئة بالسوائل، قد تخرج السوائل من المثانة وتؤدي الى تبليل الملابس. وبعد انتهاء نوبة التشنج، قد يشعر الشخص بتعب عام لفترة بسيطة، وقد ينام لفترة من الزمن.

### ما الذي يسبب هذه التشنجات؟

ما زال العلماء يجهلون حتى هذه اللحظة السبب المباشر لظهور النوبات، وسبب حدوث هذا الخلل في المواد الكيميائية المسيطرة على التيارات الكهربائية في الدماغ. في بعض الحالات، يكون هناك استعداد وراثي في العائلة للاصابة بالصرع، إلا أن القاعدة العامة هي ان الصرع ليس مرضاً وراثياً. وفي حالات نادرة جداً، قد يكون السبب ورماً او التهاباً في الدماغ.

### هل هناك حاجة إلى إجراء فحوصات؟

نعم، ستكون هناك حاجة إلى عمل تخطيط للدماغ. وهنا سيقوم فني التخطيط بوضع مادة لاصقة على الرأس، ثم يلصق اسلاكاً صغيرة ويصلها بجهاز حاسوب صغير، لترصد كلاً من التيارات الكهربائية الطبيعية والزائدة في الدماغ. وهذا الفحص غير مؤلم أبداً. ويجب غسل الشعر بالماء والصابون (الشامبو) لازالة المادة اللاصقة بعد انتهاء الفحص.

وفي الليلة التي تسبق التخطيط، يفضل النوم في وقت متأخر، والاستيقاظ باكراً، حتى تشعر بالنعاس وقت الفحص وتنام في غرفة التخطيط، اذ ان النوم العميق خلال التخطيط يظهر التخطيط بشكل افضل، ويظهر التيارات الكهربائية الزائدة بشكل أوضح.

وقد تكون هناك حاجة أيضاً إلى عمل صورة للرأس (للدماغ). وهذه الصورة أيضاً غير مؤلمة أبداً. ويجب عدم تحريك الرأس خلال اخذ الصورة حتى تظهر بشكل أوضح. وخلال وجودك في جهاز الرنين المغناطيسي لعمل صورة الدماغ، يسمع صوت قرع مرتفع. ولا داعي للقلق، فهذا صوت الجهاز.

### هل التشنجات مؤذية؟

بشكل عام، لا تكون التشنجات مؤذية، ولا تتلف الدماغ.

### هل هناك أية أمور من شأنها أن تساعدني؟

هناك بعض الأمور البسيطة الواجب إتباعها:

- اذا كنت تشعر بحدوث نوبتك، اجلس أو استلق في مكان آمن حتى لا تؤذي نفسك.
- لا تتسلق المرتفعات العالية خوفاً من أن تاتيک نوبة وتؤدي الى سقوطك من مكان مرتفع.
- لا تتركب الدراجة في الشارع العام، واحرص دائماً على ان تلبس الخوذہ الواقية.
- لا تسيح وحدك في بركة السباحة أو في البحر. واحرص على أن يكون هناك شخص كبير مصاحب لك خلال فترة السباحة.

وأخيراً، لا تتردد في سؤال طبيبك عن أي أمر يجول في خاطرك، فكلما سألت أكثر أصبح الأمر أسهل وأوضح بالنسبة لك.

### هل سأكون بخير؟ هل أنا طبيعي؟ هل سأشفى يوماً ما وأترك الدواء؟

معظم الأطفال الذين يعانون من الصرع يشفون بإذن الله بعد عدة سنوات وفي حوالي ( ٥٠ ٪ ) منهم يمكن وقف الدواء تماماً بعد عدة سنوات.

والغالبية العظمى منهم يمكنهم إنهاء الدراسة الجامعية، والحصول على وظيفة، والزواج وانجاب الأطفال، ويعيشون في سعادة كغيرهم من الناس.

## السيطرة على العدوى والالتهابات المكتسبة في المستشفيات



الدكتور فارس البكري

استشاري الأمراض المعدية / مدير مكتب السيطرة على العدوى

يتساءل كثير من الناس كيف أنهم يدخلون إلى المستشفيات لإجراء علاجي بسيط وينتهي بهم الأمر باكتساب عدوى من المستشفى، ويتم التساؤل أيضاً من الذي يتحمل مسؤولية ذلك؟ هل هو المستشفى أم المريض؟ وتثور أسئلة أخرى مثل هل من الممكن تجنب مثل هذه العدوى؟ وما هي نسبة وجودها في المستشفيات؟

لقد أصبحت الالتهابات المكتسبة من المستشفى وخاصة في الآونة الأخيرة تشكل تهديداً كبيراً لسلامة المرضى و تهدد كثير من الانجازات الطبية، وهذه الالتهابات قد تكون بسيطة وقابلة للعلاج لكنها أيضاً قد تكون خطيرة وتؤدي إلى مضاعفات شديدة. هذه الالتهابات لها أشكال كثيرة لكن أكثرها شيوعاً هو التهابات الدم أو ما يعرف بتسمم الدم، التهابات الجهاز التنفسي، التهابات المسالك البولية، والتهابات الجروح.

بالإضافة إلى ذلك فإن التكلفة لهذه الالتهابات عالية جداً فعلى سبيل المثال بلغت تكلفة هذه الالتهابات في الولايات المتحدة بليون دولار سنوياً، وتختلف نسبة حدوث الالتهابات المكتسبة في المستشفيات: ففي الولايات المتحدة تقدر النسبة بـ (٤٪) من مجموع المرضى النومين بالمستشفى، وفي بعض الدول الأوروبية بـ (٧٪)، بينما ترتفع النسبة في الدول النامية إلى (١٥٪). بالإضافة إلى ما سبق فإن زيادة نسبة الجرائم المقاومة للمضادات الحيوية في السنوات الأخيرة أصبح أيضاً من أكبر المشاكل الصحية والتي باتت تحذر منها جميع المؤسسات الصحية على أعلى المستويات بما فيها منظمة الصحة العالمية، ومن المعلوم أن هذه الجرائم تتواجد بشكل خاص في المستشفيات لأنها أماكن يجتمع فيها المرضى قليلي المناعة والاستخدام الكبير للمضادات الحيوية.

إن العوامل المساعدة لهذه الالتهابات كثيرة لكنها قد ازدادت بشكل ملحوظ في العقود الأخيرة بسبب التطور في الوسائل العلاجية والجراحية ولتغير نوعية المرضى حيث أصبحنا نتعامل بشكل أكبر مع مرضى قليلي المناعة، أو كبار في السن، أو يعانون من أمراض مزمنة ومتعددة.

توجد عدة طرق للوقاية من هذه الالتهابات لكنها في أغلبها تعتمد على العامل البشري لذلك فإن الالتزام بها يصبح صعباً، وتقع مسؤولية الالتزام بهذه الطرق الوقائية على كل من المريض والمستشفى، فمن الأمور التي يمكن للمريض وأهله المساهمة فيها والتي هي أيضاً من التحديات التي تنتشر في مستشفياتنا: كثرة الزوار وإحضار الأطفال والعبث بأدوات المريض مثل الخطوط الوريدية المتصلة بالمريض وملازمة المريض لفترة طويلة قد تصل لعدة ساعات، حيث يقوم الزوار بنقل الجراثيم للمرضى خاصة نوي المناعة الضعيفة، بالإضافة إلى أن ذلك يشكل عبئاً على نظافة المستشفى مهما كانت إمكانيات هذا المستشفى.

وهناك مسؤولية أيضاً على العاملين بالمستشفى من حيث مراعاة إجراءات السلامة العامة كغسل اليدين قبل وبعد ملامسة المريض، وتجنب الاقتراب من المرضى أثناء الإصابة بالرشح، وأخذ المطاعيم الضرورية والتي من أهمها: مطعوم التهاب الكبد الوبائي «ب» والذي ينتقل من الأدوات الحادة الملوثة بالدم والذي قد تؤدي الإصابة به على المدى البعيد إلى تلف بالكبد عند بعض المصابين، وهناك أيضاً مطعوم الأنفلونزا الموسمي والذي يؤدي إلى الحماية من الأنفلونزا الموسمية والتقليل بالتالي من نقلها إلى المرضى. وبالنهاية فإن الالتهابات المكتسبة من المستشفيات أصبحت ظاهرة تستدعي الانتباه، والوقاية منها يحتاج إلى بذل الجهود من الجميع فهي مسؤولية جماعية يتحملها المجتمع والمرضى وأهلهم بالإضافة إلى الطاقم الطبي.

## مستشفى الجامعة الأردنية .. قصة نجاح وبناء



د. كميل فرام

استشاري الأمراض والجراحة النسائية والتوليد والعم

يمثل مستشفى الجامعة الأردنية أحد الأهرامات الأردنية المتميزة بوصفه الصرح الطبي الأول على مساحة الوطن الحبيب، يقدم الرعاية الطبية لجميع الفئات الاجتماعية بواسطة كوادره الطبية المؤهلة التي تنافس بعطائها باستخدام المنجزات الطبية الأحدث بحكم انتمائها للكادر التعليمي لكلية الطب، وهذا الصرح الطبي يحمل دلالات تؤكد بمعناها وواقعها أن حصوله على درع التميز والتقدير هو مقاصة لعوامل متعددة ومتداخلة وقد اجتمعت وأجمعت على مكانته وديمومته منارة تعليمية وعلاجية لمن قصد الحجّ إليه بقصد الشفاء.

يعتبر المستشفى المرجع الطبي الأول لجميع الحالات المرضية الصعبة والنادرة حيث تحول الحالات التي تحتاج لخدمات طبية متكاملة ضمن سقف طبي محدد الأبعاد، ويحتضن بمرافقه العديد من المراكز العلاجية المتخصصة والتي تحتاج لجهود وإمكانات لتتمكن من القيام بدورها العلاجي والتعليمي، وبحكم موقعه وطبيعته وتلبية لمتطلبات الاعتراف الجامعي، فقد أصبح المستشفى التعليمي الأول والذي يوفر الفرص التعليمية والتدريبية لمئات من أبناء الوطن ضمن برامج التدريب الجامعية وتحت إشراف كوكبة من أساتذة الجامعة الأردنية وهم أعضاء الهيئة التدريسية بكلية الطب بأقسامها الأساسية والسريرية والتي تحمل أرفع الشهادات العلمية بحقل اختصاصها وضمن متطلبات الاعتراف الدولية، حيث أن طريق الحصول على المؤهل العلمي طويل وصعب ومرهق ويحتاج لجهد وبحث وتضحية، تبدأ من سنوات الدراسة الجامعية الأولى، فدخل كلية الطب في الجامعة الأردنية يمثل حلم اليقين لجميع الطلبة والأبناء المبدعين بفرص تنافسية صعبة تعتمد أساساً على معدل الثانوية العامة والذي يفرز الفئة الأبرز بالمواهب والقدرات والتحصيل العالي لتتأهل لشرف الحصول على بطاقة دخول ميدانها بسنوات الدراسة الطويلة والتي تحتاج لصبر وفكر حتى يضمن الوصول لخط النهاية بسلام للحصول على شهادة البكالوريوس كرسيد للبدء، بعد أن يمضي الطالب سنواته السريرية بأحضان المستشفى منتقلاً بين أقسامه وضمن برنامج محدد يتكامل فيما بعد بسنة الامتياز التدريبية كمتطلب إجباري للحصول على فرصة العمل كطبيب عام، ثم الانخراط ببرنامج الإقامة للحصول على شهادة الاختصاص الأولى والتي تمكن صاحبها من ممارسة الاختصاص بعد اجتيازه لسلسلة من الامتحانات النظرية والكتابية والسريرية والبحثية، بل وتكون مقدمة لتحسين المهارات العلاجية والعلمية عند الالتحاق بأحد المستشفيات والمراكز الجامعية لأي من الجامعات العالمية لاكتساب قدر أكبر من الفنون العلاجية والتي توظف بالنهاية لخدمة المريض المحتاج بأحدث الأساليب المستخدمة بالدول المتقدمة.

تمثل الانجازات العلمية لكوادر مستشفى الجامعة الأردنية إضافة نوعية لمنجزاته، فالأبحاث الطبية التي تنشر بالمجلات العلمية المحكمة تحكي قصة أخرى من قصص المنافسة على العطاء، وهي المعيار الأساسي لترقية عضو الهيئة التدريسية أكاديمياً وسريرياً، بواقع يبعث برسالة محبة واطمئنان للمرضى أننا نواكب المستجدات العلمية بما نقدمه من خدمات متميزة بركن الصحة، عنوان للديمومة باحتلال مركز متقدم، والذي يجعل منا أصحاب مسؤولية جماعية بالمحافظة على هذا المستشفى، خصوصاً أن خدماته تتعدى حدود المقابل المادي الذي يدفع له باعتباره مستشفى غير ربحي، يخضع لقوانين الجامعة الأردنية الأم وأسعار خدماته محددة بالتوافق مع أسعار المؤسسات الصحية الأخرى خصوصاً أن النسبة الأكبر من المستفيدين علاجياً تحمل التأمين الصحي الحكومي وضمن اتفاقية تحكم ببنودها مختلف الجوانب المنظمة للخدمة.

المؤسف أن ميزانية المستشفى ومادة الالتزام المادي تحديداً والمنصوص عليها بأحكام قانون ضم المستشفى لكلية الطب بالجامعة الأردنية لم تفعل والتي تشير صراحة للالتزام الحكومة بدفع ستين بالمائة من قيمة ميزانيته السنوية، واقع مؤسف جعل من المستشفى هدفاً يهدد بإيقاف أو تحجيم خدماته العلاجية خصوصاً مع ارتفاع قيمة الديون المستحقة له والديون المستحقة عليه لشركات الأدوية والمستلزمات الطبية والتي تستخدم سيف التهديد بالتوقف عن تزويد المستشفى بحاجته وهي تدرك جيداً أن هذا المستشفى هو المستهلك الرئيسي والسوق الأساسي الدائم لبضاعتها، فارتفاع فاتورة الديون المستحقة هو نتيجة حصرية لعدم تحصيل مستحقاته بواقع يجعل أصحاب القرار أمام مسؤولية المبادرة الفورية بتسديد مستحقاته بل ودعمه بخطوة جريئة تنقله من واقع الخوف والأسر لواقع الإبداع، والتأخير بقرار الإنقاذ أو اتخاذ القرار بتوقيف غير مناسب أو محاولة اللجوء للحلول الجزئية أو الاعتماد على فكرة التخدير والترحيل بعامل الزمن سيوهن الخدمة العلاجية المقدمة والتي ستؤثر بجميع الشرائح الاجتماعية. الأمل بدولة رئيس الوزراء الأفخم وما عرفناه عنه بحرصه في المحافظة على شعلة المنابر العلمية وقسمه بحكم وظيفته وسيرته الذاتية والشخصية التي حفرت صخور الانجاز والعطاء فكانت كفيلاً بحجز مقعده بين عظماء التاريخ أن يسارع بالاستجابة للمذكرة النيابية والتي تبناها نواب الأمة بتسديد ديون المستشفى للمحافظة على نوعية خدماته العلاجية والتعليمية، فواقعه المؤسف قد يؤدي لهجرة الكفاءات البشرية والتي تجد فرص العمل وعروضها المجزية تحاصر الخبرات العلمية لتجعل من المواطن المستفيد ضحية لأفكار لم تناقش بواقعها، مؤكداً من تجربة شخصية سابقة أن واقع الدخل المادي لأي من أفراد الجسم الطبي ستتضاعف بالقطاع الخاص ولدينا نخبة من الزملاء الذين هجروا مرغمين بعد ارتداء ثوب اليأس من تحسن الظروف نتيجة شبح الأسر والإعدام الذي يطارد المستشفى بعد أن رسخت أقدامه بمقدمة صروح العطاء.

البداية المتواضعة لمستشفى الجامعة الأردنية بمنتصف سبعينات القرن الماضي، واحتلاله بجداره الجهد والعمل لموقع متميز بين المراكز البحثية والعلاجية الوطنية منها والعالمية، تحكي قصة نجاح وبناء، قصة وطنية كبرهان بأن صهر المستحيل بإمكانات متواضعة يحتاج لجهد وإخلاص وليتذكر كل منا على مساحة هذا الوطن أن المستشفى قد أدخل السعادة لحياة فرد من عائلته، وكان سبباً لإنقاذ حياة فرد آخر من محيطه، والمستشفى يحتضن بين جدرانها أبناء النخبة الوطنية والذين سيحملون راية الرعاية الصحية لنا بالقادم من الأيام.

صحيفة الرأي

تاريخ المقال: ٢٠١٢/٢/٩

## إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية

### د. كميل فرام

المئات من طلبة كلية الطب وطب الأسنان والصيدلة والتمريض وعلوم التأهيل في الجامعة الأردنية سواء على مستوى البكالوريوس أو الاختصاص العالي فركن التطبيق العملي لكسب المهارات الفنية ينحصر بالتعامل مع المرضى، سياسة ضمنت الاعتراف بسنوات التدريب السريرية بين أقسامه بجميع المراكز العلمية والعالمية، فرسالته التعليمية يقوم على أدائها أساتذة الجامعة الأردنية بالكليات المعنية والذين يواكبون الجديد في العلوم الصحية لتوظيفها لخدمة أبناء الوطن، خطوة إلزامية وأساسية حيث أن قانون الخدمة العلاجية يحصر أدائها بأعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة، ويساعدهم طاقم طبي متخصص وبمهارات متميزة تليق بالانتساب لعضوية الكبار بين الأقران، فعميد كلية الطب هو واحد من الذين اكبوا البناء بالكلية منذ زمن بعيد ويعمل بجهد متميز للارتقاء بمستوى الطلبة بقدر الطموح، والمدير العام قد حمل راية العطاء لقناعته برسالة يجب أن تترجم بتوأمة مع الكلية لنصل بالنتيجة ونقول: يكفي الكلية والمستشفى فخرا انتشار الأبناء بجميع قارات الأرض بتميز، فالطموح الذي ينتظره حجيج المرضى لشفايتهم يلزم الكلية والمستشفى بارتداء ثوب التحديث والتجديد، خصوصا أن مختبرات الاكتشافات الطبية تظن عن ولادة الجديد على مدار الساعة وتوظيفها بالتوقيت المناسب حكمة.

الحديث عن الإنجازات العلمية في الجانب البحثي يمثل نقطة التميز والانفراد باحتلال القمة، فالفرق الطبي مطالب بحكم القانون الجامعي بنشر الأبحاث العلمية في المجالات المحكمة بمجال البحث العلمي، عنوان يعكس الإيمان بتحسين مستوى الأداء الفردي بأحدث الأساليب العلمية بهدف التميز والذي ينعكس إيجابيا على الفرد والمؤسسة، فتخصيص جزء من دخل المستشفى وميزانيته السنوية للبحث العلمي والمؤتمرات الطبية التي يستضيفها أو ينفقها على أبنائه، تهدف لتحسين مستوى الأداء والاطلاع على المستجدات وتبادل الخبرات عند المشاركة بالمظاهرات العالمية الكبيرة، سياسة تبشر بتواصل الإنجازات للمستشفى ولن تقف بحدود الزمن والإمكانات كجزء من مسؤوليته وفقرة من دستور.

صحيفة الرأي

تاريخ المقال: ٢٣ / ٣ / ٢٠١٢

الحديث عن الإنجازات التي حققها مستشفى الجامعة الأردنية عبر مسيرته الممتدة منذ التأسيس مادة تصلح لكتابة موسوعة طبية وهي تسرد بحروف الفخر نقاطا مضيئة بتاريخ الوطن لولادة مؤسسة طبية شامخة ببدایات صعبة وإمكانات متواضعة حتى استطاع هذا المستشفى بجهود أبنائه أن يقدم خدماته بمستوى الطموح، فكان عليه اجتياز الحواجز لكي يصبح مؤهلا لعضوية المراكز العلمية المتقدمة على مستوى المنطقة والعالم، وما حصوله على شهادات الاعتماد الوطنية والدولية والإقليمية إلا صك اعتراف بمكانته وشهادة مصدقة لنجاحه.

مفهوم المستشفى بتعريفه اللغوي والشائع يتمثل بمؤسسة علاجية تقدم الخدمات الصحية والشفائية للمحتاجين بواسطة كوادرها الطبية المتخصصة مقابل أجر مادي يتقرر حسب الأعراف الطبية ولكن واقع الحال مختلف تماما بالنسبة لمستشفى الجامعة الأردنية والذي يعتمد بخدماته المتميزة من خلال تكامل أركان أهدافه والتي تتعدى حدود الروتين العلاجي بصورته الحصرية اليتيمة بأسعار ثابتة تقررها الأنظمة والقوانين النافذة بالجامعة الأردنية وغير الربحية إطلاقا، فثالوث البناء الهرمي للمستشفى يعطي الصورة المثالية لتكامل الأهداف بصورتها الواسعة والمتداخلة والتي تسير بخطوط متوازنة ضمن أفق الاطمئنان فتنكامل وتتداخل الأهداف العلاجية والتعليمية والبحثية بقدر يجعلها لحنا لعزف سيمفونية الإبداع.

إنجازات المستشفى على المستوى العلاجي تتعدى حدود التوقع خصوصا بمحدودية الإمكانيات لاعتماده على ذاته ويكفي أن أذكر أن نسبة الإشغال لأسرته مكتملة وضمن المستوى الثابت على مدار العام، شهادة اعتراف من المرضى الذين نالوا شرف الوصول إليه من أجل الشفاء والاستفادة من جهود العاملين فيه وإمكاناته العلاجية والتشخيصية باعتباره المستشفى المركزي الأول والذي يستقبل الحالات العلاجية الصعبة عندما يضيق فيها القدر وتسير بنفق مظلم بعد انطفاء شموع الأمل ونفاد رصيد الصرف بسوق الشفاء، فالطاقم الطبي بالمستشفى مؤهل بدرجاته العلمية وخبراته العملية لجعل التكامل والتعاون بالقدر الذي يبعث على الاطمئنان للمرضى والأطباء بنفس الدرجة فالخطوة العلاجية الأولى تتمثل بعقد الثقة الذي يوقع بين المريض والطبيب للشفاء.

المستشفى في الشق التعليمي تعتبر خطوة مكملة لرسالته العلاجية حيث احتضن ويحتضن بين أقسامه المختلفة



## في سوسولوجيا المرض



د. فيصل غرايبه

استشاري اجتماعي - معهد العمل الاجتماعي - الجامعة الأردنية

بدأ الاهتمام السوسولوجي بالطب وصحة الإنسان منذ العقد السابع من القرن الماضي، حيث أخذ علم الاجتماع الطبي ينضج كمجال جديد من مجالات بحوث العلوم السلوكية، ونظراً لتزايد الحاجة إلى نتائج مثل هذه البحوث حول المرضى والصحة والمرض والتطبيب وازدياد اهتمام المجتمع المعاصر بالمشكلات الصحية، وأسلوب أداء الرعاية الصحية وأسس ومنطلقات السياسة الصحية، اختلف هذا التناول العلمي منذ مطلع القرن الجديد، في ضوء تقدم المعرفة الطبية وتكنولوجيا الطب وتزايد مسؤولية الدولة عن الرعاية الصحية وتحمل تكاليفها المرتفعة، والذي زاد من اهتمام الدول المتقدمة والمتخلفة، بكيفية التنظيم الأمثل للقوى البشرية والموارد الصحية المحدودة في المجتمع.

### علم الاجتماع الطبي مجال للتداخل العلمي:

بناء على تلك البحوث النابعة من ذلك الاهتمام والحرص على تأطيره ظهر «علم الاجتماع الطبي» كمجال للتداخل العلمي والاعتماد المتبادل بين علوم متعددة، يستفيد من بحوث علماء النفس والاجتماع وعلماء النفس الاجتماعي، ويستفيد كذلك من دراسات الباحثين في الطب والصحة العامة والأوبئة واقتصاديات الصحة، وهكذا نضج علم الاجتماع الطبي كمجال مشترك بين الطب وعلم الاجتماع وميداناً للبحث التطبيقي في هذا المشترك بينهما. بشكل أصبح علم الاجتماع الطبي يعرف بأنه مجموعة الجهود الرامية إلى تطوير الأفكار السوسولوجية في داخل سياقات الأنساق الطبية، وإلى دراسة القضايا التطبيقية الهامة فيما يتصل بعمليات المرض ورعاية المريض، مشكلاً بذلك حلقة الوصل بين علمي الاجتماع والطب، فينصرف إلى دراسة قضايا الصحة والمرض في ضوء علاقتهما بالنظم الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، ويتعامل مع المستشفى كنسق اجتماعي وثقافي، ويحلل علاقة المريض بالقوى العاملة الطبية وبالمؤسسات العلاجية كما يحدد البناء الاجتماعي والوضع الطبي، لذلك نجد علم الاجتماع الطبي يدرس العوامل الاجتماعية والخدمات الصحية، والتنظيم الاجتماعي للمستشفى، وأساليب الاتصال، والالتحاق بالعمل الطبي والدافعية، والتعليم الطبي وما يرتبط بها من موضوعات واهتمامات.

### ممارسات المجتمعات الإنسانية تجاه المرض:

ترتبط ممارسات المجتمعات الإنسانية تجاه المرض بثقافة المجتمع، حيث يستجيب لها استجابة ثقافية، كما هي نظرة الانثروبولوجيين، إذ أن هناك مجتمعات ترجع الشفاء من المرض إلى قوى غير طبيعية وأن المرض عقوبة إلهية أو تأثير سحري، وهناك مجتمعات أخرى ترجعه إلى النمط الثقافي الذي نشأ المريض فيه وتربى، ولهذا السبب يختلف تعريف المرض والاستجابة له بحسب وجهة النظر المتبلورة في ثقافة هذا المجتمع أو ذاك.

إن هذا الارتباط جعل الانثروبولوجيا الطبية تهتم بفهم الصحة في إطار المعتقدات الطبية والصحية السائدة في الثقافة، والتفاعل بين الصحة والثقافة، وتحليل الممارسات الطبية الحديثة التي تحتاج إلى تصورات اثنوغرافية يقدمها الانثروبولوجيون، وكذلك وضع تصورات علاجية تساعد في التخطيط الصحي في المجتمع، وإلى تقديم الخدمات الطبية والصحية.

تتطرق الانثروبولوجيا الطبية إلى أربع مجالات هي: الانثروبولوجيا وعلم الأوبئة، الطب الشعبي، المظاهر الطبية للإنسان، والطب والتغير الاجتماعي، وهي ترتبط بشكل مباشر بنتائج العلوم الطبية ومناهجها في البيولوجيا والكيمياء الحيوية والجينات والطفيليات والباثولوجيا والتغذية والأوبئة، ذلك مما مكنها من تقديم العلاج والرؤى لقضايا طبية، ومما جعل منها انثروبولوجيا تطبيقية.

### الاهتمام العلمي الاجتماعي الثالث بالمرضى:

أما الاهتمام العلمي الثالث، والذي كان علماً تطبيقياً وممارسة مهنية فهو الخدمة الاجتماعية الطبية، أو العمل الاجتماعي في المؤسسات الطبية والصحية، الذي ويعود نشوؤه إلى نهايات القرن الثامن عشر، عندما بدأت سيدات راغبات بالتطوع في خدمة المرضى، ومساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم المصاحبة للمرض، وخاصة ممن يقضون فترات العلاج في المستشفيات. كانت مثل تلك المبادرات دافعا لدى المهتمين ليعملوا على وضع تلك الجهود في إطار مهني علمي أكاديمي، بالاستفادة من بروز الخدمة الاجتماعية كمهنة تساعد الناس أفراداً وجماعات ومجتمعات، على حل المشكلات ومواجهة صعوبات حياتية، وتحقيق تفهم وتحسين أدائهم في مختلف المجالات والمؤسسات الاجتماعية، وازى ذلك الاهتمام تركيز على دراسة المشكلات الاجتماعية والنفسية، وإلقاء الضوء عليها ضمن خطة العلاج، ومن ثم إنشاء مكاتب للخدمة الاجتماعية بعد نجاح المبادرة في عدة مستشفيات أمريكية بالتدريج، ونتيجة لذلك تشكلت الجمعية الأمريكية للأخصائين الطبيين ١٩١٨م، لتعمل على تطوير المجال الصحي الطبي للخدمة الاجتماعية وممارستها في المؤسسات ذات العلاقة.

أما الاهتمام الأكاديمي بهذا الموضوع فقد بدأ عند بداية القرن التاسع عشر في كليات الخدمة الاجتماعية الأمريكية، كأحد المجالات التي يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يمارس عمله فيها، وتشجع التخصص فيه في الدراسات العلمية على مستوى الماجستير والدكتوراه، ويركز فيها على الخلفية النظرية والتدريب العملي الميداني على ما يتعلق بالمرضى والمرضى والصحة الشخصية والعامة، معرفة الخصائص والاحتياجات والتصرفات وأنماط السلوك والأحوال النفسية والاجتماعية للمرضى وأسره، والتعرف على القضايا القانونية والتشريعية الخاصة بالتأمين الصحي والضمان الاجتماعي والتأهيل المهني، وإدراك إمكانيات المساعدة بأبعادها الإدارية والمالية والمهنية.

وبذلك اتضحت معالم العمل الاجتماعي الطبي أو الخدمة الاجتماعية الطبية MEDICAL SOCIAL WORK كواحد من مجالات الخدمة الاجتماعية، تقوم ممارستها على فلسفة ومعارف وقيم ومبادئ هذه المهنة وأساليبها وطرقها، تمارس في المؤسسات الطبية والصحية، سواء كانت هذه المؤسسات وقائية أو علاجية أو إنمائية أو تأهيلية، وضمن ما تقدمه من دعم مختلف الأنساق الفرعية داخل النسق الطبي. يقوم به اختصاصيون اجتماعيون أعدوا خصيصاً لهذا النوع من العمل، واكتسبوا المعارف والخبرات والمهارات المهنية اللازمة لإنجاح هذا العمل في هذا المجال. ولا يقتصر تعامل الخدمة الاجتماعية على تعاملها مع المريض، بل تتعامل مع المؤسسة الطبية بأكملها بطبيعة الحال، فهي تتعامل مع الإدارة والطبيب وهيئة التمريض والإداريين، كما تتعامل مع البيئات المختلفة للمريض كالأُسرة وبيئة العمل، حتى تتكامل أساليب العلاج وتحقق بالتالي الأهداف المرجوة. وتتعامل مع المريض كوحدة واحدة ذات جوانب اجتماعية ونفسية وجسمية وذهنية، وذات أهداف وقائية وعلاجية وإنمائية، تتلائم مع الأهداف الطبية، سعياً لإفادة المريض من جهود الفريق الطبي، ليتماثل للشفاء أولاً ويحقق أقصى أداء اجتماعي له في أسرع وقت.

## قناعات اجتماعية في رعاية المرضى:

تقوم عمليات الخدمة الاجتماعية على مجموعة من القناعات تنظر إلى الجهد الاجتماعي المهني جزء من الرعاية الاجتماعية المتاحة للمواطنين في مختلف المجالات ومن ضمنها المجال الطبي الصحي، لذا تعتبر الرعاية الاجتماعية خدمات منظمة، إذ أن الرعاية الاجتماعية تخضع للتنظيم، وتؤدي من خلال تنظيمات اجتماعية، تشكل استجابة لمقابلة الاحتياجات الأساسية والثانوية للمواطنين، وإن الرعاية ذات قيمة أخلاقية، إذ أنها تستمد وجودها من القيم الروحية والإنسانية التي تدعو إلى مساعدة الإنسان لأخيه الإنسان، وإن الرعاية الاجتماعية مسئولية اجتماعية يكفلها المجتمع، تستعبد دوافع الربح والكسب المادي، فهي تشكل حقاً من حقوق الأفراد التي يمكن الحصول عليها بدون مقابل مادي، على أن لا يعني ذلك أن برامج الرعاية الاجتماعية خدمات استهلاكية، وإنما هي ذات مردود اجتماعي واقتصادي، من خلال إشباع الحاجات الإنسانية والإقلال من حدة المشكلات، مما يترتب عليه تنمية الموارد البشرية، إذ أن الرعاية الاجتماعية في المجتمعات المعاصرة من الحقوق الأساسية فهي حق من حقوق الإنسان التي تتمثل في الخدمات الاجتماعية المباشرة، التي تعمل على إشباع الاحتياجات الإنسانية الجسيمة والنفيسة والعقلية والاجتماعية. وهي عند مواجهتها لمعالجة المشكلات الاجتماعية تتسم بالاتجاه العلاجي، وفي مواجهتها لمقابلة الاحتياجات الإنسانية بهدف وقاية الأفراد من الوقوع في المشكلات، فإنها تتسم بالاتجاه الوقائي، وهي تسعى لتحقيق أهداف إنمائية من خلال تنمية قدرات الأفراد وحسن استثمارها لصالحهم ولصالح المجتمع، ولما كانت الحاجات الإنسانية متعددة ومتنوعة ومتراصة، فإن مقابلة جزء منها وإغفال الجزء الآخر، يشكل قصوراً في برامج الرعاية الاجتماعية، لأنه يترتب عليه ظهور العديد من المشكلات، لذلك فإن برامج الرعاية الاجتماعية تتعدد وتنوع أيضاً حتى يمكن مقابلة احتياجات الإنسان المتعددة والمتنوعة، كما أنها لا تقتصر على فئة دون أخرى حتى تحقق أهدافها، فرعاية الأطفال دون أسرهم يبيقهم دون رعاية، لذا فإن برامج الرعاية الاجتماعية تقدم لمختلف فئات السكان في جميع أنحاء المجتمع.

## خاتمة:

تمثل الخدمة الاجتماعية الطبية، التعامل المهني لنظام الرعاية الاجتماعية في القطاع الطبي الصحي، وهي تسعى من خلال الاختصاصي الاجتماعي إلى تكوين علاقة مهنية مع المرضى، وذلك بقصد مساعدة المرضى على التخلص من المرض والتماثل للشفاء، وإزالة المشاعر السلبية التي يعاني منها، كالشعور بالنقص أو الحرمان، أو أية أمراض نفسية، مما قد يؤثر على سير خطة العلاج، ومساعدة المريض في تحديد احتياجاته وأولوياته، وتحديد مشكلته واقتراح الخطة المناسبة لمواجهتها بالاعتماد على نفسه، وكذلك تنسيق الجهود لتقديم المساعدة للمرضى، بجهود العاملين بالمؤسسة الطبية، ضمن عمل فريقي، تتكامل فيه جهود الأطباء والأخصائيين وسائر العاملين في المؤسسة. ويسعى مكتب الخدمة الاجتماعية في المؤسسة الطبية إلى تعديل بعض أهداف المؤسسة لصالح المرضى، ويدافع عن مصالحهم داخل المستشفى ولدى المؤسسات الأخرى كالمؤسسات التي يعمل المرضى فيها. عدا عن تعاون هذه المكاتب مع مختلف الدوائر الطبية والصحية في تحقيق الرسالة السامية لهذا القطاع الحيوي من بين قطاعات المجتمع من أجل سعادة المواطن ورفعته الوطن.

## إدارة النفايات الطبية

إعداد: مكتب السلامة العامة والبيئة

تعتبر النفايات المتولدة من العملية العلاجية في مستشفى الجامعة الأردنية إحدى المشاكل التي تواجه إدارة المستشفى، حيث تعتبر هذه النفايات من أخطر الملوثات على البيئة والإنسان إذا لم تتم إدارتها بالطرق الآمنة والسليمة، حيث إنها من أهم المصادر للمخاطر البيولوجية وذلك لما تحتويه تلك النفايات من بيئة مثالية وخصبة لنمو الميكروبات والفيروسات والفطريات والتي تنتقل للعاملين بالمستشفى من خلال الاستنشاق واللمس وكافة طرق التعرض الأخرى، وتشمل إدارة النفايات الطبية في المستشفى جميع المراحل التي تمر بها هذه النفايات من مكان تولدها وجمعها ونقلها والتخلص منها أو تدويرها وتشمل نفايات المواد الطبية الصلبة والسائلة والغازية الناتجة عن مختلف العمليات العلاجية في المستشفى.

ولأهمية هذا الموضوع محلياً وعالمياً صدر القانون المعدل لتعليمات إدارة النفايات الطبية عام ٢٠٠١ الصادر عن وزارة الصحة الأردنية والمتضمن إلزام جميع مؤسسات الرعاية الطبية والمختبرات الطبية ومراكز الأبحاث الطبية ومصانع ومستودعات الأدوية البشرية و البيطرية و عيادات الطب البيطري ومؤسسات التمريض المنزلي في المملكة بالالتزام بأحكام هذا القانون وبشكل صارم ومحاسبة المخالفين لتعليمات هذا القانون قانونياً وذلك حفاظاً على الصحة والبيئة في المملكة.

بداية يجب التعرف على تلك النفايات من حيث مكوناتها وأماكن تولدها وكيفية التعامل معها والطرق السليمة للتخلص منها بدون أي ملوثات للبيئة الخارجية.

**تعريف النفايات الطبية:** هي الأبر والحقن والقطن والشاش وبقايا العينات الملوثة بسوائل ودماء المرضى، والنفايات الصيدلانية والكيميائية وأحياناً النفايات المشعة ونفايات العمليات من الأعضاء البشرية وغيرها. تشير الدراسات العلمية إلى أن كل سرير ينتج في المستشفى ما معدله (٠,٥ - ١,٥) كغم من النفايات يومياً، وتصنّف (١٠ - ٢٥٪) من نفايات المستشفيات على أنها خطيرة، وفق كفاءة الفرز داخل المستشفى ومنع اختلاط النفايات العادية بالنفايات الطبية، وأيضاً وفق أنواع المعالجات التي تقدمها المستشفى، وبما أن تلك النفايات مصدرها المريض فهي قد تحتوي على مسببات المرض من بكتيريا وفيروسات وفطريات وغيرها الأمر الذي دعا مستشفى الجامعة الأردنية إلى الاهتمام بهذه المشكلة بعدما أثبتت بعض الدراسات والبحوث مسؤولية هذا النوع من النفايات في أحداث أمراض وأوبئة فتاكة وسريعة الانتشار. والمعروف عن هذا النوع من النفايات أنه أكثر خطورة من أي نوع آخر من النفايات لما قد تسببه من أضرار للأفراد والبيئة بصفة عامة.

## تصنيف النفايات الطبية:

يتم تصنيف النفايات الطبية حسب خطورتها على النحو التالي:

### ١- نفايات عادية (منزلية)

هي نوع من النفايات لا يشكل أي خطورة على صحة الإنسان، مثل الأوراق والزجاجات الفارغة المحتوية على مواد غير خطيرة، وبعض المواد البلاستيكية والعلب الفارغة وبعض بقايا الأدوية العادية غير الخطرة وكلها نفايات عادية وغير سامة أو ضارة وهذه لا خوف منها على البيئة .

### ٢- نفايات خطيرة وسامة تنقسم إلى:

#### أ. نفايات باثولوجية

وهي غاية في الخطورة حيث تتضمن بقايا غرف العمليات الجراحية من جراحات وتشمل أعضاء بشرية مستأصلة تحتوي ميكروبات الأمراض مثل الدم وسوائل الجسم الناتجة عن العمليات والتي قد تحتوي على الكثير من الأمراض وتشمل ذلك أيضاً بقايا المختبرات من سوائل التحليلات وبقايا العينات التي تستخدم في التحاليل بالإضافة إلى نواتج التفاعلات الكيميائية التي تلقى بعد معرفة نتائج التحاليل وكلها نفايات غاية في الخطورة، ولا يجب أن تعامل مثل هذه النفايات معاملة النفايات العادية بل يجب أن توضع في أكياس صفراء اللون وعبوات للأدوات الحادة والموجودة في كافة الوحدات والأقسام المختلفة في المستشفى وتعامل معاملة خاصة للتخلص منها ولا يكون ذلك بإلقائها مع النفايات العادية حيث يشكل ذلك وسطاً جيداً لنمو الجراثيم .

ومن مخاطر هذه النفايات الكيماوية والدوائية أيضاً إذا أُلقيت مع النفايات العادية بأن تتغير تركيبتها وتتحول من نفايات عادية إلى نفايات سامة وخطرة جداً على صحة الإنسان والبيئة. ولذا يجب توخي الحرص في معالجتها بطرق تحد من انتشارها في البيئة الخارجية.

#### ب . نفايات ملوثة

وهي تلك النفايات الناتجة من مستلزمات الجراحة مثل الضمادات الملوثة والمستهلكات الطبية التي تم استخدامها في غرف العمليات وقفازات الأطباء التي يستخدمونها في الجراحة والقطن الملوث والإبر والأدوات الحادة والحقن الشرجية وغيرها من النفايات الملوثة في حد ذاتها والتي قد تشكل مصدراً للعدوى في حالة تعرض العاملون لها من أطباء وممرضين وغيرهم .

### ٣- نفايات الكيماويات والمواد الخطرة والمواد المشعة:

عادة تكون غير معدية ، ولكن يتم التخلص منها ضمن اشتراطات خاصة لشدة خطورتها على الإنسان والبيئة.

## دور مستشفى الجامعة في إدارة النفايات الطبية:

تعتبر مستشفى الجامعة الأردنية من المستشفيات الرائدة في مجال المحافظة على الصحة والسلامة العامة والبيئة وذلك

عن طريق الالتزام بتطبيق أقصى المعايير المحلية والعالمية المتعلقة بإدارة النفايات الطبية، والمتمثلة في مايلي:

- وضع السياسات الخاصة والملزمة في المستشفى للتعامل مع النفايات الطبية المتولدة في كافة وحدات وأقسام المستشفى في جميع مراحلها ومختلف أنواعها إلى أن يتم التخلص النهائي منها بطريقة آمنة وسليمة .
- وضع هذه السياسات على موقع وأنظمة الحاسوب في المستشفى .
- وجود عدد من اللجان الخاصة بإدارة النفايات والمواد الخطرة في المستشفى .
- تدريب جميع العاملين والمتدربين في المستشفى من جميع الدوائر الطبية والإدارية على إدارة النفايات والتعريف بمدى خطورتها على الصحة والبيئة.
- توزيع البوسترات والنشرات التعليمية في جميع مرافق المستشفى لتعريف الموظفين والمراجعين بضرورة الالتزام بسياسة فرز النفايات في المستشفى .

- الرقابة المستمرة على عملية إدارة النفايات في المستشفى من قبل مكتب السلامة العامة والبيئة ومكتب منع العدوى بالتعاون مع الجهات الرقابية الرسمية المختلفة منها وزارة صحة ووزارة البيئة وأمانة عمان وهيئة تنظيم العمل الإشعاعي والنووي الأردنية.
- توفير كافة المستلزمات المطلوبة من أيدي عاملة ومواد وأماكن التخزين والنقل وغيرها.
- عقد الاتفاقيات مع الجهات الخارجية للتخلص النهائي من النفايات مثل جامعة العلوم والتكنولوجيا ووزارة البيئة وأمانة عمان.
- توفير عدد كبير من أجهزة ال Autoclave في الوحدات الأقسام من أجل عملية التطهير الحراري ( المعالجة الحرارية Thermal Treatment ) خصوصا في المختبرات الطبية.
- تم توفير معدات الوقاية الشخصية لكافة العاملين للوقاية من خطورة النفايات الطبية.
- التعاون مع الجهات الرسمية المختلفة وتقديم المساعدة من قبل مكتب منع العدوى أو مكتب السلامة العامة لهذه الجهات للحد من مشاكل ومخاطر النفايات الطبية مثل الكليات الطبية والعلمية في الجامعة الأم.

وإسهاما من مستشفى الجامعة بالحفاظ على البيئة المحيطة فقد تم إلغاء الممرد (الحارقة) الذي كان يستخدم في حرم المستشفى لحرق النفايات الطبية وذلك بسبب انبعاثات الدخان والمواد الضارة الناتجة عن عملية حرق هذه النفايات ، حيث تم توقيع اتفاقية للتخلص من النفايات عن طريق جامعة العلوم والتكنولوجيا في محافظة اربد رغم تكلفتها العالية على المستشفى في عملية تخزينها ونقلها وحرقها، كما ويتم التخلص من نفايات المواد والكيماويات الخطرة عن طريق وزارة البيئة في منطقة السوافة جنوب عمان، أما النفايات النووية والطبية المشعة فهي تعالج ضمن اشتراطات خاصة يتم مراقبتها عن طريق هيئة تنظيم العمل الإشعاعي والنووي الأردنية، وبالنسبة للنفايات المنزلية وباقي النفايات التي لا تشكل خطورة على الصحة والبيئة فيتم التخلص منها عن طريق أمانة عمان من خلال الأليات التابعة للأمانة وسيارات النفايات الموجودة في المستشفى والمخصصة لهذه الغاية.

ومن خلال ما سبق يتبين لنا الاهتمام الكبير من قبل إدارة المستشفى بإدارة النفايات الطبية الأمر الذي ساهم بحصول المستشفى على العديد من الجوائز وشهادات الاعتماد الوطنية والدولية وتقدير ورضا كبير من قبل لجان التفتيش المختلفة بالتزام المستشفى بتطبيق قوانين الصحة والسلامة العامة في هذا المجال.



## رصد الآثار الجانبية للأدوية

الصيدلانية : إيمان مسّاد

والصيدلانية : ديمه ابراهيم

دائرة الصيدلة – مستشفى الجامعة الأردنية

### التعريف بعلم رصد الآثار الجانبية للأدوية:

هو العلم والأنشطة المتصلة بكشف تقييم، فهم ومنع الأعراض الجانبية أو أي مشكلات أخرى متعلقة بالأدوية.

في البداية يجب الإلمام بالفرق بين مصطلحين طبيين رئيسيين عند التعامل مع الآثار الجانبية للأدوية.

الفرق بين مصطلحي Adverse drug reaction – وهو ما يدرسه علم رصد الآثار الجانبية pharmacovigilance – ومصطلح Adverse drug event .

Adverse drug reaction: (وهو العرض الجانبي للدواء) هو الاستجابة المزعجة أو الضارة وغير المقصودة التي قد تحدث خلال استخدام الجرعات الاعتيادية من الدواء وللأغراض الطبية المستخدم فيها هذا العلاج سواء كانت تشخيصية، وقائية أو علاجية.

Adverse drug event: وهو (الحدث الناتج عن استخدام العلاج) أي استجابة ضارة للعلاج (عند استخدامه في الجرعة الاعتيادية أو جرعة زائدة) أو أي ضرر متصل باستخدام العلاج مثل (وقف العلاج).

ملاحظة: العرض الجانبي للدواء هو نوع من أنواع الحوادث الناتجة عن استخدام العلاج. هناك أيضا مصطلح آخر مختلف (side effect) وهو شبيه بـ (Adverse drug reaction) ولكن يمكن أن يكون العرض الجانبي للدواء مفيدا عندها.

### – أهمية علم رصد الآثار الجانبية:

إن المعلومات التي يتم جمعها عن الأعراض السلبية والتفاعلات الدوائية خلال المرحلة التي تسبق طرح المستحضر الصيدلاني للتداول هي في الواقع غير كافية وذلك لأن :

١- التجارب السريرية قد اقتصر على عدد محدود من المرضى والذين لا يمثلون المجتمع كاملا، كما أن هذه التجارب يمكن أن تختلف عن الظروف المحيطة بالمرضى في واقع الحال، خلال فترة علاجهم والتي قد تمتد لمدة أطول من الوقت الذي استغرقت هذه التجارب

٢- المعلومات التالية غالباً ما تكون غير مكتملة:

١- ردود الفعل السلبية النادرة والخطيرة

٢- التداخلات الدوائية مع بقية الأدوية والأغذية.

٣- تجربة استخدام هذه الأدوية على شرائح معينة من المجتمع مثل (الأطفال، المسنين، النساء الحوامل والمرضعات) نظرا لصعوبة هذه التجارب وعدم ضرورتها عند تسويق المنتج .

## بداية رصد الآثار الجانبية:

كوسيلة لجمع البيانات المتعلقة بالأعراض الجانبية للأدوية، أنشأت منظمة الصحة العالمية WHO البرنامج الدولي لمراقبة الأدوية في عام ١٩٦٨ بحيث يقوم هذا المركز بتحليل التقارير الواردة في قاعدة البيانات من أجل :

- ١- تحديد أعراض الإنذار المبكر للآثار الجانبية الخطيرة للأدوية
- ٢- تقييم المخاطر الناتجة عن هذه الأعراض الجانبية
- ٣- إجراء أبحاث تدرس آليات عمل هذه الأدوية للمساعدة في تطوير أدوية أكثر أماناً وأكثر فعالية وحالياً تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأردن JFDA بالتعاون مع WHO برصد الآثار الجانبية للأدوية في الأردن حيث أنشئ مركز لهذا الغرض في المؤسسة. وللمركز ضوابط ارتباط في معظم المؤسسات الصحية مثل مستشفى الجامعة الأردنية حيث يمكن الاتصال مع ضابط الارتباط (مساعد مدير دائرة الصيدلة) على هاتف ٢٨٨٠ أو ٢٢٦٨ من داخل المستشفى.

## من الذي يجب أن يبلغ عن الأعراض الجانبية للأدوية؟

١. المتخصصون في الرعاية الصحية: هم المصدر الأمثل لهذه المعلومات، مثل الأطباء، ممارسو الرعاية الصحية، اختصاصيو الرعاية الباطنية وأطباء الأسنان.
٢. المرضى أو أي من يعمل في مجال الرعاية الصحية ممن يمكن أن يقدم العلاج للمريض وبالتالي تقع على عاتقه مسؤولية التبليغ عن الأعراض الجانبية التي يمكن أن يتعرض لها مرضاهم بسبب الأدوية.
٣. الصيدلة: يكن أن يؤدي الصيدلة دوراً هاماً في التشجيع على التبليغ عن الأعراض الجانبية للأدوية كما ويمكنهم تقديم معلومات إضافية فيما يتعلق بالأدوية الأخرى التي يتناولها المريض سواء في وقت العرض الجانبي أو ما قبل ذلك.
٤. المرضى وذوهم: يمكن للمرضى وذوهم أيضاً التبليغ عن الأعراض الجانبية للأدوية إما عن طريق طبيهم المتابع للحالة المرضية أو مباشرة عن طريق المنظمة الأردنية للغذاء والدواء JFDA ويجب استئذان المريض عند مخاطبة مقدم الرعاية الصحية لأخذ معلومات إضافية أو التأكد من المعلومات
٥. الشركات المسوقة للأدوية: كونها هي المسؤولة في المقام الأول عن سلامة منتجاتها ومن واجبها التبليغ عن أي أثر جانبي خطير لمركز رصد الآثار الجانبية أما بالنسبة للآثار غير الخطيرة فيمكن إدراجها ضمن التقارير المعدة باستمرار لتحديث معلومات العلاج وهناك موظف مسؤول حالياً عن رصد الآثار الجانبية لأدوية الشركة التي يعمل بها ويقوم بالتعاون مباشرة مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

## خصائص التقرير الجيد للتبليغ عن الأعراض الجانبية للأدوية:

إن نوعية التقرير مهمة لتقرير حقيقة العلاقة بين الدواء والأثر الجانبي له و يتصف التقرير الجيد باحتوائه على العناصر التالية:

- ١- وصف العرض الجانبي أو تطور المرض بما في ذلك الوقت حتى بداية ظهور علامات أو أعراض وكذلك خطورة هذا العرض.
- ٢- وصف تفصيلي للأدوية المشتبه فيها والأدوية المصاحبة لها (مثل الاسم، التركيز، الجرعة، الشكل الصيدلاني، طريقة الإعطاء، تعليمات الاستخدام، مدة الاستخدام، رقم الدفعة خاصة المطاعيم).
- ٣- صفات المريض وتشمل الاسم أو الحروف الأولية، العمر، الجنس، الوزن، والحالة الجسمية العامة قبل بدء العلاج بالدواء المشتبه فيه، الأمراض المصاحبة، الأدوية المصاحبة، تاريخ المرض في العائلة ووجود عوامل خطورة أخرى
- ٤- توثيق التعرف على الأعراض الجانبية بما في ذلك توثيق الطرق المستخدمة لتشخيص هذه الأعراض .
- ٥- المسار السريري للعرض الجانبي والعرض المترتب على المريض مثلاً ، إدخال إلى المستشفى ، وفاة.
- ٦- التدابير العلاجية وفحوصات المختبر ذات الصلة خلال وبعد فترة العلاج بما في ذلك المستوى في الدم إن اقتضى الحال.
- ٧- أي معلومات أخرى ذات صلة (مثلاً تفاصيل تتعلق بأعراض جانبية إيجابية تتعلق بالمريض) .



٨- أية معلومات متصلة بمحاولة إعادة إعطاء العلاج أو إيقاف المحاولة . يمكن الحصول على تقرير رصد الآثار الجانبية من دائرة الصيدلة في المستشفى (الصيدليات)، أو مركز رصد الآثار الجانبية في المؤسسة العامة للغذاء و الدواء، أو الانترنت كما ويتم تسليمه أيضا إلى نفس الأماكن. ولكن حتى يكون التقرير مقبولا ، يجب أن يعبأ في هذا التقرير أربعة أقسام بشكل أساسي:

An identifiable patient	an identifiable reporter
at least one of the following patient initials sex age at time of reaction or date of birth weight	name, initials address contact details qualification (if healthcare professional)
<b>suspected medicine</b>	<b>suspected adverse reaction</b>
name strength dose, frequency dosage form route of administration indication for use duration of use, date started, date stopped batch number (especially for vaccines)	description of the reaction expectedness of the reaction (in accordance with the approved product information) seriousness of the reaction date of the reaction started, stopped outcomes attributed to adverse reaction relevant tests/laboratory data (if available)

وهذه الأقسام الأربعة هي أقل معلومات لجعل التقرير مفيداً وإدراجه ضمن التقارير الإحصائية الوطنية لرصد الآثار الجانبية وذلك لتحليله والاستفادة من معلوماته.

### ما هي الأعراض الجانبية الواجب التبليغ عنها؟

ينبغي التبليغ عن الأعراض الجانبية والمشتبهة للأدوية التي تصرف بوصفة طبية، الأدوية التي تباع دون وصفة طبية والأعشاب الطبية عما يلي:

- ١- الأدوية الجديدة: يبلغ عن جميع الأعراض الجانبية الخطيرة أو غير المسبوقة لهذه الأدوية.
- ٢- يبلغ عن الأعراض الجانبية التي تزايد تكرار حدوثها عما كان سابقاً
- ٣- يبلغ عن الأعراض الجانبية الناتجة عن تفاعلات الدواء مع أدوية أخرى، مع الأغذية أو مع المكملات الغذائية ( سواء المصنعة منها أو العشبية) للأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة: ينبغي التبليغ عن الأعراض الجانبية المشتبهة حتى لو لم يكن الدواء مرخصاً للاستخدام في الأطفال. التجارب السريرية لا تشمل عادة الأطفال، وتستخدم العديد من الأدوية في علاج الأطفال حتى إذا لم ترخص لهذا الغرض. هذا يعني أن مراقبة سلامة الدواء في هذه الفئة العمرية لها أهمية خاصة.

### كيف يتم التعرف على الأعراض الجانبية للأدوية؟

تساعد الطرق التالية في تقييم احتمالية حدوث الأعراض الجانبية للأدوية:

- ١- التأكد من أن العلاج الموصوف هو نفس العلاج المعطى وقد أخذه المريض بنفس الجرعة المنصوح بها.
- ٢- أخذ التاريخ المرضي وعمل الفحص السريري بشكل متكامل:
  - يجب أخذ التاريخ المرضي والدوائي
  - يحتمل دائماً وجود عرض جانبي للدواء كمسبب للحالة المرضية
  - استثناء أي مسبب للحالة المرضية، مثل التاريخ المرضي للمريض، أدوية أخرى والتي قد تؤخذ مثلاً بدون وصفة

- طبية أو أي أدوية أو أغذية أخرى.
- ٣- محاولة معرفة الزمن للحالة المرضية، مثال: هل ظهرت الأعراض مباشرة بعد تناول العلاج؟ قد تظهر أعراض الأثر الجانبي للدواء مباشرة بعد تناوله أو بعد مدة من الزمن وبذلك يجب أن يكون الوقت بين تناول الدواء وحدث الأعراض متوقعا ومنطقيا.
- ٤- عند الشك بوجود علاقة بين الحالة المرضية والدواء يجب عمل فحص سريري متكامل وفحوصات مخبرية شاملة، ملاحظة: القليل من الأدوية تحدث عوارض سريرية مميزة .
- ٥- يجب دراسة ما إذا كان وقف العلاج أو إعادة إعطائه يؤثر في حالة المريض، وتعاد تجربة إعطائه فقط ان كانت ضرورة استخدامه تتجاوز خطورة العارض .
- ٦- التأكد من مراجع الدواء إن كان العارض ممكن الحدوث.
- ملاحظة: تذكر أن العارض إن كان غير مدونا في مراجع الدواء فهذا لا يعني أنه ليس نتيجة لإعطائه.
- ٧- التبليغ عن العرض الجانبي للشخص المسؤول في المستشفى أو المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

**Drug classes commonly reported with adverse drug reactions**  
Non steroidal anti-inflammatory drugs  
Anti-depressants  
antibiotics  
Anti-epileptics  
Analgesics and antipyretics  
bronchodilators  
immunosuppressants  
antidiabetics

**Most commonly reported adverse drug reactions**  
rash  
vomiting  
nausea  
Abdominal pain  
headache  
Renal failure  
hypertension  
fever  
death

### مدى خطورة الأعراض الجانبية:

- ١- الوفاة: تقييم ما اذا كانت الوفاة متعلقة مباشرة بالدواء.
- ٢- تهديد الحياة: هل كان المريض معرضاً للوفاة عند حدوث العارض المرضي أو أن الاستمرار في إعطائه قد يسبب الوفاة.
- ٣- الدخول إلى المستشفى.
- ٤- الإعاقة.
- ٥- حدوث تشويه في الخلق أو مضار على الجنين.
- ٦- أي عرض طبي مهم.

**في أقرب وقت ممكن**  
التقارير عن الحوادث العرضية المتوقعة  
معروفة أو ليست، خطيرة أو ليست  
هي مفيدة ومهمة  
حتى عند عدم التأكد من وجود أو عدم

### المبادئ الأساسية لعمل تقرير صحيح:

- كتابة التقرير في وقته.
  - استمرار الشك بعلاقة العلاج بالعرض الجانبي حتى يثبت عكس ذلك والمتابعة.
  - الدقة واكتمال التقرير.
- ماذا يحدث للبلاغات المقدمة عن الأعراض الجانبية للأدوية؟
- سوف تستخدم المعلومات التي تم الحصول عليها من هذه التقارير لتشجيع الاستخدام الآمن للأدوية على الصعيدين المحلي والدولي.
  - سيتم إدخالها في التقرير المقدم إلى قاعدة البيانات الوطنية للأعراض الجانبية للأدوية ليتم تحليلها على أساس منتظم.
- من جميع ما سبق، نجد أن تبليغ الكوادر الطبية عن هذه الأعراض الجانبية قد يساهم في إنقاذ حياة مرضاهم.

## البيئة الاجتماعية

منى محمد العويدي

الباحثة الاجتماعية - مستشفى الجامعة الأردنية

تتكون البيئة الاجتماعية من الأسرة، والحالة الاقتصادية، والمدرسة والعمل، والمجتمع المحلي، والمؤسسات والعوامل الثقافية السائدة في المجتمع بما تضمنه من عادات وتقاليد ونظم. والبيئة الاجتماعية هي التي توفر فرص إشباع الحاجات الإنسانية ومنها إشباع الحاجات الفسيولوجية كالطعام والنمو والراحة والحركة والتناسل، وتعتبر هذه الحاجات الأولية من الأمور الأساسية وبدون إشباعها يتعرض الفرد للهلاك. كذلك تهيب البيئة الفرص لإشباع الحاجات الاجتماعية كالحاجة إلى تكوين علاقات الصداقة والزمالة، والحاجة إلى التعليم، والعمل والملبس والارتباط بالمجتمع، والامتلاك والزواج، وإشباع الحاجة النفسية كالحاجة إلى الانتماء والحب والتقدير والأمن، والقبول، والنجاح، وتأكيد الذات. ويؤدي الحرمان من إشباع الحاجات الاجتماعية إلى كراهية المجتمع وما يمثله من قيم وقواعد ومثل. والحرمان من إشباع الحاجات النفسية يؤدي إلى القلق وما يصاحبه من مخاوف واضطرابات وتوتر والى ضعف الثقة بالنفس والإحساس بالتعاسة والشقاء.

وتتوقف عمليات التكيف الاجتماعي على مدى ما توفره البيئة وما تقدمه للفرد من القدرة والمهارة والاستبصار الذي ييسر له إشباع حاجاته، وتؤكد العلوم السلوكية أن القدرات والمهارات تتكون لدى الفرد خلال مراحل حياته المبكرة عن طريق التربية السوية. فالتكيف في الواقع هو محصلة لمجموعة الخبرات والتجارب التي مر بها الفرد وأثرت في الأسلوب الذي يتبعه لإشباع حاجاته وطريقة تعامله مع الآخرين.

ويرتبط التكيف الاجتماعي بقدرة الفرد على تقبل نفسه، إذ تؤثر فكرة الفرد عن ذاته في نمط السلوك الذي يلجأ إليه في المواقف المختلفة، والفرد الذي لا يرضى عن نفسه يتعرض دائماً للإحباط والشعور بالعجز وعدم الثقة بالنفس وهذا يدفعه إلى الانطواء والانسحاب أو الميل إلى العدوان.

كما يرتبط التكيف الاجتماعي بمدى معرفة الفرد بمقوماته الذاتية أي قدرته وحدود إمكانياته والأهداف التي يرغب تحقيقها ووقوعها في دائرة إمكانياته الواقعية.

فالفرد الذي يعرف نفسه يستطيع مواجهة مواقف الحياة المختلفة والتعامل معها بأسلوب واقعي. كذلك يتوقف التكيف الناجح على مرونة الاستجابة للمواقف المتغيرة، إذ أن التكيف عملية ديناميكية مستمرة طوال الحياة تستدع من الفرد أن يعدل من سلوكه لتكوين علاقات أكثر ملائمة مع الموقف الذي يعيش فيه. والفرد يتعرض لسوء التكيف والاضطرابات النفسية الاجتماعية إذا ظلت استجابته جامدة لا تقبل أي تغيير على الرغم من تغير المواقف.

## مستشفى الجامعة الأردنية يحصل على شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) مع التميز لثلاث سنوات قادمة



أعلن مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية الأستاذ الدكتور مجلي محيلان عن حصول المستشفى على شهادة اعتماد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) مع التميز لمدة ثلاث سنوات قادمة .

وقال الدكتور محيلان بهذه المناسبة باسم كافة العاملين في مستشفى الجامعة نهدي هذا الانجاز لسيد البلاد الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله راعي مسيرة الوطن والمتابع الأول لمسيرة القطاع الصحي الأردني بشكل عام ومستشفى الجامعة الأردنية على وجه الخصوص، كما نهدي إنجازنا لجامعتنا الأردنية الحبيبة بكافة طواقمها بمناسبة أعياد تأسيسها.

وأضاف الدكتور محيلان بأن هذه الشهادة منحت للمستشفى هذا العام لمدة ثلاث سنوات قادمة وهي دليل على التزام المستشفى وتطبيقه لكافة المعايير الصحية والخدمية والعلاجية المطلوبة منه في مجال الخدمات المتعلقة بالمرضى، كما أضيف لها هذا العام معايير جديدة تعكس الممارسات الحديثة، ومنها «المعايير الصديقة للبيئة» وذلك بهدف الدفع إلى المزيد من الاهتمام بالبيئة والتقليل من هدر الموارد الطبيعية، بالإضافة إلى معايير أخرى تركز على التعاون بين الرعاية الطبية والخدمات العامة، مثل: الموارد البشرية والإدارة والحاكمة والتعليم والتدريب وتكنولوجيا المعلومات. مشيراً إلى أن حصول المستشفى على هذه الشهادة وتجديد منحها له هذا العام ما هو إلا نقلة نوعية في مسيرة المستشفى وتميز خدماته الطبية والصحية والعلاجية بشكل خاص فضلاً عن إحداث التطوير الشامل على الخدمات المقدمة للمرضى ضمن معايير رعاية صحية منسجمة ومقبولة محلياً ودولياً .

وثنّم الدكتور محيلان جهود كافة الكوادر العاملة في المستشفى الطبية والإدارية والتمريضية والفنية والمساندة والطلبة الذين يشكلون نواة العملية التعليمية في تحقيق المعايير المطلوبة وجهود اللجان والهيئات المشرفة في المستشفى على تنفيذ متطلبات الحصول على الشهادة والتي أثمرت هذا المنجز قائلاً: «لأنكم لا ترضون ما دون النجوم؛ ولأنكم تزدادون إصراراً على التميز عاماً إثر عام؛ فإنه وبحمد الله وفضله، أحرز مستشفانا هذا العام شهادة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) لثلاث سنوات قادمة، فهنيئاً لنا وللوطن هذا التميز».

تجدد الإشارة إلى انه قد تم تخريج وتكريم مجموعة من منتسبي دورات مجلس الاعتماد وذلك في حفل إطلاق المعايير الصحية المعتمدة دولياً من مستشفى الجامعة وهم: القاهرة الكلباني و زكريا عبد الرحيم في دورة منسق برنامج ضبط عدوى وعلي القرنة عن دورة مقيم مراكز صحية أولية معتمد و زهبة عبد الجواد عن برنامج منسق إدارة مخاطر معتمد .



## الحكومة سددت للمستشفى (٧,٥) مليون دينار

بناء على توجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني للحكومة السابقة بدفع ما يمكن من الذمم المستحقة على الحكومة لصالح المستشفى، سددت وزارتا المالية والصحة (٧,٥) مليون دينار من إجمالي المستحقات عن العام الحالي البالغة (٢٢,٥) مليون دينار.

وأشار المدير العام الدكتور مجلي محيلان إلى إن استجابة جلالة الملك لنداءات المستشفى مكنته من مواصلة تقديم خدمات الرعاية الصحية للمواطنين.

وأضاف الدكتور محيلان أن تسديد الحكومة السابقة لهذا المبلغ سيسد احتياجات المستشفى الأساسية ليصار بعد ذلك إلى حل المشكلة جذريا مع الحكومة الجديدة بعد تشكيلها.

جريدة الغد

تاريخ الخبر: ٢٠/١٠/٢٠١١

# تحويل (١٦) مليون دينارٍ

## للمستشفى

أكد وزير الصحة الدكتور عبد اللطيف وريكات تحويل مبلغ (١٦) مليون دينار من حساب الحكومة إلى مستشفى الجامعة.

وأضاف الدكتور وريكات أن الوزارة خاطبت وزارة المالية لتأمين المبلغ لتدفع من أصل (٢١) مليون دينار يطالب بها المستشفى.

وأشار إلى أن تدقيق فواتير المستشفى اظهر أن المبلغ المستحق على الصحة حوالي (٩) ملايين دينار من حساب صندوق التأمين الصحي، ومليون ونصف المليون دينار من حساب النفقات العامة، جراء علاج المرضى الحاصلين على إعفاء من وحدة شؤون المرضى التابعة للديوان الملكي.

وتنص الاتفاقية المبرمة مع المستشفيات الجامعية، والخدمات الطبية الملكية، ومركز الحسين للسرطان، والمركز الوطني للسكري، والغدد الصم والوراثة، لعلاج المرضى المؤمنين في وزارة الصحة على دفع الوزارة (٥٠) بالمائة من الفاتورة العلاجية في بداية كل شهر، على أن يتم التدقيق على (٥٠) بالمائة الأخرى من الفواتير كل ثلاثة أشهر ومن ثم التسديد.

وأشار وريكات إلى أن (٨٧) بالمائة من دخل المستشفى، و(٨٢) بالمائة من دخل مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي يتحصل عن طريق صندوق التأمين الصحي لقاء تقديم خدمات طبية للمرضى المؤمنين من وزارة الصحة

جريدة الرأي

تاريخ الخبر: ٢٢ / ٢ / ٢٠١٢

# «طب الأطفال بين يديك» للإصدار الجديد لدائرة طب الأطفال في المستشفى



صدر عن دائرة طب الأطفال في المستشفى كتاب بعنوان «طب الأطفال بين يديك» بدعم من الجامعة الأردنية لمجموعة مؤلفين من الأطباء الاستشاريين المتخصصين في دائرة طب الأطفال واختصاصاته الدقيقة في الجامعة الأردنية وهم: الدكتورة أميرة المصري والدكتور إياد العموري، والدكتورة إيمان بدران، والأستاذ الدكتور عبد الكريم القضاة، والأستاذة الدكتورة نجوى خوري والدكتور كمال عقل كما ساهمت الدكتورة منى خاطر في الإعداد.

والكتاب متخصص في طب الأطفال يقع في (٢٢٧) صفحة وعشرة فصول، تناول فيه المؤلفون مواضيع: المواليد الجدد، طفلك الطبيعي، مشاكل شائعة، الأمراض المعدية واللقاحات، أمراض الجهاز الهضمي، أمراض الكلى، أمراض الجهاز العصبي، وأمراض الغدد الصماء.

ويعتبر هذا الكتاب أحد الكتب القيّمة التي لا بد من وأن تحتويها مكتبة أي عائلة لأنه دليل علمي مبسّط يتناول أموراً ذات صلة مباشرة بالطفل وبطب الأطفال.

وتضمن الكتاب مواضيع متخصصة بالطفل: ولادته وإرضاعه والتدرّج بإدخال الأطعمة المناسبة له والمطاعم بأنواعها كما يتطرق الكتاب إلى مراحل تطوّر الطفل العقليّة والحركيّة والنطقية والاجتماعية، وأهم الأمراض والأعراض السريرية وطرق التشخيص.

وبين أحد فصول الكتاب الأمراض المعدية التي قد تواجه الطفل وأمراض الحساسية وأمراض القلب، وأمراض الأعصاب والدماغ والجهاز الهضمي.

تجدر الإشارة بأن مجموعة كبيرة من الأطباء المقيمين في قسم الأطفال في المستشفى قد شاركوا في إعداد الكتاب.

تاريخ الخبر: ٢١ / ١٢ / ٢٠١١

# مستشفى متخصص بالولادة والخداج بسعة (100) سرير



أعلن مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان عن البدء بإنشاء مستشفى متخصص (بالولادة والخداج) يتبع للمستشفى بالقرب من مبنى الطوارئ وبسعة (١٠٠) سرير، منها (٣٢) سريراً للمواليد الجدد و(٦٨) سريراً لمنامات الولادة، وبمساحة إجمالية تقدر بـ (٤٧٥٠) متر مربع وسيتكون هذا البناء من ثلاثة طوابق.

ويأتي هذا المشروع منحة دولية وبدعم كامل من مشروع دعم النظم الصحية الثاني التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وأكد المدير العام أن كافة تكاليف المشروع من بناء وتجهيزات طبية ومكتبية ولوازم بكلفة تقديرية تبلغ حوالي (٦ ملايين دولار أمريكي) ستكون على نفقة الجهة المانحة .

وذكر الدكتور محيلان بأنه سيتم الانتهاء من استكمال البناء وافتتاحه رسمياً بمناسبة احتفالية الجامعة الأردنية بالذكرى الخمسين لتأسيسها خلال العام الحالي ٢٠١٢.

وبين الدكتور محيلان بأن هذه التوسعة ستشكل إضافة نوعية لخدمات المستشفى المميزة في مجالات طب وجراحة الولادة وطب وجراحة الجنين ورعاية حديثي الولادة إذ لما يمتلكه من موارد بشرية مؤهلة من أطباء وتمريض وكوادر فنية مساندة تتمتع بالتأهيل والكفاءة العاليتين إذ تحتوي دائرة النسائية والتوليد على (١٠) استشاريين في النسائية والتوليد والعقم منهم (٣) استشاريين في طب الأم والجنين، واستشاري في طب الأم والجنين والتدخلات الجراحية للجنين، واستشاري في المسالك البولية والنسائية، واستشاري في أمراض الأورام النسائية ، واستشاري في الغدد الصماء والمساعدة على الإنجاب، و(٣) استشاريين في النسائية والتوليد والعقم ، كما يتوفر في المستشفى استشاريين في العناية المركزة لحديثي الولادة.

وأعرب الدكتور محيلان عن شكر المستشفى للجهة المانحة والممولة لهذا المشروع القيم في المجال التعليمي والإنساني داعياً الجهات المانحة الأخرى لدعم هذا الصرح العلمي الكبير الذي يقدم خدماته العلاجية والطبية لمئات الآلاف من المرضى الأردنيين والعرب، ويخرج الآلاف من المتميزين في الحقل الصحي .

لافتاً إلى أن هذا التعاون قد جاء بتوفيق من الله ونتيجة للجهود المباركة التي تبذلها القيادة الهاشمية الفذة لتأصيل المصداقية والثقة في مؤسسات الدولة الأردنية ومنها مستشفى الجامعة وما ينتج عن ذلك من منح وهبات دولية بفضل المساعي المباركة لجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم ، وما يتمتع به الأردن من مناخ الاستقرار والأمان بما يشجع هذه المؤسسات على القيام بدورها الإنساني والصحي بما يخدم الوطن والمواطن

من جانبه ذكر مدير مشروع دعم النظم الصحية الثاني الدكتور صبري حمزة بأن هذا المشروع سيمكّن المستشفى من استحداث النظم الصحية المعلوماتية اللازمة والتي ستتيح وعلى مدار الساعة المعلومات الطبية اللازمة لمقدمي الخدمة لاتخاذ القرار المناسب بما يخدم مرضى أقسام النسائية والتوليد والخداج ، لافتاً إلى أن المشروع سيقدم أيضاً برنامجاً تدريبياً وتأهيلياً خاصاً بالأطباء والمرضى والقابلات ومقدمي الخدمة في أقسام هذا المشروع.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢ / ١ / ١٩



# مستشفى الجامعة يحصل على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية



حصل المستشفى على شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام ٢٠١١، والذي أطلقه مجلس اعتماد المؤسسات الصحية برعاية سمو الأميرة منى الحسين المعظمة.

وقال مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان بهذه المناسبة: لقد سعى مستشفىنا بشكل حثيث لتحقيق كافة الأهداف الوطنية المطلوبة لجودة وسلامة الرعاية الصحية للعام ٢٠١١ بكل إصرار ومتابعة بهدف الارتقاء الدائم بخدماته المقدمة للمرضى، إذ أن الجودة في تقديم خدمات رعاية صحية وطنية آمنة تقع على سلم أولويات المستشفى؛ فكانت هذه الشهادة.

وأضاف محيلان أن إدارة المستشفى تسعى جاهدة وبالتعاون مع مكتب الجودة وضبط النوعية وكافة الكوادر العاملة في المستشفى لترسيخ ثقافة الجودة الشاملة في كل مكون من مكونات العملية الطبية والعلاجية والتمريضية والإدارية. وحملت الأهداف الوطنية للعام الحالي شعار (مرضانا بأيد آمنة) وتمثلت في تحسين نوعية الخدمات الصحية ودرجة جودتها وتعزيز الممارسات الجيدة لتفادي الأخطاء الطبية في كافة المستشفيات.

كرّمت سمو الأميرة منى الحسين المعظمة المستشفى والمستشفيات الحاصلة على اعتماد الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام الحالي.

ويأتي إطلاق هذه الأهداف التي تعتبر مكملة لأهداف السنوات الماضية للتقليل من تعرض المرضى لمخاطر السقوط، والاستخدام المناسب للمضادات الحيوية الوقائية في العمليات الجراحية وتقليل خطورة الإصابة بالتهابات المسالك البولية الناتجة عن القسطرة البولية استجابة للارتفاع الكبير الذي يشهده العالم في عدد الأخطاء الطبية.

تاريخ الخبر ٨ / ٢ / ٢٠١٢

## وفد أكاديمي ألماني



استقبل مدير عام المستشفى الدكتور مجلي محيلان وفداً ألمانياً ضم في عضويته كلاً من الأستاذ الدكتور «ويرنر كنوب» والدكتور «كرستوف ايجل» من جامعة السارلند ومعهد الأبحاث الألماني بحضور نخبة من أطباء الجراحة وطب العظام في المستشفى .

وتأتي زيارة الوفد للمستشفى بتنسيق من كلية الطب في الجامعة الأردنية بهدف فتح أفق التعاون المشتركة في المجالات الأكاديمية والعلمية والطبية لاسيما طب العظام والكسور والحوادث ، وآليات تعزيز فرص الشراكة المستقبلية مع جامعة السارلند الألمانية ومعهد الأبحاث الألماني في مجالات إجراء البحوث العلمية المشتركة والمتخصصة والتعاون الطبي في المجالات التي تهم الطرفين.

وقدم مدير المستشفى الدكتور محيلان للوفد الزائر شرحاً موجزاً حول طبيعة عمل المستشفى ورسالته الطبية والتعليمية ورؤيته التي تقوم على الوصول به ليكون مركزاً مرجعياً في مجال تطوير التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي والمنطقة.

مرحباً بتوسيع أفق التعاون الطبي ما بين المستشفى والمستشفيات الألمانية، كما أشار إلى ما حققه القطاع الصحي الأردني بشكل عام من خدمات علاجية نوعية تستند إلى أعلى مستويات التقانة العلمية ، وما حظي به القطاع من سمعة مرموقة وكفاءات طبية على المستوى الدولي في مختلف الاختصاصات التي ترفد الوطن وأوجه التعاون مع العلماء والأساتذة الألمان في مختلف مؤسسات التعليم والصحة.

فيما قدّم الأستاذ الدكتور جمال مسعد لمحم نائب المدير العام للشؤون الطبية في المستشفى تفصيلاً حول أبرز الخدمات الطبية والجراحية منها وأفضل السبل العلاجية التي تقدم للمرضى وفق أحدث التجهيزات العالمية ما تعلق منها بالطب أو الحوسبة الالكترونية والتعليم الالكتروني والفيديو كونفرنس وتدريب طلبة الطب وتأهيلهم استناداً إلى أحدث المعايير العلمية والتقنية.

وقام الوفد على هامش الزيارة بجولة شملت دائرة طب الطوارئ والحوادث ودائرة الحاسوب اطلع من خلالها على تجربة مستشفى الجامعة الأردنية الطبية والتمريضية وعلى طبيعة الرعاية الصحية وأنواعها ومستواها وكذلك الخدمات التي تقدم للمرضى. في قسم الطوارئ كما تعرّف الوفد على أهم الأنظمة الحاسوبية التي تعتمدها المستشفى إدارياً وطبياً.

تاريخ الخبر: ١٩ / ١١ / ٢٠١١

## وفد من جامعة النجاح الوطنية في فلسطين



استقبل مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان وفداً من جامعة النجاح الوطنية نابلس ضم الوفد كلاً من المدير المالي رشيد الكخن والمراقب المالي فائق الحمد الله ومدير مكتب ارتباط الجامعة في الأردن مثقال حمد، وحضر اللقاء من المستشفى نواب المدير العام للشؤون الطبية الأستاذ الدكتور جمال مسعد وللشؤون الإدارية الدكتور إبراهيم العبادي والمدير المالي جعفر زيادة .

وتأتي زيارة الوفد بهدف الاستفادة من تجربة مستشفى الجامعة الأردنية المتميزة في مجالات الخدمات العلاجية والطبية والمالية والإدارية وسبل توسيع أفق التعاون وتبادل الخبرات والكفاءات والمعارف بين الطرفين بما يخدم بناء مستشفى جامعي يتبع لجامعة النجاح الوطنية في فلسطين.

وأكد الدكتور محيلان على عمق وأصبر العلاقات الأخوية الأردنية الفلسطينية والتمازج الاجتماعي والثقافي بين الشعبين مقدماً للوفد الزائر شرحاً موجزاً حول طبيعة عمل المستشفى ورسالته الطبية والتعليمية، مرحباً بتوسيع أفق التعاون الطبي والإداري وتقديم كل ما بوسعه أن يخدم الجامعات والمستشفيات الفلسطينية .

وقام الوفد على هامش الزيارة بجولة شملت دائرة طب الطوارئ والحوادث ، ودائرة الحاسوب ومكتب الجودة والنوعية، والدائرة المالية اطلع من خلالها على تجربة المستشفى الطبية والمالية والإدارية وعلى طبيعة خدمات الرعاية الصحية وأنواعها ومستواها وكذلك الخدمات الإدارية والفندقية التي تقدم للمرضى.

تاريخ الخبر: ٢٤ / ١١ / ٢٠١١

## وفد لجنة الصحة النيابية



التقى مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان لجنة الصحة والبيئة النيابية التي جاءت زيارتها بهدف الاطلاع على واقع الخدمة المقدمة في المستشفى.

واستمعت اللجنة التي يرأسها النائب الدكتور معتصم العواملة إلى شرح مفصل قدمه الدكتور محيلان واللجنة التنفيذية في المستشفى، حول المعوقات والمشاكل التي تعترض مسيرة المستشفى.

وأكد الدكتور العواملة أن اللجنة تقف إلى جانب المؤسسات الصحية والطبية على مسافة واحدة، ساعين دوماً للمساهمة في حل المشكلات والمعوقات التي تعترض أي من القطاعات الصحية.

وأضاف أن الأردن يفخر بمؤسساته الطبية، التي حققت في معظمها سمعة إقليمية ودولية للمستوى المتقدم التي حظيت به.

تاريخ الخبر: ٢٠١١/١٢/٧

## وفد طبي دنماركي



استقبل مدير عام المستشفى الدكتور مجلي محيلان وفداً طبيياً دنماركياً زار المستشفى وضم (١٧) طبيباً من أطباء طب الأسرة من جامعة كوبنهاجن بحضور نواب: المدير العام للشؤون الطبية الأستاذ الدكتور جمال مسعد والشؤون الإدارية الدكتور إبراهيم العبادي وعدد من الأطباء الاختصاصيين الدكتور نذير عبيدات مدير دائرة الأمراض الباطنية والدكتور زياد الحوامدة مدير دائرة طب التأهيل والدكتورة فريهان البرغوثي رئيسة شعبة طب الأسرة والدكتورة سهى فلاح اختصاصية طب الأسرة، والدكتورة ميساء الخضرا اختصاصية النسائية والتوليد رئيسة وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل في المستشفى .

وتأتي زيارة الوفد للمستشفى بتنسيق من كلية الطب في الجامعة الأردنية بهدف فتح آفاق التعاون المشتركة في المجالات الأكاديمية والعلمية والطبية، والاستفادة من التجربة الطبية الأردنية في مجالات رعاية مرضى طب الأسرة، والأمراض الباطنية، والنسائية وعلوم التأهيل، وآليات تعزيز فرص الشراكة المستقبلية مع جامعة كوبنهاجن الدنماركية في مجالات البحث العلمي التي تهتم الطرفين.

وقدم مدير المستشفى للوفد الزائر شرحاً مفصلاً عن طبيعة الخدمات التي يقدمها المستشفى على الصعيد الطبي وعلى صعيد دفع العملية التعليمية التي تشكل الركيزة الأولى في مسيرة مستشفى الجامعة الأردنية بالتعاون مع كلية الطب. واستعرض آليات تطوير التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي والمنطقة. وأشار الدكتور محيلان إلى ما حققه القطاع الصحي الأردني بشكل عام من خدمات علاجية نوعية تستند إلى أعلى مستويات التقانة العلمية، وما حظي به القطاع من سمعة مرموقة وكفاءات طبية على المستوى الدولي في مختلف الاختصاصات التي ترفد الوطن ومؤسساته في مجالي التعليم الطبي والصحة .

فيما قدم عدد من الأطباء الذين حضروا اللقاء شرحاً تفصيلياً عن أبرز الخدمات الطبية والجراحية والرعاية المقدمة في دوائر الجراحة والأمراض الباطنية وطب التأهيل وطب الأسرة، والأمراض الجلدية، وأفضل السبل العلاجية التي تقدم للمرضى وفق أحدث التجهيزات العالمية، كما قدمت الدكتورة فريال البرغوثي رئيسة شعبة طب الأسرة نبذة عن نشأة الشعبة منذ عام ١٩٩٥ تناولت فيها أعداد أطباء الاختصاص والإقامة وأنواع المرضى مراجعي الشعبة بالإضافة إلى ماهية خدمات الرعاية الطبية الأولية المقدمة لهم من عناية شاملة صحية ونفسية واجتماعية لكافة الأعمار ولكلا الجنسين وأبرز طموحات الدائرة وسبل الارتقاء بخدماتها.

وقام الوفد على هامش الزيارة بجولة في المستشفى شملت كل من دائرة الأمراض الباطنية، وشعبة طب الأسرة، وشعبة الأمراض الجلدية، ودائرة طب التأهيل، ووحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل اطلع من خلالها على تجربة مستشفى الجامعة الأردنية الطبية وعلى طبيعة الرعاية الصحية وأنواعها ومستواها وكذلك الخدمات التي تقدم للمرضى.

تاريخ الخبر: ١٨ / ٤ / ٢٠١٢

## وفد طبي إيطالي



استقبل مدير عام المستشفى الدكتور مجلي محيلان وفداً طبياً إيطالياً زار مستشفى الجامعة الأردنية بحضور نائب رئيس الجامعة لشؤون الكليات الصحية الدكتورة لميس رجب ونائب المدير العام للشؤون الطبية الدكتور جمال مسعد وملحم والدكتور نادر البصول مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية ومديرة التمريض الدكتورة فريال الهياجنة وعدد من المسؤولين في المستشفى .

وتأتي زيارة الوفد للمستشفى بتنسيق من مكتب نائب الرئيس لشؤون الكليات الصحية والمستشفى الأستاذة الدكتورة لميس رجب بهدف فتح آفاق التعاون المشتركة في المجالات الطبية والعلمية عامة، وجراحة الأورام وسرطان الثدي على وجه الخصوص ودراسة إمكانية إقامة مؤتمر متخصص بهذا الحقل الطبي، يعقد في رحاب الجامعة الأردنية بإشراف مباشر من المختصين والاستشاريين في مجال الأورام وسرطان الثدي في المستشفى خلال العام ٢٠١٣ . كما تناول اللقاء آليات تعزيز فرص الشراكة المستقبلية في المجالات الطبية والبحوث العلمية المشتركة التي تهم الطرفين .

وقدم مدير المستشفى الدكتور محيلان للوفد الزائر شرحاً موجزاً عن طبيعة عمل المستشفى ورسالته الطبية والتعليمية ورؤيته التي تقوم على الوصول به ليكون مركزاً مرجعياً في مجال تطوير التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي والمنطقة .

مرحباً بتوسيع أفق التعاون الطبي ما بين المستشفى والمستشفيات الإيطالية، كما أشار إلى ما حققه القطاع الصحي الأردني بشكل عام من خدمات علاجية نوعية تستند إلى أعلى مستويات التقانة العلمية ، وما حظي به القطاع من سمعة مرموقة وكفاءات طبية على المستوى الدولي في مختلف الاختصاصات .

فيما قدّم الأستاذ الدكتور جمال مسعد وملحم نائب المدير العام للشؤون الطبية استشاري الأورام في المستشفى تفصيلاً عن أبرز الخدمات الطبية والجراحية في مجال معالجة واستئصال الأورام وجراحات سرطان الثدي وأفضل السبل العلاجية التي تقدم للمرضى وفق أحدث التجهيزات العالمية واستناداً إلى أحدث المعايير العلمية والتقنية.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢ / ٥ / ١٤

## وفد طبي من الجامعة الإسلامية في غزة



استقبل مدير عام المستشفى الدكتور مجلي محيلان وفداً طبياً من كلية الطب في الجامعة الإسلامية في غزة برئاسة عميد الكلية رئيس جمعية الجراحين الفلسطينيين الدكتور مفيد مخللاتي وبحضور مديرة إدارة الإغاثة والتنمية الدولية للهِلال الأحمر القطري بالوكالة يسرا بقادي وأطباء يمثلون القطاع الصحي والطبي في غزة ومتدربين في مستشفى الجامعة بحضور نائب مدير عام المستشفى للشؤون الطبية الدكتور جمال مسعد ملحم .

وتأتي زيارة الوفد للمستشفى بهدف الاطلاع على تجربة المستشفى المتميزة في الحقول الطبية وفتح آفاق التعاون المشتركة في المجالات الطبية والعلمية والصحية في ضوء ما يعاني منه قطاع غزة من حصار يؤدي إلى العديد من التحديات الطبية التي تواجه مستشفياته.

ورحب الدكتور محيلان بالتعاون مع الوفد الزائر، امتداداً لرسالة المستشفى الطبية والتعليمية ورؤيته التي تقوم على الوصول به ليكون مركزاً مرجعياً في مجال تطوير التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي والمنطقة ككل.

كما أشار الدكتور محيلان إلى ما حققه المستشفى من تميز في الخدمات العلاجية التي تستند إلى أعلى مستويات التقانة العلمية، كما أشار إلى مساعي المستشفى في مجال خدمة المرضى وتشجيع الاتفاقيات الصحية بما يقدم خدمات صحية وعلاجية بأعلى درجات الكفاءة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي وفي مختلف الاختصاصات .

فيما قدم الدكتور مخللاتي شكره وتقديره لمستشفى الجامعة على ما يقدمه للأطباء المتدربين من قطاع غزة في مختلف البرامج الأكاديمية والمهنية من تأهيل وتدريب وفق أحدث الأسس العلمية، مؤكداً على دقة البرامج العلمية المقدمة وإحكامها وجودتها بما يرقى بخبرات الأطباء والمتدربين وينهض بالجال الصحي والطبي في غزة. لافتاً إلى دور الهلال الأحمر القطري وجهود إدارة الإغاثة والتنمية الدولية في دعم الجرحى في القطاع وغيره من مناطق الأزمات.

تاريخ الخبر: ٢٤/٦/٢٠١٢

## وفد طبي ليبي يطلع على تجربة المستشفى في الجودة والسلامة العامة



زار وفد طبي ليبي يمثل عدداً من مستشفيات ومراكز وزارة الصحة الليبية مستشفى الجامعة الأردنية بهدف الاطلاع على تجربته في مجالات جودة الخدمات الصحية وتطبيق معايير السلامة المهنية والعامة التي ينتهجها المستشفى للارتقاء بالخدمات الطبية والرعاية الصحية.

والتقى مدير المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان الوفد الزائر مرحباً بفتح أفق التعاون في المجالات الطبية والصحية والتدريبية لكوادر المستشفيات الليبية، متمنياً الاستقرار والنماء لكافة المؤسسات الليبية. كما استعرض الدكتور محيلان ما حققه مستشفى الجامعة من تميز في الخدمات العلاجية التي تستند إلى أعلى مستويات الثقافة العلمية والتكنولوجية المتطورة فضلاً عن الرسالة التعليمية التي يحملها المستشفى وتتصدر أهدافه في تحقيق البعد التعليمي والبحثي والتدريبي لكافة القطاعات الراغبة سواء من المنظومة الصحية الوطنية والعربية من جامعات ومستشفيات ومؤسسات ذات علاقة وطلبة الكليات الصحية في الجامعة الأردنية على وجه الخصوص . لافتاً إلى مساعي المستشفى في تحقيق الخدمة الفضلى للمرضى وتشجيع توقيع الاتفاقيات الصحية لتطوير سبل الرعاية الطبية والبحثية والعلمية وتبادل المعارف والخبرات بين الأشقاء، مركزاً على نظم ومعايير الجودة والسلامة التي يتوخاها المستشفى.

من جانبه ثمن الوفد الليبي الزائر السمعة المرموقة التي يحظى بها مستشفى الجامعة في المنظومة الصحية الأردنية والعربية ومستوى التميز الطبي والإداري والجودة والسلامة مما جعله نموذجاً يحتذى في هذا المجال. وتضمن برنامج زيارة الوفد محاضرتين قدمتهما كل من مكتب الجودة وضبط النوعية ومكتب السلامة العامة والبيئة تطلعت الأولى ببرامج الجودة التي شارك بها المستشفى بدءاً من العام ٢٠٠٤ والشهادات الدولية والوطنية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية والآليات والسياسات والإجراءات التي يتبناها المستشفى لتعميق مفهوم وثقافة الجودة على مستوى الخدمات الطبية والتمريضية والصيدلانية والإدارية، فيما تطلعت المحاضرة الثانية بمفاهيم السلامة المهنية والعامة المطبقة في المستشفى وضمان بيئة سليمة وأمنة للمريض وللموظف على حد سواء تلا ذلك جولة ميدانية شملت أبرز نقاط السلامة والرقابة الصحية في بيئة المستشفى.

تجدر الإشارة إلى أن مستشفى الجامعة الأردنية هو أول مستشفى جامعي في الأردن وهو مستشفى معتمد دولياً ووطنياً في مجال تطبيق معايير الجودة وحاصل على ست شهادات مختلفة في تطبيق معايير الجودة ومنها (ISO)، (JCI)، (HACCP)، (HCAC)، وشهادة تحقيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية وجائزة التميز في السلامة والصحة المهنية.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢/٧/٣



ورشة  
عمل  
«مهارات  
الجراحة  
تحت  
المجهر»

نظمت شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في المستشفى وبالتعاون مع كلية الطب في الجامعة الأردنية ورشة العمل الثانية عن «مهارات الجراحة تحت المجهر» والتي تهدف إلى تطوير مهارات الجراحة تحت المجهر وجاءت الورشة امتداداً للورشة التي عقدت في العام الماضي في نطاق تطوير الجراحة المجهرية بين الأطباء الأردنيين بشكل عام والأطباء العرب على وجه الخصوص، وبمشاركة نخبة من خبراء الجراحة من إسبانيا وألمانيا والنمسا. وشارك فيها أطباء من مختلف المؤسسات الصحية كوزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية والجامعات الأخرى والمستشفيات الخاصة والتعليمية، بالإضافة إلى مشاركين من دول عربية شقيقة.

وتتفرد هذه الورشة على الصعيد الطبي من حيث السبق في تنفيذها من قبل المستشفى وكلية الطب في كلية الجامعة في العام الماضي، حيث حظيت بتميز إشرافي من قبل خبراء من الدول الغربية وخبراء أردنيين في مجالات الجراحة المجهرية.

وذكر رئيس شعبة جراحة الدماغ والأعصاب في المستشفى الأستاذ الدكتور أحمد التميمي رئيس اللجنة المنظمة للورشة إمكانية التسجيل للأطباء المختصين والمقيمين من مختلف التخصصات الجراحية ذات العلاقة في فعاليات الورشة التدريبية لا سيما لتخصصات جراحة الدماغ والأعصاب وجراحات التجميل وجراحة العظام وجراحة الأوعية الدموية والمسالك البولية والنسائية.

وأكد الدكتور التميمي بأن الشواغر ستُتاح في هذا العام لـ (٢٤) متدرباً حيث تم رفد محطات التدريب بمحطتين إضافيتين، وسيتم استخدام مجاهر جراحية وإجراء التطبيق العملي عليها وسيتمكن كل متدرب من استعمال أدوات وعدة جراحية خاصة بالجراحة المجهرية وجهاز مجهري لكل متدرب، ضمناً لنوعية مخرجات التدريب في الورشة. وأشار الدكتور التميمي إلى أنه قد تمت الاستفادة من الاستبيان الذي أعد العام الماضي ووزع على المشاركين ورصد عدداً من الملاحظات على الورشة السابقة بهدف تطوير المخرجات والنتائج في هذا العام مؤكداً بأن الورشة ستعمل على تدريب الأطباء على المهارات اليدوية لاستعمال المجهر الجراحي وتحسين وتطوير الأداء في خدمة المرضى على المستوى الوطني.

موضحاً بأن هذه الورشة والتي تعتبر امتداداً للخبرات السابقة ستوسع من نطاق تطوير الجراحة المجهرية بين الأطباء الأردنيين والأخوة العرب، وأن استعمال وتوظيف المهارات الجراحية من قبل الجراحين الأردنيين سينعكس على نوعية النتائج للعمليات الجراحية التي تعتبر جزءاً من سياسة التعليم الطبي المستمر الذي تمارسه جراحة الدماغ والأعصاب في كلية الطب.

لافتاً إلى أن هذا النوع من الورشات باتت مطلباً للحصول على شهادة الاختصاص في الكثير من التخصصات الجراحية في الدول المتقدمة.

تاريخ الخبر: ٢٠/١٢/٢٠١١

ندوة

عن

أنفلونزا

(H1N1)

ضمن الحملة التوعوية التي نظّمها المستشفى لمكافحة وباء الأنفلونزا العالمي تم تنظيم ندوة توعوية شارك فيها كل من الدكتور نذير عبيدات مدير دائرة الأمراض الباطنية والدكتور فارس البكري مدير مكتب السيطرة على العدوى بحضور حشد كبير من الطواقم الطبية والتمريضية والإدارية .

وهدفت المحاضرات إلى توعية الكوادر الطبية والتمريضية والفنية في المستشفى حول مرض الأنفلونزا وطرق انتقاله وأعراضه وفترة انتقاله وطرق الوقاية منه وكيفية التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المصابة بهذا المرض. وتناول الدكتور نذير عبيدات محور الأعراض السريرية لهذا المرض وطرق وخطوات التعامل معه وكيفية تحديد الحالات سواء المشتبه بها أو المحتملة أو المؤكدة،

مؤكداً على أهمية إتباع إجراءات ضبط العدوى والسلامة العامة في التعامل مع هذه الحالات، وكذلك التأكد من تقديم الرعاية الطبية والعلاج الملائم والتعامل المناسب مع المخالطين، مشيراً إلى الجهود التي تبذلها وزارة الصحة في هذا الخصوص من خلال كوادرها الطبية والتمريضية وكذلك من خلال اللجنة الفنية الوطنية لمواجهة وباء الأنفلونزا والتي يرأسها أمين عام وزارة الصحة وممثلين عن كافة القطاعات الصحية في الأردن.

من جانبه تناول الدكتور فارس البكري مدير مكتب السيطرة على العدوى في المستشفى تعليمات ضبط العدوى ووسائلها سواء الوقاية الشخصية أو الوسائل الطبية للكوادر الصحية عند التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المثبتة إصابتها بالمرض مركزاً على أهمية الغسل المتكرر للأيدي، وتجنب ملامسة العيون والأنف، واتخاذ الاحتياطات اللازمة عند التعامل مع المرضى الذين يعانون من أعراض الأنفلونزا، واستخدام المناديل عند السعال والعطاس، وبين التوصيات العالمية بخصوص سبل الوقاية مثل ارتداء الأقنعة الطبية والجراحية والقفازات والنظارات الواقية عند التعامل مع الحالات المرضية.

وفي ختام المحاضرة دار نقاش موسع بين الكوادر العاملة والأطباء المختصين حول سبل الوقاية والعلاج والتعامل مع الحالات المرضية.

تاريخ الخبر: ٢٠ / ١٢ / ٢٠١١



## دورة في إدارة النفايات الطبية الخطرة

عقد مكتب السلامة العامة في المستشفى بالتنسيق مع وزارة الصحة (مديرية صحة البيئة) دورة في إدارة النفايات الطبية الخطرة اشتملت على التعريف بالمفاهيم والخصائص والتصنيف وطرق معالجة النفايات الطبية، بالإضافة إلى محاور تعلقت بأهم الأنظمة والتشريعات القانونية الخاصة بنظام إدارة النفايات الطبية الخطرة وأهم الواجبات والمهام الموكولة للفئات والكوادر الصحية المعنية في الخطة.

ويأتي عقد هذه الدورات في ضوء استكمال البرنامج التدريبي لمكتب السلامة العامة في الخطة السنوية للمستشفى إضافة إلى إدراك المكتب لأهمية تثقيف وتوعية الكوادر العاملة ذات العلاقة بموضوع الدورة.

تاريخ الخبر: ٢٠١١/١٢/١٥

## دورات تدريبية للكوادر التمريضية في المستشفى

عقدت دائرة التمريض ممثلةً بشعبة التعليم المستمر عدداً من النشاطات التدريبية للكادر التمريضي في المستشفى بالتعاون مع عدد من المؤسسات الطبية والتمريضية الأردنية، بالإضافة إلى تنفيذ عدد من المحاضرات الداخلية والخارجية التي تضمنت عدداً من المواضيع ذات العلاقة بالعمل التمريضي وسبل الرعاية الصحية والسيطرة على العدوى.

ومن المحاضرات والدورات التي عُقدت في المستشفى والتي بلغ عددها حوالي (٨٨) دورة تدريبية:

١. محاضرات تعريفية ( orientation ) للممرضين الجدد.
  ٢. دورات حول ( ACLS&ECG interpretation ).
  ٣. دورات حول ( Assimilation of ACLS ).
  ٤. دورات ( BALS ).
  ٥. دورات ( NRP ).
  ٦. محاضرات حول السيطرة على العدوى في المستشفيات (Infection control).
  ٧. محاضرات حول مواضيع السلامة العامة والبيئة.
  ٨. دورة حول مهارات التواصل مع الجمهور (Communication).
  ٩. دورات تدريبية في موضوع الألم (Pain management).
  ١٠. دورات تدريبية حول (Wound Management).
  ١١. دورة (Triage).
  ١٢. دورات في موضوع الإنعاش القلبي.
- وتميزت المحاضرات بمشاركة واسعة من الكادر التمريضي القانوني والمساعد في المستشفى، وكانت الفائدة عالية في المجالين النظري والعملي.





## ورشة «تحسين نوعية الحياة لمرضى السرطان»

بدعم من وزارة التنمية الاجتماعية - صندوق دعم الجمعيات نظمت جمعية الوعد لدعم وتوجيه مرضى السرطان وبالتعاون مع مستشفى الجامعة الأردنية ورشة تدريبية بعنوان «تحسين نوعية الحياة لمرضى السرطان» للأطباء والمرضى وفنيي الأشعة والمختبرات والاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين في المستشفى، بالإضافة إلى نخبة من المختصين في الرعاية التلطيفية والطب البديل والتغذية ومكافحة التدخين وذلك بهدف تطوير مهاراتهم في طرق الاتصال والتواصل مع المرضى وذويهم في المستشفى، وزيادة خبرات الكوادر الطبية في العديد من الأمور ذات العلاقة بالسرطان.

وقامت السيدة سوزان مراد رئيسة الجمعية ضمن مجريات الورشة بطرح العديد من التجارب السابقة التي تم التعامل معها لدعم المرضى المصابين بالسرطان وذلك بهدف تحسين نوعية الحياة للمرضى وزيادة رضاهم عن الرعاية الصحية المقدمة لهم.

وقال السيد خالد الدويك منظم الورشة وعضو هيئة الجمعية أن هذه الورشة تعدّ من الدعائم الأساسية للتواصل الجيد بين الكوادر الطبية والمرضى حيث تم الاستفادة من الخبرات السابقة للمرضى في مهارات التواصل من قبل الكادر الطبي ابتداءً من تشخيص المرض وخلال فترات العلاج وصولاً إلى مرحلة ما بعد الشفاء.

وأكد الدكتور محمد بشناق رئيس جمعية علاج الألم أهمية الرعاية التلطيفية في تخفيف الألم ورفع المعاناة عن المريض من خلال تأهيل الكوادر الطبية وتوفير العلاج اللازم والمساهمة في الجهود الوطنية لتحقيق هذه الغاية، وقدمت الدكتورة هبة مراد محاضرة حول التغذية.

من جانبها أشارت السيدة ماوية الزواوي إحدى أعضاء الجمعية إلى ظاهرة انتشار التدخين في المملكة خاصة بين الفئة العمرية الصغيرة، ومضاره باعتباره سبب من أسباب الإصابة بالسرطان.

وتحدث الدكتور طلال أبو رجيح عميد كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية خلال محاضرة ألقاها ضمن فعاليات الورشة عن الطب البديل ودوره في الرعاية التلطيفية.

وفي نهاية الورشة تفضل مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية الأستاذ الدكتور مجلي محيلان بتوزيع الشهادات التقديرية على المشاركين.

تجدر الإشارة إلى أن جمعية الوعد جمعية، تهدف إلى بث الأمل لدى المرضى المصابين بالسرطان وعائلاتهم وتقديم الدعم المعنوي والعاطفي والنفسي والحد من النظرة السلبية المحيطة بالمرض لجميع المرضى الناجين من مرض السرطان وذويهم بالإضافة إلى زيادة الوعي بخطورة مرض السرطان وأهمية الكشف المبكر وتقديم التدريب اللازم للمجتمع عن أهمية العمل التطوعي وزيادة خبراتهم في جميع الأمور ذات العلاقة.

وتقوم الجمعية بتقديم خدمات تطوعية لدعم المرضى المصابين بالسرطان وذويهم في مستشفى الجامعة الأردنية من خلال مشاركتهم مشاعرهم وتبادل الخبرات معهم حول المرض بلغة بسيطة من شأنها المساعدة في رفع معنوياتهم والعودة للحياة من جديد.

تاريخ الخبر: ١٨ / ٦ / ٢٠١٢

## حفل تكريم للبروفيسور العجلوني



أقام قسم الأمراض الباطنية في كلية الطب والمستشفى حفلاً تكريمياً لمعالي البروفيسور كامل العجلوني رئيس المركز الوطني للغدد الصم والسكري حضره كل من الدكتور عزمي محافظة عميد كلية الطب ونواب العميد والأستاذ الدكتور مجلي محيلان مدير عام المستشفى ونوابه وكافة أعضاء الهيئة التدريسية في قسم الأمراض الباطنية، وحضر الاحتفال رؤساء الأقسام السريرية في الكلية ومدراء الدوائر الطبية في المستشفى.

وأعرب الأستاذ الدكتور محافظة عن تقديره للبروفيسور العجلوني الذي أثرى بخبراته الطبية والعملية والتعليمية والإدارية العديد من المؤسسات الصحية والوطنية.

فيما شكر الأستاذ الدكتور محيلان البروفيسور العجلوني على دعمه الموصل للمستشفى وجهوده الدؤوبة لتطوير القطاع الصحي على المستويات الوطنية والعربية والعالمية.

كما وشكر الدكتور نذير عبيدات رئيس قسم الباطنية معالي البروفيسور العجلوني والأستاذ الدكتور عميد كلية الطب والأستاذ الدكتور مدير عام المستشفى على حضورهم التكريم، وأعرب عن اعتزازه بما قدمه ويقدمه البروفيسور العجلوني من دعم للعملية التدريسية والخدمات في الكلية والمستشفى.

من جانبه قدم الدكتور العجلوني الشكر والتقدير لكلية الطب والمستشفى على هذه اللفتة الكريمة، مؤكداً أهمية تضافر الجهود بين جميع أعضاء هيئة التدريس من أجل رفع سوية التعليم والبحث العلمي في الكلية وتطوير خدمات المستشفى.

وتم تكريم البروفيسور العجلوني بتقديم الهدايا التذكارية بهذه المناسبة.

تاريخ الخبر: ٢٠١١/١٢/٨

## حفل تكريم للأستاذ الدكتور عبد الله العبادي



في حفل بهيج جمع إدارة المستشفى الطبيّة والإدارية تم تكريم الأستاذ الدكتور عبد الله العبادي استشاري أمراض الدم في المستشفى مدير مركز الخلايا الجذعية في الجامعة الأردنية.

وبهذه المناسبة أعرب الدكتور مجلي محيلان راعي حفل التكريم عن تقديره للدكتور العبادي الذي أثرى بخبراته الطبية والإدارية العديد من المؤسسات الصحية والتعليمية على مستوى الوطن وجهوده الحثيثة والكبيرة التي انعكست على أداء مستشفى الجامعة الأردنية على وجه الخصوص حيث شغل الدكتور العبادي إدارة مكتب الجودة وضبط النوعية في المستشفى لسنوات طويلة وكان له الدور الكبير في ترسيخ مفهوم الجودة على كافة الصعد الطبيّة والإدارية .

من جانبه قدم الدكتور العبادي الشكر والتقدير للمستشفى على هذه اللفتة الكريمة، مؤكداً بأنه سيواصل مسيرة عطائه في الجامعة الأم مستذكراً والحضور سنوات العمل والانجاز بجهود الفريق كله في تحقيق متطلبات الجودة داعياً إلى أهمية تضافر الجهود بين جميع الأطباء والمختصين بما يرفع من سوية العمل الطبي والبحثي والإداري ويرتقي به لخدمة الوطن والمواطن.

وفي نهاية حفل التكريم الذي أداره الدكتور نادر البصول مدير مكتب الجودة والنوعية في المستشفى تم تقديم هدية تذكارية للدكتور العبادي.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢/٤/١٥

## مركز «جابر العثرات» يقيم حفلاً خيرياً للأطفال المرضى في المستشفى



بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم نظم مركز العناية بالأطفال المصابين بأمراض الكلى « جابر العثرات» نشاطاً خيرياً في المستشفى لصالح الأطفال المصابين بأمراض الكلى ويأتي هذا النشاط اقتداءً بالنهج الملكي المتمثل بتخفيف آلام المرضى والوقوف إلى جانبهم.

واشتمل هذا النشاط على توزيع الهدايا والألعاب على الأطفال المرضى الأمر الذي ساهم في رسم الابتسامة على وجوههم وتخفيف آلامهم كما تم تسليم الدروع التذكارية على الكادر الطبي والتمريضي في المستشفى وذلك تقديراً للجهود التي يبذلونها في خدمة الأطفال المرضى.

تجدر الإشارة إلى أن هذا المركز قد تأسس بداية العام الحالي وهو مركز خيري يقدم خدماته بشكل مجاني للأطفال وذويهم وتتمثل أهدافه بالعناية بالأطفال المصابين بأمراض الكلى وتقديم يد العون والمساعدة لهم، وتنظيم زيارات دورية للأطفال وتوزيع الهدايا عليهم، إضافة إلى توفير التمويل اللازم لشراء أجهزة غسيل بريتنوني.

كما يهدف المركز إلى البحث عن إمكانية التواصل مع إدارات المستشفيات المختلفة بهدف توفير متبرعي كلى بالإضافة إلى زيادة الوعي المجتمعي بأمراض الكلى المختلفة وذلك بتنظيم ورشات عمل بالتعاون مع استشاريي الكلى وتوزيع الكتيبات التثقيفية، والبحث عن إمكانية توفير بدائل فيما يتعلق بالتحصيل العلمي وخاصة للأطفال الذين يقضون فترات طويلة في المستشفى.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢/٢/٢



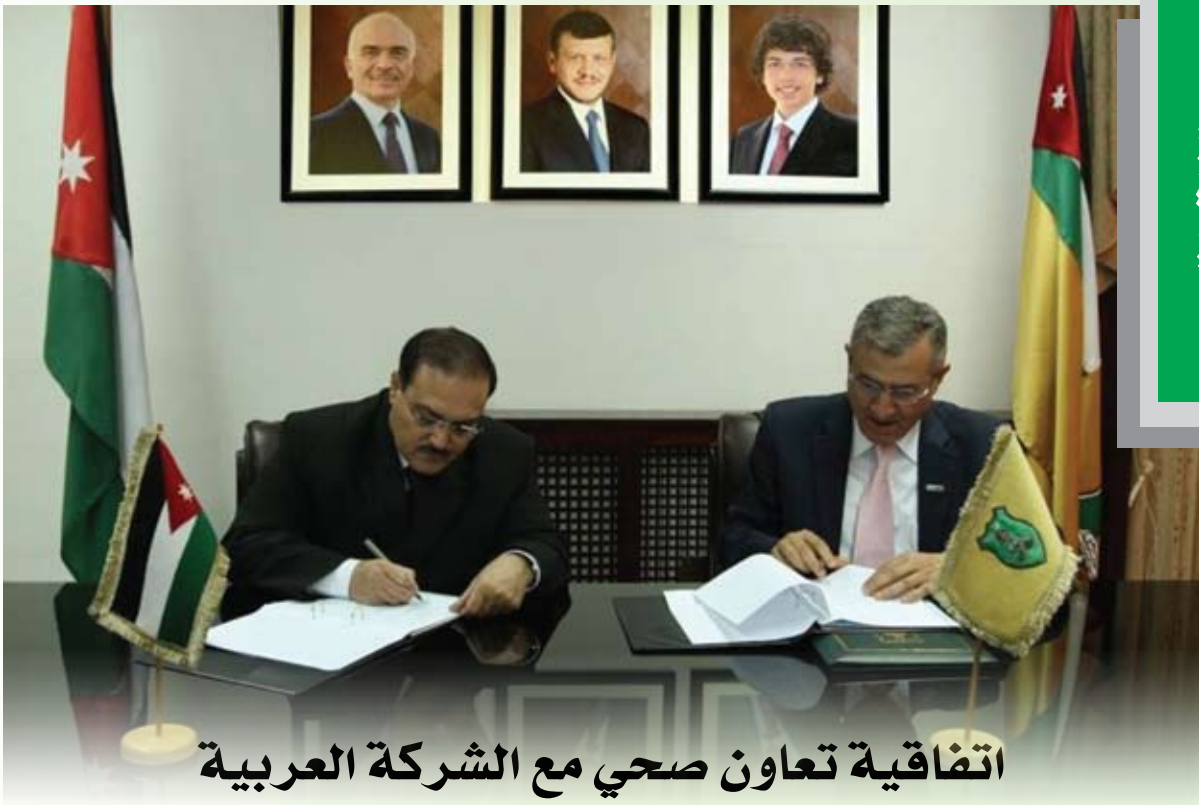
## ورود للأمهات على أسرة الشفاء من طلبة الطب بذكرى عيد الأم



قام وفد طلابي من الجامعة الأردنية من أعضاء الاتحاد العالمي لطلبة الطب وطلبة معهد العمل الاجتماعي بزيارة للأمهات على أسرة الشفاء في المستشفى قدم خلالها الطلبة باقات الزهور بمناسبة عيد الأم، مهنئين الأمهات متمنين لهن الشفاء العاجل. ورحب مدير المستشفى بالوفود الطلابية مثنياً مبادرتهم المباركة في تكريم الأمهات على أسرة الشفاء مثنياً لفتتهم الكريمة.

تاريخ الخبر: ٢٤/٣/٢٠١٢





## اتفاقية تعاون صحي مع الشركة العربية لإدارة النفقات الصحية (مديكسا)

وقع مستشفى الجامعة والشركة العربية لإدارة النفقات الصحية (مديكسا) اتفاقية تأمين صحي، وقعها نيابةً عن المستشفى رئيس مجلسه / رئيس الجامعة الأردنية السابق الدكتور عادل الطويسي وعن الشركة مديرها العام الدكتور نذير الباتع بموجبها يقدم المستشفى خدمات طبية للمشاركين والمنفعين في التأمين الصحي لدى شركة (مديكسا). وأكد الدكتور الطويسي أن هذه الاتفاقية ستعكس إيجابياً على مسيرة المستشفى لاسيما توسيع موارده المالية مشيراً إلى ترحيب المستشفى بالتعاون مع القطاع الخاص لتقديم خدمات طبية وصحية متقدمة.

من جهته أكد مدير المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان أن هذه الاتفاقية التي دخلت حيز التنفيذ ستكون رافعة لمسيرة المستشفى التي ستكرّس جهودها لإنجاح هذه التجربة الريادية.

تجدر الإشارة إلى أن بنود هذه الاتفاقية قد حدّدت قوائم الأجور وأسعار الأدوية المعتمدة في المستشفى وآلية تقديم الخدمة العلاجية للمرضى المشتركين في التأمين الصحي في الشركة إضافة إلى التزامات الطرفين المالية والإدارية.

وتزامن توقيع الاتفاقية مع المستشفى تشغيل العيادات الإضافية وخارج أوقات الدوام الرسمي والتي حدّدت من الساعة (٧-٥) مساءً وأثناء العطلة الأسبوعية الرسمية يوم السبت، وجاءت هذه الخطوة سعياً لتهيئة وتسخير كافة الخدمات الطبية للمرضى وطالبي الخدمة في جميع الأوقات.

وذكر الدكتور محيلان بأن المستشفى سيقدم الخدمات الطبية والعلاجية من خلال فريق من الاستشاريين من أعضاء هيئة التدريس في كلية الطب وطب الأسنان في الجامعة الأردنية يساندهم كادر متخصص ومؤهل على قدر عالٍ من الكفاءة من المرضى والصيدلة والفنيين والخدمات المساندة، وقد تم استحداث مكتب إداري مخصص لتسهيل وتنظيم عملية حجز المواعيد.

وأضاف محيلان بأن هذه العيادات ستقدم تخصصات جراحة الكلى والمسالك البولية، جراحة العظام والعمود الفقري، جراحة المفاصل، الجراحة العامة وجراحة التجميل والترميم والحروق، جراحة القلب والأوعية الدموية، جراحة الرأس والرقبة، جراحة القلب والصدر، الأمراض النسائية والتوليد والعمم بالإضافة إلى الأمراض النفسية.

كما وفرت تلك العيادات اختصاصات طب الأسنان والمعالجة التحفظية والتجميلية والتركيبات السنوية وأسناناً لأطفال، التقويم، زراعة وتركيب الأسنان والتجميل والتركيب، أمراض اللثة ومعالجة اضطرابات المفصل الفكي، جراحة الوجه والفكين والمعالجة الليبية (العصب).

تاريخ الخبر: ٥ / ١٠ / ٢٠١١

## اتفاقية تعاون بين الجامعة الأردنية وجمعية العون الصحي



وقعت الجامعة الأردنية وجمعية العون الصحي الأردنية اتفاقية تنظيم معالجة المرضى المؤمنين لدى الجمعية في المستشفى.

ووقع الاتفاقية رئيس الجامعة بالوكالة الدكتور بشير الزعبي ورئيس الجمعية الدكتور يعرب العجلوني بحضور نائب رئيس الجامعة لشؤون الكليات الصحية الدكتورة لميس رجب ومدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان.

وأشارت بنود الاتفاقية إلى آليات تنظيم المعالجة للمرضى التابعين للجمعية عند مراجعتهم للمستشفى مع اعتماد لائحة الأجر المعتمدة عند تسعير الإجراءات الطبية التي تجرى للمريض.

بيد أن الاتفاقية حددت خصماً مالياً قيمته (٢٥٪) من قيمة الفاتورة لكل مريض من المرضى المحولين من قبل الجمعية. وتضمنت بنود الاتفاقية التزامات الطرفين المالية والإدارية مع توضيح بعض الخدمات الطبية التي لا تشملها الاتفاقية وهي إصابات الحوادث القضائية والمعالجة السنوية ومعالجة حالات العقم والإجهاض والضعف الجنسي وتصحيح البصر والمعالجة التجميلية غير الوظيفية.

ولفت الدكتور الزعبي إلى أن هذه الاتفاقية تشكل أحد أوجه التعاون والانفتاح مع مؤسسات المجتمع المحلي مشيراً إلى الخطة الإستراتيجية للجامعة التي تؤكد على التفاعل المجتمعي من خلال بناء مد جسور التعاون مع المؤسسات الوطنية بدوره أشاد العجلوني بالتطور الطبي الذي حققه المستشفى ودوره في النهضة الطبية الأردنية التي وصلت إلى مستويات متقدمة محليا وإقليمياً ودولياً.

تاريخ الخبر: ١٦ / ٠٢ / ٢٠١٢



الوريكات والطراونة يتبادلان وثائق الاتفاقية

## اتفاقية تعاون بين وزارة الصحة والجامعة الأردنية

وقعت وزارة الصحة والجامعة الأردنية اتفاقية لتعزيز التعاون بينهما في معالجة المرضى المؤمنين صحياً لدى الوزارة في مستشفى الجامعة الأردنية.

ووقع الاتفاقية وزير الصحة الدكتور عبد اللطيف الوريكات ورئيس الجامعة الدكتور اخليف الطراونة بحضور الأمين العام للوزارة الدكتور ضيف الله اللوزي ونواب رئيس الجامعة وعدد من كبار المسؤولين في الوزارة والجامعة. وبموجب الاتفاقية يتم تنظيم العلاقة المالية والأسعار والأجور التي تشمل إجراءات المعالجة بمختلف أنواعها والإقامة في المستشفى.

ووصف الوريكات الاتفاقية بأنها خطوة ايجابية للتعاون الطبي بين الجانبين مشيداً بما تقدمه الجامعة الأردنية من دعم للوزارة خصوصاً معالجة المرضى المؤمنين في تخصصات طبية غير موجودة في مستشفيات وزارة الصحة وأشاد الوزير بمستوى خريجي كلية الطب المؤهلين علمياً وطبياً مثنياً أيضاً الخدمات الطبية والصحية التي يقوم بها مستشفى الجامعة في مجال الرعاية الطبية داخل المملكة.

وقال الطراونة أننا نهدي هذه الاتفاقية إلى جلالته الملك عبد الله الثاني لرعايته السامية والمتواصلة للقطاعات الطبية والصحية والتعليمية في المملكة.

وأضاف الطراونة إن هذه الاتفاقية تتزامن مع حصول الجامعة على وسام الحسين للعطاء المتميز من الدرجة الأولى واحتفالاتها بالعيد الخمسين لتأسيسها العام الحالي مؤكداً أن الجامعة بسائر كلياتها الطبية والصحية ومستشفياتها ستظل رافداً وداعماً أساسياً لكافة القطاعات الطبية والصحية وفي طليعتها وزارة الصحة.

وأشار الطراونة إلى استعداد الجامعة لدعم الوزارة بالبحوث العلمية التي يجريها أعضاء هيئة التدريس والباحثين في قطاع الأدوية إضافة إلى تنظيم المؤتمرات وورش العمل التي لها علاقة بالنهوض بالقطاع الطبي الذي يعتبر احد أعمدة التنمية الوطنية الشاملة في المملكة.

وأعرب رئيس الجامعة عن أمله في أن تحقق الاتفاقية أهدافها التي جاءت لإغلاق ملفات سابقة وتأطير العلاقة التكاملية بينها وتحقيق مستقبل مشرق بين الجانبين.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢/٥/٣١



## عمليات متميزة

### تعاون

### أردني بريطاني

### في مجال جراحة

### وتشوهات قلب الأطفال

استقبل المدير العام الدكتور مجلي محيلان رئيس الفريق الطبي البريطاني الزائر الدكتور بابولار سيثيا اختصاصي جراحة قلب الأطفال.

ورحب الدكتور محيلان بالفريق البريطاني الزائر مثنياً لجهوده في إجراء عدد من العمليات الجراحية للأطفال المرضى الذين يعانون من أمراض في القلب وتشوهات وفتحات قلبية، مؤكداً بأن هذه الزيارة والتي تعد الثالثة من نوعها ستفتح العديد من أفق التعاون مع كل من جامعة امبيريال كوليج ومستشفى رويال برومتون.

وأكد الدكتور محيلان على أهمية الاستفادة من خبرات الفريق الزائر وتبادل المعارف الطبية في هذا الحقل بما يخدم المستشفى كصرح طبي تعليمي وتدريب في المملكة.

وأضاف بأن فريق جراحة قلب الأطفال في المستشفى يطمح إلى أن يكون طب وجراحة الأطفال بأعلى مستويات الجودة والتقانة العلمية بالاستفادة من خبرات الفريق الطبي البريطاني وغيره من الخبرات الطبية على المستوى العربي والعالمي ولما كان الأردن واحة أمن وأمان ولما يتمتع به القطاع الصحي الأردني من تطور وتميز علمي وتقني ونتيجة للجهود المباركة التي تبذلها القيادة الهاشمية المظفرة وعلى رأسها سيد البلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم والتي تعتبر القطاع الصحي من أولى أولوياتها ارجع الدكتور محيلان زيارة الفريق الطبي والتي تأتي بشكل مجاني لدعم الأطفال المرضى في المستشفى .

وضم الفريق الطبي البريطاني الزائر كل من الدكتور بابولار سيثيا اختصاصي جراحة قلب الأطفال والدكتور اليستر كرانستون وطاغم طبي مساند، ومن جانب المستشفى كل من اختصاصي قلب الأطفال الدكتور إياد العموري والدكتورة ليلي التوتنجي وأخصائي جراحة القلب الدكتور معاذ الصمادي والتخدير الدكتور إسلام مساد.

وجاءت زيارة الفريق بهدف إجراء عدد من عمليات القلب المفتوح للأطفال الذين يعانون من تشوهات وفتحات قلبية إضافة إلى الارتقاء بمستوى تدريب الكوادر الطبية والتمريضية والفنية المساندة التي تعمل في هذا المجال في المستشفى، بتنسيق ما بين كل من كلية الطب في الجامعة الأردنية والمستشفى وكل من جامعة امبيريال كوليج ومستشفى رويال برومتون.

تاريخ الخبر: ٢٣ / ١ / ٢٠١٢





## عملية استئصال

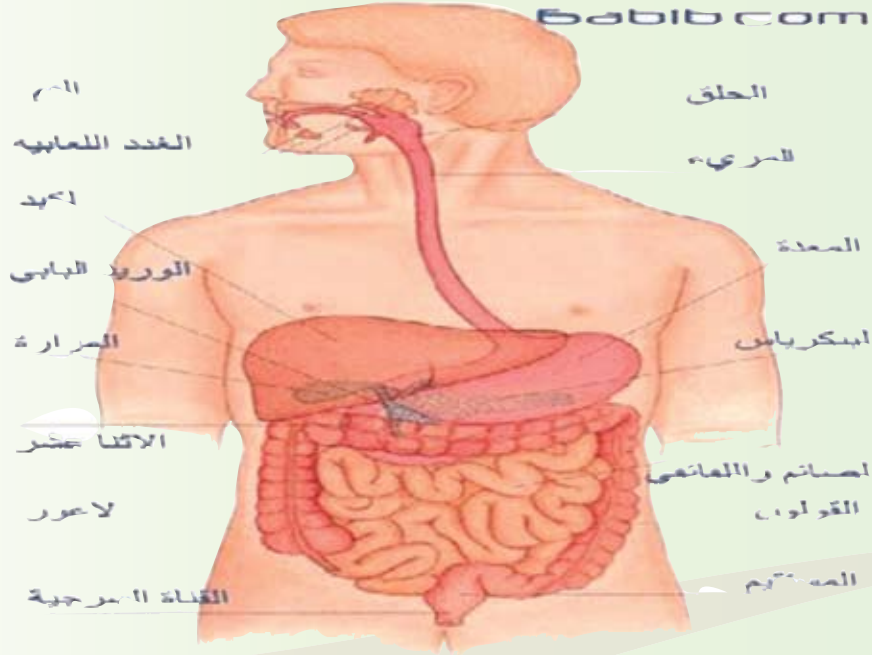
### ورم أصاب العصب السابع وقاع الجمجمة

تمكّن فريق طبي في المستشفى من إجراء عملية جراحية دقيقة لمريضة استئصل فيها ورم بالكامل أصاب العصب السابع وامتد إلى الأذن الوسطى وقاع الجمجمة والغدة النكافية وتكوّن الفريق الجراحي في المستشفى من استشاري الأنف والأذن والحنجرة الدكتور محمد الطوالة واستشاري الرأس والعنق والغدد الصم الدكتور نادر البصول. وقال الدكتور محمد الطوالة الأستاذ المشارك في كلية الطب في الجامعة الأردنية استشاري الأنف والأذن والحنجرة في المستشفى حول مجريات العملية: لقد تمكن فريق الأنف والأذن بالتعاون مع فريق جراحة الرأس والعنق من استئصال الورم الذي أصاب العصب السابع وامتد إلى قاع الجمجمة والغدة النكافية وقد تم رقع منطقة العصب السابع بعصب مشابه من نفس المنطقة مضيفاً بأن المريضة خضعت لعملية جراحية امتدت لثمانى ساعات نظراً لدقة وحساسية المنطقة وحجم الورم.

ووصف الدكتور الطوالة نجاح هذه العملية بالإنجاز الطبي الذي يسجل للمستشفى كونها تعد من العمليات المعقدة والحساسية والتي تحتاج إلى فريق طبي متخصص ومعدات طبية نوعية. تجدر الإشارة إلى أن شعبي الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والعنق في المستشفى تتمتعان بالكفاءات الطبية المتميزة على المستوى المحلي والعربي كما تحتوي الشعبتان على أحدث التجهيزات الطبية الجراحية التي تمكّن الكوادر الطبية من إجراء أعقد العمليات الجراحية في مجال الجراحة واستئصال الأورام.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢/٣/١٨

## ناظور طبي مطور ببالونين لفحص الأمعاء الدقيقة



بدأ المستشفى من خلال وحدة تنظير الجهاز الهضمي والكبد باستقبال المرضى لإجراء عمليات تنظير الجهاز الهضمي باستخدام ناظور طبي مطور ببالونين لفحص الأمعاء الدقيقة (Double Balloon Enteroscope) والذي يتيح إجراء التنظير لكافة الأمعاء الدقيقة دفعة واحدة من الفم وحتى الشرج للمرضى الذين يعانون من نزف مجهول المصدر في الأمعاء الدقيقة. وذكر الدكتور محمد عامر الخطيب استشاري الجهاز الهضمي في المستشفى بأن وحدة التنظير سعت جاهدة إلى الحصول على هذا الجهاز المتميز الذي يستطيع سبر أغوار الأمعاء الدقيقة عبر ما يحويه من بالونات وأنباب دقيقة تصل إلى أكثر الأماكن حساسية في الأمعاء ولأصعب الحالات لا سيما التي تعاني من النزف الداخلي المجهول السبب، مما يمهد لإيجاد العلاج المناسب للمريض في ضوء نتائج التنظير.

مضيفاً بأن هذا النوع من التنظير يتيح للطبيب التدخل الجراحي الفوري لمعالجة بعض الحالات. كما أن بوسعه أخذ عينات من الأورام والمناطق المصابة في الأمعاء تمهيداً لإرسالها للفحص الباثولوجي.

وسيتم تقديم هذه الخدمة الطبية لكافة المرضى المشمولين وغير المشمولين بالتأمين الصحي والذين يعانون من الأم البطن المستعصية وغير معروفة السبب، كذلك المصابين بفقر الدم غير واضح الأسباب بما فيه النزيف الداخلي.

هذا وقام الدكتور الخطيب بإجراء أول عملية باستخدام هذا الجهاز بالتعاون مع خبير ألماني من جامعة دوسلدورف على حالة مرضية تعاني من نزيف داخلي، حيث تم تحديد المكان باستخدام الكبسولة الذكية وأخذ عينات وإيقاف النزف.

ورحب الدكتور الخطيب بكافة المرضى الراغبين بالتسجيل من المرضى المؤمنين وغير المؤمنين والاستفادة من خدمات هذا الجهاز.

تاريخ الخبر: ٢٦/٦/٢٠١٢



## المستشفى ومديرية الدفاع المدني

### ينفذان تمريناً وهمياً للإخلاء

نفذ المستشفى بالتنسيق مع مديرية دفاع مدني غرب عمان تمرين إخلاء وهمي في عدد من مباني المستشفى، ويأتي تنفيذ التمرين استجابةً لمتطلبات الاعتماد الدولية والوطنية للمستشفيات التي يشارك فيها المستشفى.

واشتمل التمرين على تطبيق عملي لخطوات التعامل مع الحريق وإخلاء المتواجدين داخل المباني كافة إلى مناطق التجمع الآمنة.

من جانبه أبدى فريق التقييم من مرتبات الدفاع المدني الانطباع العام الجيد عن التمرين ومدى التزام المستشفى بمعايير السلامة العامة مؤكدين على أهمية إجراء مثل هذه التمارين السنوية بهدف تقديم التوعية والتثقيف اللازمين للوقاية من المخاطر في حال حدوثها وتأهيل وتدريب الكوادر للتعامل مع مثل هذه الظروف.

تاريخ الخبر: ١٥/١٢/٢٠١١





## اليوم الصحي العلمي الشامل

مندوباً عن سمو الأميرة عالية الطبّاع المعظمة رعى مدير إدارة المستشفيات في وزارة الصحة الدكتور أحمد قطيحات فعاليات اليوم الصحي العلمي الشامل الذي عقد في رحاب المستشفى بحضور كل من مدير عام المستشفى الأستاذ الدكتور مجلي محيلان والسفير الكويتي في الأردن حمد الدعيح وحشد كبير من المسؤولين في الجامعة والمستشفى والطلبة والمهتمين بالحقل الصحي والغذائي والدوائي في المملكة.

واشتملت فعاليات اليوم الصحي الذي نظّمته شعبة التغذية / دائرة الخدمات الفندقية في المستشفى وحمل شعار «المعرفة حق طبيعي لكل إنسان» بالتعاون مع جمعية الغذاء والتغذية ومؤسسة أمل حداد على حفل افتتاح اشتمل على كلمات تعلقت بموضوع الفعالية قدمها كل من الدكتور مجلي محيلان مدير المستشفى ونقيب المهندسين الأردنيين المهندس عبد الهادي الفلاحات ورئيسة جمعية الغذاء والتغذية المهندسة فاديا عيد ومديرة الخدمات الفندقية في المستشفى فاتن الحاج والدكتور أحمد اليوسفي ممثل منظمة الصحة العالمية بالوكالة في الأردن.

كما عقدت مجموعة من المحاضرات الصحية والتثقيفية والعلمية وحفل إشهار بمناسبة الذكرى السنوية لإنشاء جمعية الغذاء والدواء الأردنية.



وافتح على هامش اليوم الصحي معرضاً شاركت فيه مجموعة كبيرة من شركات القطاع الخاص عرضت منتجاتها ونشرات تعريفية في مجال الغذاء والصحة وتم إجراء فحوصات طبية مجانية ومسابقات وتوزيع للشهادات والدروع على المستحقين من مشاركين ومحاضرين ومتطوعين وصحافيين يمثلون عدداً من وسائل الإعلام.

وقام كل من الدكتور أحمد قطيطات يرافقه مدير المستشفى وسعادة السفير الكويتي في الأردن بجولة على أقسام المعرض مشيدين بالجهود التي بذلت في سبيل إنجاح هذا اليوم الصحي الذي يساهم مساهمة كبيرة في قضايا التوعية الصحية والغذائية ويمكن الطلبة من المشاركة وتبادل المعارف والثقافات.

تجدر الإشارة إلى مشاركة الطالبات الوافدات من دولة الكويت في فعاليات المعرض الصحي مما كان له كبير الأثر في إثراء المشاركة على الصعيد المحلي والعربي.

من جانبه أشاد السفير الدعيج بعلاقات التعاون الثقافي الكويتي الأردني، مشيراً إلى أن العدد الكبير للطلبة الكويتيين في الأردن دليل متانة هذه العلاقات التي وصلت إلى هذا المستوى بفضل رعاية واهتمام القيادتين في البلدين الشقيقين.

تاريخ الخبر: ٢٠١٢/٢/٨





## إنجازات المستشفى

إعداد: مكتب الجودة ومراقبة النوعية

يعتبر مستشفى الجامعة الأردنية من المؤسسات الصحية الرائدة على المستوى المحلي والإقليمي، ومن المستشفيات الجامعية المتميزة التي رفدت القطاع الصحي محليا وإقليميا بالخبرات المدربة تدريباً علمياً وعملياً عالي الكفاءة وحسب المعايير المحلية والعالمية المعتمدة وقد تجلت هذه الإنجازات حسب الفئات التالية :

### ١. القيادة

قامت إدارة مستشفى الجامعة بتنمية القدرات الإبداعية لدى الموظفين من خلال استخدام منهجيات مؤسسية تشجع الموظفين على الإبداع وتدعم عملية اتخاذ القرار لديهم ، ولقد انعكس ذلك بصورة جلية على مسيرة المستشفى حيث حصل على عدة شهادات في الجودة والتميز منها: الاعتمادية الدولية JCI والوطنية HCAC و شهادة سلامة الغذاء HACCP والأيزو ISO والمشاركة في الأبحاث الطبية والعلمية ونشرها في المجالات العالمية والمحلية. ومن أهم الأمثلة التي تتبلور في هذا المحور على سبيل المثال لا الحصر تشكيل لجنة الإبداع والمبدعين الخاصة بتعريف وعرض إبداعات الموظفين وتنميتها وتشجيعها مع وجود ميزانية خاصة لدعم إبداعاتهم.

ومن جهة أخرى يعتمد المستشفى على العمل بروح الفريق الواحد من خلال تشكيل لجان من كل الدوائر ذات العلاقة لحل المشكلات ومن محاور التشجيع الأخرى التي تم تبنيها من قبل القيادة العليا هو إنشاء لجنة دائمة للموظفين تقوم على إبداء الآراء والاقتراحات يرأسها المدير العام، وتم اعتمادها لتصبح لجنة دائمة من لجان المستشفى تجتمع بشكل دوري (٢-٣) مرات شهريا، وتتم اختيار أعضائها بالانتخاب من قبل الموظفين.

### ٢. المعرفة وتكنولوجيا المعلومات

اهتمت الإدارة بتطوير نظم المعلومات الداخلية في المستشفى وذلك بإدخال شبكة داخلية متطورة تساعد العاملين على تقديم الخدمة بأسرع وقت ممكن بدون الاعتماد على النماذج الورقية ، حيث تم استحداث المئات من نوافذ المستخدمين كل حسب تخصصه. ومن أهم الإنجازات في هذا المجال على سبيل المثال لا الحصر، إدخال الوصفة الإلكترونية حيث تتم كتابة الوصفة من قبل الطبيب إلكترونياً وترحيلها على الصيدلية بشكل آلي وقد مكن هذا النظام جميع الأطباء من معرفة أدوية المرضى المتوفرة في الصيدلية بحيث لا يتكرر إعطاء الدواء من أكثر من طبيب مما ساهم في تقليل وقت انتظار المرضى والتكاليف، بالإضافة لجميع ما ذكر تم استحداث ركن الموظف على النظام الداخلي، الذي يمكن الموظف من الإلمام بجميع المعلومات الوظيفية الضرورية والإطلاع على نتائج تقارير الجودة في المستشفى والتعاميم الإدارية مما يساعد مدراء الدوائر على معرفة المعلومات الهامة والضرورية لاتخاذ القرارات مثل مؤشرات الأداء التشغيلية والمؤسسية لتكون هذه المعلومات مصدراً وحافزاً على التحسين والإنجاز، إلى ذلك فقد تم تطوير دراسة رضا الموظفين في العام المنصرم وذلك بحوسبة استبيان رضا الموظفين مما أدى إلى زيادة أعداد المستجيبين للدراسة، وقد عكست الدراسات وعلى مدى ثلاث سنوات ازدياداً مطرداً في نسبة الرضا نتيجة الأثر الإيجابي الداعم للإدارة العليا وعملية التواصل الفعال بين الموظفين والإدارة وتطوير مهارات العاملين ورفع مستواهم العلمي والعملية والأكاديمي من خلال الدورات واللقاءات التدريبية.

وقد عملت لجنة السجلات الطبية بالتعاون مع مكتب الحاسوب على حوسبة تقرير العملية الجراحية والوصفة الطبية وإجراءات الدخول والخروج وتعمل حالياً على حوسبة باقي النماذج والإجراءات الطبية والمالية للوصول إلى الملف الإلكتروني المكتمل للمريض.

### ٣. العمليات

تبنت إدارة المستشفى أفضل الممارسات العالمية لتطبيقها في العمليات اليومية المنجزة لكي تضمن الحد الأدنى من الخطأ في معالجة المرضى، ومن أفضل الأمثلة على ذلك تطبيق سياسة منظمة الصحة العالمية (WHO) في مجال سلامة المرضى في غرف العمليات، بحيث لا يتم إجراء العملية الجراحية إلا بعد أن تتم دراسة جميع الاحتمالات الواردة للتقليل من مخاطر العمليات وهذا ما يسمى (Surgical Safety Checklist)، وقد خطى المستشفى خطوات غير مسبوقه إقليمياً و محلياً في مجال زراعة الخلايا الجذعية حيث تم إنشاء مركز العلاج بالخلايا الجذعية في الجامعة الأردنية، سيستفاد منه في القريب العاجل في عملية تكثير وتوليد الخلايا والأنسجة البشرية.

وقد كان لاستخدام الحاسوب في شتى المجالات الأثر في تقليل الوقت المستغرق لخدمة المرضى وحصر التكاليف حيث يقوم الموظفون كل حسب امتيازهم الوظيفي بعملية إدخال البيانات وتسجيل الإجراءات والفحوصات والمستلزمات على فاتورة المريض، ويمكن الموظف أيضاً من الاستفسار عن نتائج الفحوصات المخبرية والشعاعية.

### خدمة العملاء

إن من أهم الأدوار الرئيسية التي يهتم بها المستشفى هي خدمة العملاء، لذلك قامت الإدارة بتبني فكرة الخط الساخن حيث يتمكن أي عميل سواء كان داخلي أم خارجي بالاتصال بالمدير العام مباشرة لإبداء أي ملاحظة أو شكوى تتعلق بالخدمة المقدمة سواء من مكاتب الصف الأول (خدمة العملاء) وحتى سرير الشفاء.

وحرص المستشفى أيضاً على رفع نسبة رضا المرضى المدخلين والمراجعين للعيادات، حيث يتم بشكل دوري إجراء دراسات تقيس الرضا مرتين سنوياً ينبثق عنها توصيات مثل تقليل نسبة الوقت المستغرق لتقديم الخدمة العلاجية كتحليل الوقت عند المحاسبة والصيدلية ومواعيد العيادات والأشعة للوصول بالخدمة إلى أعلى مستوياتها، حيث أظهرت دراسة رضا المرضى ازدياداً ملحوظاً على نسبة الرضا خلال الأعوام الماضية.

### ٤. تحسين الأداء المالي

كان لأدراك المستشفى بطبيعة الوضع المادي وضرورة العمل لتحسينه الأثر البالغ في اتجاه الإدارة نحو العمل الدؤوب لجذب زبائن جدد، من خلال عمل اتفاقيات مع قطاع التأمين الصحي الذي يرفد المستشفى بالمرضى وعمل اتفاقيات جديدة مع المؤسسات الدولية والمحلية التي تعنى بمعالجة المرضى مثل جمعية العون الصحي وذلك لزيادة أعداد المرضى المراجعين للمستشفى مع الاعتناء بتقديم أرقى الخدمات الطبية والفندقية.

ولأهمية الشراكات المتعددة في تعزيز عملية الإبداع والابتكار فقد عمد المستشفى إلى التعاون مع المؤسسات الدولية الداعمة مثل (USAID) حيث استفادت المستشفى من الدعم المقدم من الوكالة الأمريكية في إنشاء وتجهيز مبنى خاص بالعمليات النسائية والولادة مما يوفر المساحات وظروف العمل المناسبة ويساهم في زيادة القدرة الاستيعابية للمرضى.

ويقوم مكتب متخصص في المستشفى بتقديم خدمات للمرضى العرب والأجانب بالتواصل مع المرضى والكادر الطبي لتقديم الخدمة الطبية والفندقية والمالية بسرعة وفاعلية أكبر.

## إلى الأعز....

### أمي

على سرير الشفاء: الطفلة ديماء العزة

عندما أرى الشمس صباحاً أرى وجهك المشع فيه....

عندما أرى القمر ليلاً أرى وجهك المبتسم فيه.....

وجهك كالشمس المضيئة....كالقمر المبتسم.....

والله حين أرى الشمس صباحاً أتذكرك....

والله أتذكر عطائك....

وجهك كالقمر إذا ابتسم أرى خلاله تعبك من اجلي.....

والله إن رأيت القمر ليلاً دون ضوء.....

إن رأيتني اعرفني أنني لست احبك....

حبك حفر في قلبي ودمي

## يا روعي ويا دمي

شعر: المرض الملعون

المرض الملعون....

أصابني بالجنون....

لم تأتيني إلا ليلاً.....

شدة كرهى لك لا توصف

يا ملعون....

أخفتني..... أزعجتني.....

اذهب عني.... اذهب....

واصب غيري فانا لا أريدك....

## صرح الخدمات الطبية المتميزة... مستشفى الجامعة الأردنية



المهندس فؤاد النعمان

يفخر المرء عند زيارة مستشفى جامعتنا الحبيبة طلباً للعون والمساعدة الطبية، ليجد الفرق المتكاملة المتخصصة لعلاج الحالات الطبية المتنوعة بكفاءة و دراية بالغة.

لقد لمست خلال إقامتي لبضعة أيام في هذا الصرح العظيم حجم المجهود الطبي المبذول من قبل جنديات و جنود مجهولين من شباب هذا الوطن الحبيب، و هم يسهرون على راحة و رعاية المرضى من كل حدب و صوب.

وفي الوقت ذاته أحزنني التسرب الذي يحدث في الطواقم الطبية الشابة والمدرّبة بحثاً عن فرص عمل أفضل لعدم الإحساس بالتقدير لكل ما يبذلونه من جهد في العمل .

أناشد من هذا المنبر كل المواطنين الشرفاء الغيورين على أردننا الحبيب أن يقوموا بدورهم الوطني والتمثل بإيصال هذه الرسالة، و كل ما من شأنه أن يرقى بهذا الصرح إلى الآفاق المأمولة، لمساعدة إدارة المستشفى الحريصة على الارتقاء بها.

ومن نعم الله علينا أن حباننا بملك شاب عقد العزم - كما نعلم جميعاً- على الإصلاح و التطوير ليضع الأردن في مصاف الدول المرموقة، و من خلفه ملكتنا الدؤوبة على عمل كل ما من شأنه أن يساند جهود شخص ملكنا الكريم في مساعيه السامية. أفلا نبذل كل ما في وسعنا لنؤازر أهل البيت و أهل العزم و نشد على يدهم لتحقيق غايتهم السامية!!! و المطلوب منا جميعاً في نهاية الأمر أن نعمل على تزويد الديوان الملكي العامر بكل ما من شأنه تيسير مسيرة الإصلاح الميمونة التي نتمناها جميعاً.

## قصة قصيرة

على سرير الشفاء : الطفلة عائشة الناطور



### الحياه

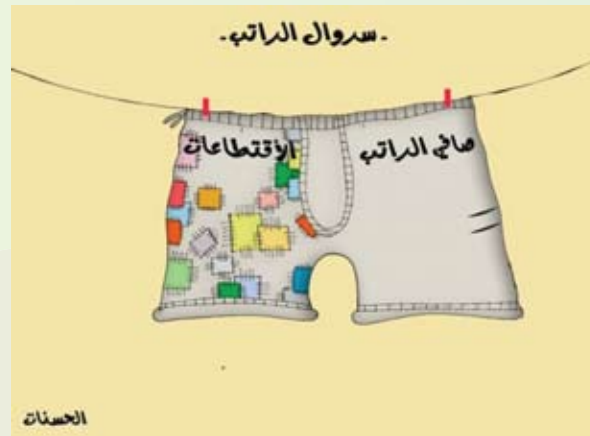
الحياه حلوه ومره لخلو فيها نكهة يعرف على ناس طرما وعلو بهم ببناء  
 بيدها امساعده لمرضى ولو دكلمه صغر تصدده ومرا د اصادف  
 شخص انا بي بحت بحسب ويعمل على تد الناس حتى لمرضى ومن  
 مر ربيها ادا كبت مريض ويحاول ت تديع لمن دولا فقل يستطيع  
 الالم الحياه ليست مجرد أو مر وليس وطعام وحملات افضال ناس حياتهم  
 كلها وامرأ مريضات وحملات عمل فكل ركد دون اللؤلؤ لى لتاور  
 والنساء وهم كلمة مروضه وهنال ناس حياتهم عباره عن حملات  
 وسهرات وليست وطعام هولا حياتهم فاشله فاسله اما الحياه القصيره  
 فكان تكفاهم مع من هولا واعد وعطاء للناس وعدم السهر للمرضى  
 نما الشهور مع المرضى والسهر معهم ولو لدا ما نف حتى شهر المرضى  
 انه ناس وله اهميه من الحياه.

امنى على كل ناس يعرف فيه الحياه القصيره ولا احد يعرفها من  
 المرضى المحرومين منها وشكراً  
 ليوج الارشاد  
 التاريخ ٢٠١٤/٣/١٤  
 هد صب تاريخه المذكور كمال  
 الحياه عانته سبع الناطور

## كاريكاتير



نبيل الحسنان  
دائرة الهندسة والصيانة







رسم  
د. محمد المعاني

Maawi 09



تتقدم أسرة المستشفى بالتهنئة والمباركة من  
الزملاء التالية أسماؤهم بمناسبة فوزهم في المسابقة  
الثقافية على مستوى الجامعة الأردنية للعام ٢٠١١ وهم:

١. القصة القصيرة:

المركز الأول - رشا زهير الخالدي - دائرة المختبرات والطب الشرعي  
المركز الثاني - تغريد فريد أبو حشيش - دائرة المختبرات والطب الشرعي

٢. الشعر:

المركز الثاني - عالية أبو جابر - مكتب السلامة العامة والبيئة

٣. المقالة:

المركز الثاني - صالح بني يونس - مكتب السلامة العامة والبيئة  
المركز الثالث - حسن فاروق ريحان - دائرة شؤون المرضى

تهنئة ومباركة  
تتقدم أسرة المستشفى بالتهنئة والمباركة من  
أعضاء فريق المستشفى لكرة القدم الحائز على  
بطولة الجامعة الأردنية  
للعام الثاني على التوالي وهم الزملاء:

يوسف دعابس	رئيس اللجنة الرياضية في المستشفى		
أكرم مسلم	مدير الفريق		
محمود حسن	مدرب الفريق		
وأعضاء الفريق الرياضي:			
- عماد رمضان	- رياض عارف	- فايز جبارات	- عمر أبو قمر
- كايد حياصات	- رضوان محمد	- عمر محمد	- صالح أبو خديجة.



## «Jaber ALathrat» Center for children with renal diseases held charitable ceremony for sick children at Jordan University Hospital



On the occasion of His Majesty King Abdullah II Ibn Al Hussein day of birth, the Centre for Care of children with renal disease, «Jaber ALathrat held a charitable activity in Jordan University Hospital for the benefit of children with renal diseases on 2/2/2012. This activity comes to ease the pain of patients and to stand by their side following the steps of Royal family approach.

The activity included distribution of gifts and toys for the ill children, which contributed to draw smiles on their faces and lessen their pain. In addition to awarding the medical staff and nursing at the hospital with commemorative shields in recognition of their efforts in serving the ill children.

It should be noted that this center was established earlier this year. It's a charity center that offers its services free of charge to children and their families. Its objectives are to care for the children with renal disease and provide them with the help they need and to organize periodic visits to the children and distribute gifts to them, in addition to provide the necessary funding for the purchase of peritoneal dialysis machines.

The center also aims to search for a possible communication with the departments of different hospitals in order to provide kidney donators in addition to increase the community awareness of the kidney disease by organizing different workshops in collaboration with renal consultants and by distributing educational pamphlets. Furthermore, the continuous search for providing alternatives when it comes to schools and studying, especially for children who spend a long time in the hospital.

News Date: 2/2/2012

On the sidelines of day, health fair was opened and attended by a large group of companies offered their products and identifiable brochures in the field of food and health, free medical checkups was conducted. In addition to competitions, the certificates and shields distribution to the qualified participants, lecturers, volunteers and journalist.



For their part, Dr. Ahmed Kotaitat accompanied by the director of the hospital and HE the Kuwaiti Ambassador made a tour of sections of the exhibition and praised the efforts made for the success of this day of health, which contributes in solving the issues of education, health and food, enabling students to participate and exchange knowledge and cultures. Especially in light of having Kuwaiti participating in the exhibition, which had a large impact in enriching the participation at the local and the Arab level.



For his part, Ambassador Al-Duaij hailed the relations of the Kuwaiti Jordanian cultural cooperation, pointing out that the large number of Kuwaiti students in Jordan show the strength of these relations, which reached to this level thanks to the care and attention of the leadership in both countries.

*News Date: 8/2/2012*



## ***Comprehensive Scientific - Health day in Collaboration between Jordan University Hospital and Amal Haddad Foundation***

A representative of Her Highness Princess Alia Tabbaa sponsored with the Director of Hospital Administration in the Ministry of Health, Dr. Ahmed Kotaitat a day on health comprehensive & scientific events. It was held in the University Hospital in the presence of General Director of the hospital Prof. Dr. Mujalli Mhailan, the Kuwaiti Ambassador in Jordan Hamad Al-Duaij and a large crowd of officials from the university and the hospital, students and those interested in the field of health, food and pharmaceuticals in the Kingdom.

The activities of this day held by the Division of Nutrition at the hospital in cooperation with the Association of Food and Nutrition Foundation Amal Haddad foundation - that carried the slogan «Knowledge is a natural right of every human being» included an opening ceremony which included speeches by General Director Prof. Dr. Mujalli Mhailan , head of the Jordanian Engineers Abdul Hadi Falahat, the chairman of food and nutrition society , Fadia Eid and the director of hospital services in the hospital Faten Al-Hajj and Dr. Ahmed Yousfi the WHO representative in Jordan.

A series of health and scientific lectures were also held and a publicity ceremony on the occasion of the anniversary of the creation of the Jordanian Food and Drug Association of Jordan (JFDA).



## ***The Hospital and Directorate of Civil Defense carry out an evacuation exercises***

Jordan University Hospital in coordination with the Directorate of Civil Defense in West of Amman carried out evacuation exercise in a number of the hospital buildings. The implementation of the exercise comes in response to the requirements of international and national accreditation for hospitals that the University Hospital is participating in.

The Exercise included practical application for the steps of how to deal with the fire and to evacuate all who were inside the building to safe areas.

The assessment team of civil defense generally showed a good impression of the practice and the hospital commitment to the standards of the public safety criteria stressing the importance of conducting such exercises annually in order to provide the education necessary to prevent risks that might occur, and to train the staff to deal with such circumstances.

*News Date: 15/12/2011*



## ***Department of Internal Medicine at Jordan University Hospital Honors Professor Dr. Ajlouni***

The Internal Medicine Department at the Faculty of Medicine University of Jordan and Jordan University Hospital, held an honoring ceremony of Professor Dr. Kamel Ajlouni President of the National Center for Diabetes, Endocrinology and Genetics. The ceremony was attended by the Dean of the Faculty of Medicine at the University of Jordan, and the general director of University Hospital, Dr. Mujalli Mhailan and the Head of Department of Internal Medicine, Dr. Nathir Obeidat and all the specialists' doctors in the Department of Internal Medicine.

Prof. Dr. Azmi Mahafza expressed his appreciation to Prof.essor Dr. Ajlouni who enriched with his medical and administrative experiences many of health and national institutions levels.

whereas, Prof. Dr. Mhailan thanked professor Dr. Ajlouni for his support to Jordan University Hospital and his diligent efforts to develop the health sector at national ,Arab and international levels.

Professor Dr. Ajlouni gave his thanks and appreciation to the Faculty of Medicine and Jordan University Hospital for this generous gesture, stressing the importance of combining efforts among all the doctors and specialists, which will strengthen the scientific research and promotes it to serve our country.

Professor Dr. Ajlouni has been honored by giving him souvenirs for this occasion.

*News Date: 8/12/2011*



## ***Cooperation convention between the University Hospital and Jordan Health Aid Society (JHAS)***



The Jordan University Hospital and Jordan Health Aid Society (JHAS) signed an agreement on 20 February, 2012 to regulate the treatment of patients insured by the society at Jordan University Hospital.

The agreement was signed by Acting President of the University, Dr. Bashir Zoubi and President of the society Dr. Yarub Ajlouni. In the presence of the Vice- President, Dr. Lamis Rajab, the general director of Jordan University Hospital Prof. Dr. Mujalli Mhailan .

The terms of the agreement focused on the mechanisms of treatment for patients who grantee to the society when attending the hospital for treatment credence the list of wages and prices of the hospital when medical procedures are performed for the patient.

However, the Convention established a financial discount with 25% of the invoice value for each patient referred to hospital by the society.

The terms of the agreement included the financial and administrative obligations of the parties and it clarified some medical services not covered by the convention which are judicial injuries, dental treatment , infertility treatment, abortion, vision correction and non-functional cosmetic treatment.

Zoubi pointed out that this Agreement constitutes a means of cooperation and openness among the institutions of the community; referring to the strategic plan of the university which emphasizes on the interaction with the community by building bridges of cooperation between national institutions.

In his turn, Ajlouni commend the medical development achieved by the Jordan University Hospital and its role in Jordanian medical renaissance that reached an advanced level locally, regionally and internationally.

*News Date: 20 February, 2012*

## **The Hospital signs an agreement of health insurance with (MedEXA) and begins working in its extra clinics**



Jordan University Hospital and the Arab Company for managing health expenditure (MedEXA) signed an agreement on the health insurance, on behalf of the hospital its head Council / Chairman of the University of Jordan, Dr. Adel Tweissi and the General Director of the company Dr. Nazeer Bate' . The agreement states that the university hospital will give medical services to the participants and beneficiaries of the health insurance with the company (MedEXA).

Dr. Tweissi stressed that this agreement will reflect positively on the progress of the hospital to expand particularly its financial resources, pointing that the hospital welcomes such collaboration with the private sector to provide advanced medical health services.

The General Director of Jordan University Hospital, Prof. Dr. Mujalli Mhailan said that this Convention will improve the hospital mission expressing that the hospital will do every effort success of unique experience.

It should be noted that the terms of this Agreement have identified lists of wages and prices of drugs approved in the hospital and the mechanism of therapeutic service for patients involved in the health insurance company, in addition to the financial and administrative obligations of the parties.

The signing of the agreement go in line with the hospital having extra clinics run inside the hospital starting on Saturday, 1/10/2011 with added working hours set from 5-7 pm and during the weekends (Saturday), this move came to create all medical services for patients and service seekers at all times.

According to Prof. Dr. Mhailan that the hospital will provide medical services and treatment through a team of consultants from the members of the faculty of Medicine and Dentistry at the University of Jordan, supported by a qualified staff with a high degree of competence of nurses, pharmacists, technicians and support services. An administrative office was established to facilitate and organize the process of appointments to doctors.

*News Date: 5/10/2011*

## ***A Course on the management of hazardous medical waste at Jordan University Hospital***



Jordan University Hospital in coordination with the Ministry of Health and the Directorate of Environmental Health held a course on the management of hazardous medical waste. The course included the definition of different concepts and characteristics as well as classification and methods of treating medical waste.

In addition to that it included the most important legal regulations and legislation that are related to the system of hazardous medical waste management and the most important duties and tasks assigned to the groups of health involved in the plan.

The courses are held to complete the training program that is led by the Public Safety Office as a part of the annual plan of the hospital.

*News Date: 15/12/2011*



## ***Seminar on (H1N1) Flu***

During the campaign that Jordan University Hospital has organized to reduce the spread of the global Flu pandemic, an awareness seminar was organized. It was attended by Dr. Nathir Obeidat at the Director of the Internal Medicine Department and Dr. Faris Bakri, Director of the Infection Control Office in the presence of a large crowd of medical and nursing and administrative staff.

The aim of lectures was to raise awareness among medical, nursing and technical staff in the hospital about the flu disease and its ways of transmission, its symptoms, the period of transmission and prevention methods and how to deal with cases of this disease.

Dr. Nathir Obeidat talked about the clinical symptoms of the disease, methods and steps to deal with it and how to determine whether the cases are a case of suspected infection or proven one.

He stressed out the importance on following procedures for infection control and public safety in dealing with these cases, as well as making sure to provide medical care and adequate treatment and proper handling with the contacts. Pointing to the efforts of the Ministry of Health in this regard through its medical and nursing staff as well as through the Technical National Pandemic Committee, which is chaired by the Secretary General of the Ministry of Health and representatives from all health sectors in Jordan?

For his part, Dr. Faris Bakri, the Office Director of infection control office in the hospital talked about the instructions of infection control and the means of personal protection and medical staff of health when dealing with cases of suspected or proven infection with the disease, focusing on the importance of frequent hand washing, and avoiding touching the eyes, nose, and taking the necessary precautions when dealing with patients who suffer from symptoms of influenza. In addition to the use of tissues when coughing and sneezing, he also mentioned the global recommendations about the importance of prevention such as wearing Personal Protective equipment surgical masks , gloves and goggles when handling cases.

At the end of the lecture there was an extended discussion among, doctors, specialists and working staff on ways of prevention, treatment and dealing with cases.

*News Date: 20/12/2011*

## Academic German Delegation Visits Jordan University Hospital



The General Director of Jordan University Hospital Dr. Mujalli Mhailan received in his office a German delegation that included Dr. Werner Knub and Dr. Christophe Eagle from the University of Saarland and the German Research Institute in addition to the presence of a group of doctors, surgeon, and orthopedics at the hospital.

The delegation's visit to the hospital was coordinated by the Faculty of Medicine at the University of Jordan in order to open the horizon of joint cooperation in academic, scientific and medical areas, especially orthopedics and fractures, accidents. Furthermore, the visit intends to enrich the mechanisms of promoting for future partnership between the JUH & the University of Saarland German Institute for German Research through conducting joint scientific researches and specialized medical cooperation.

The Director of the hospital, Dr. Mujalli Mhailan, gave the visiting delegation a brief explanation about the nature of the work of the hospital, its medical and educational ones and its vision that aims to make JUH a reference when it comes to the development of medical education and training, scientific research and medical care at the local and regional levels.

He welcomed expanding the horizon of medical cooperation between the hospital and the German hospitals, he also referred to the achievements of the health sector of Jordan, in general, in treatment and services quality reaching the highest levels of scientific technology and what the health sector has a good reputation and qualified medical staff at the international level in various disciplines that supply the aspects of cooperation with scientists and professors in the various German institutions of education and health.

Prof. Dr. Jamal Massad Melhem, vice General Director for Medical Affairs at the hospital presented a detailed review on the main medical and surgical services including the best therapeutic services for patients according to the latest equipment of the world those related to medicine or electronic computing, e-learning and video conferencing and also training of medical students and rehabilitation based on the latest scientific and technical standards.

On the sidelines of the visit, the delegation made a tour in the Department of Emergency Medicine, accidents and Computer Service and was briefed on Jordan University Hospital experience in medical and nursing care and on the nature and types of health given as well as services provided to patients in the emergency department. The delegation also reviewed the most important computer systems adopted by the hospital administratively and medically.

*News Date: 19/11/2011*

## ***A Delegation from the Najah National University in Palestine Visits Jordan University Hospital***



The General Director of Jordan University Hospital Prof. Dr. Mujalli Mhailan met a delegation from the Najah National University Nablus – Palestine. The Delegation included Chief Financial Officer Rashid Alkukhon and the auditor Faeq Ahamdallah and Director of Liaison Office at University in Jordan, Mithkal Hamad. For the hospital part, the deputy director of the hospital for medical affairs Dr. Jamal Melhem Massad and Administrative Affairs, Dr. Ibrahim al-Abadi, and Chief of Financial Department Jafar Zyadiah.

The delegation's visit comes in order to benefit from excellent experience of Jordan University Hospital in the areas of medical, financial, administrative and treatment services and to expand the cooperation norms through exchanging the experiences, competencies and knowledge between the parties. This would help to build a university hospital to the Najah National University in Palestine.

The hospital director Dr. Mujalli Mhailan stressed on the depth of the social and cultural bonds between Jordanians and Palestinians. Then he gave a brief explanation to the visiting delegation about the nature of the work of the hospital and its medical and educational message. Mhailan welcomed any attempt to expand the horizon of medical and administrative cooperation, assuring to do all he could to serve Palestinian universities and hospitals.

On the sidelines of the visit, the delegation made a tour to the Department of Emergency Medicine and Accidents, and the Department of IT and the Quality Control Office and the Department of Finance to observe the Jordan University Hospital's medical, financial and administrative experience and the nature of health care services with its types and levels as well as the administrative services provided to patients.

*News Date: 24/11/2011*



2012-1962

## 50 *Guest & Delegations:*



### ***Parliamentary Health Committee visits Jordan University Hospital***

The parliamentary Health and Environment Committee Visited the Jordan University Hospital on 7/12/2011, to see the status quo of the service provided at the hospital.

The Committee headed by Deputy Dr. Mutasim Awamleh listened to a detailed explanation by the General Director Dr. Mujalli Mhailan and the Executive Committee in the hospital, about the obstacles and problems facing the hospital.

Dr. Awamleh said to Jordan News Agency (Petra) that the Committee stands by all health and medical institutions equally, seeking always to solve the problems and obstacles encountered by any health sectors.

He added that Jordan is proud of its medical institutions, which achieved a good reputation, regionally and internationally.

*News Date: 7/12/2011*

## «Pediatrics in your hands,» the new version of Pediatric Department at the Jordan University hospital



The Department of Pediatrics at the hospital Issued a book titled «Pediatrics in your hands» with the support of the University of Jordan by a group of specialized consultant doctors in the Department of Pediatrics in the University of Jordan Dr. Amira Masri and Iyad Amouri, Dr. Eman Badran, Prof. Dr. Abdul Karim Qudah, Professor Dr. Najwa Khoury and Dr. Kamal Akel also Dr. Mona Khater who contributed in the preparation.

The book that's specialized with pediatric consists of (227) Pages. It has ten chapters on a lot of medical topics such as newborns, well baby, common problems, infectious diseases and vaccinations, diseases of the gastrointestinal, renal disease, nervous system diseases, diseases of the endocrine. This book is a valuable one which must be found in any family's library as its considered an educational notebook that deals directly with simplified matters related to the child and pediatric.

The book handles specialized topics of child since birth, breast feeding, and the gradual introduction of food. It also deals with different kinds of child's mental, movement social and speech development stages, and also the most important diseases and clinical symptoms and diagnostic methods. One of the chapters of the book addressed the infectious diseases that infect the child and allergic diseases, heart diseases, neurology and gastrointestinal disease .It should be noted that a large group of resident physicians in pediatrics at the hospital had participated in the preparation of the book.

News Date: 21/12/2011





## ***Jordan University Hospital and the Faculty of Medicine hold second training workshop on «Skills surgery under the microscope»***

The Department of Neurosurgery at the Hospital and in collaboration with the Faculty of Medicine at the University of Jordan convened a second workshop on the (surgical skills under the microscope) during the period of 20-22nd of October 2011, which aims to develop the skills of surgery under the microscope.

This workshop comes as an extension of the workshop held last year in the scope of the development of micro-surgery among Jordanian doctors in general and Arab doctors in particular, in addition to a number of expert surgeons from Spain, Germany and Austria.

Participants in this workshop are physicians from different health institutions such as the Ministry of Health and Royal Medical Services and other universities and private and educational hospitals, as well as participants from Arab countries.

The unique characteristic of this workshop, in addition to being implemented by the hospital and the Faculty of Medicine at the University in the last year, is that it had been supervised by distinguished experts from Western countries and Jordanian experts in the fields of micro-surgery.

The head of the Department of Neurosurgery at the Jordan University Hospital Prof. Dr. Ahmed Tamimi, head of the organizing committee of the workshop said that the registration is available to doctors, specialists and residents from different surgical specialties related to the activities of the workshop training, particularly for specialties Neurosurgery, plastic surgery, orthopedics and vascular surgery, urology and gynecology.

Al-Tamimi said that the vacancies will be made available this year for (24) trainees. As the training phases have been increased by 2 more phases, in which the trainees will use microscopes surgery and make the practical application of that, as well as the use of special surgical tools of surgery to ensure the quality of training outputs in workshop for over three days.

Al-Tamimi said that they got benefit from the questionnaires which were prepared last year and distributed to participants. They also monitored a number of observations on the previous workshop in order to develop the output of this year, stressing that the workshop will train doctors on the manual skills of how use surgical microscopes and improve the performance given to patients at the national level.

He stressed that this workshop, which is an extension of past experiences will expand the scope of the development of micro-surgery between Jordanian doctors and Arab ones. Moreover, he added that the use of surgical skills by Jordanian surgeons will impact on the quality of results of surgical operations. He also pointed out that this kind of workshops is now a requirement for a certificate of competence in many surgical specialties in the developed countries.

*News Date: 27/9/2011*

## ***Rare Nerve Tumor Surgically enucleated by Jordan University Hospital Team***

The medical team at the hospital was able to perform a critical surgery to a patient in which a tumor was surgically enucleated that hit the entire nerve VII and extended to the middle ear and the bottom of the skull and Parotid gland. The surgical team at the hospital consisted of a consultant of ear, nose and throat (ENT) Dr. Muhammad Tawalbeh and consultant of head and neck and endocrine Nader Albsoul.

Dr. Mohammed Tawalbeh, associate professor in the Faculty of Medicine at the University of Jordan (ENT) Consultant said on the course of the process: The team of (ENT) in collaboration with the Head and Neck Consultant was able to enucleate the tumor, which hit nerve VII and extended to the bottom of the skull and Parotid gland. Nerve VII was repaired with a similar nerve from the same area, adding that the patient was under surgery lasting for eight hours due to the accuracy and sensitivity of the area and the size of the tumor.

Dr. Tawalbeh described the success of this surgery as an accomplishment of the medical records of the hospital as its one of the complex and sensitive operations and in need of specialized medical team and medical equipment.

It should be noted that the Divisions of ear, nose, throat and head and neck surgery at the hospital enjoy an excellent medical competencies at the local and Arab level and contain the latest medical surgical equipment that enables medical staff to perform the most complex surgical procedures in the field of surgery and the enucleation of tumors.

*News Date: 18/3/2012*



## ***Specialized hospital of maternity and neonatal intensive care on the campus of Jordan University Hospital***



The General Director of the Jordan University Hospital Prof. Dr. Mujalli Mhailan announced the launch of establishing specialized hospital of maternity and neonatal intensive care to Jordan University Hospital, near the emergency building with the capacity of (100) beds, of which (32) beds for newborns and (68) beds for the dormitories of maternal, and with a total area of estimated (4750) square meters consisting of three floors.

The project is an international grant with full coverage of the United States Agency for International Development (USAID). The General Director emphasized that the cost of the project from building and medical equipments to office supplies which is approximately (6 million U.S. dollars) will be at the expense of the donor. According to Prof. Dr. Mhailan, the completion of the construction and its official opening will be on the fiftieth anniversary celebration for establishing Jordan University during the current year 2012.

Dr. Mhailan expressed that this expansion will be a qualitative addition to the services of the Jordan University Hospital in the fields of surgical obstetrics and, fetal and neonatal care. The hospital, has qualified doctors, nursing and technical supporting staff needed. The Department of Obstetrics and Gynecology consist of (10) consultants in obstetrics and gynecology and infertility of which (3) consultants in fetal maternal specilicist, and a consultant in surgical interventions of the fetus, and a consultant in gynecology urology, and consultant in gynecology oncology, and a consultant in Endocrinology IVF, and (3) consultants in obstetrics and gynecology, infertility, in addition to availability of two consultants in neonatal intensive care unit in the hospital.

Prof. Dr. Mhailan expressed Jordan University Hospital's appreciation for the donor for this valuable project, calling on other donors to support this great institution that serves hundreds of thousands of patients Jordanians and Arabs, and graduate thousands of excellence in the field of health. He pointed out that this cooperation has come as a grace of God and as a result of the blessed efforts of the Hashemite leadership to solidify the credibility and confidence in the institutions of the state of Jordan, including the Jordan University Hospital. Prof. Dr. Mujalli has highlighted the blessed efforts of His Majesty King Abdullah II Ibn Al Hussein, and the stability and security that Jordan enjoys, which encourages these institutions to serve our country and the citizen. For his part, said the project manager to support health systems, Dr. Sabry Hamza, that this project will enable the Jordan University Hospital to develop the necessary health systems information that will provide medical information system around the clock making the right decision to serve the patients in the departments of obstetrics gynecology and prematurity. Pointing out that the project also will provide a training program for doctors, nurses, midwives and service providers in the sections of this project.

*News Date: 19/1/2012*

## ***Pediatric cardiac Surgery done in collaboration between Jordan University Hospital and British medical team***



The General Director of Jordan University Hospital Prof. Dr. Mujalli Mhailan met in his office the President of the British medical team that visited hospital for the University of Jordan, Dr. Papoular Scythia consultant of Pediatric cardiac surgery. Dr. Mujalli Mhailan welcomed the visiting team, commending their efforts in a number of surgical procedures for the sick children who suffer from heart diseases, defects and cardiac fistulas, adding that this visit, which is the third of its kind, will open many of the cooperation norms with the University of Imperial College and Royal Brompton Hospital.

Dr. Mujalli Mhailan stressed the importance of such experiences of the visiting team and the medical knowledge exchange in this field to serve Jordan the University Hospital as a medical education and training institution in the Kingdom.

He added that the team of in Pediatric cardiac Surgery at Jordan University Hospital aspires to have the children medicine and surgery at the highest level of quality, science and technology .

Dr. Mujalli Mhailan said that the visit of the medical team, which comes free of charge to support sick children in hospital, was due to the fact that Jordan is an oasis of security and safety in a troubled region and because of its developed and distinguished health sectors, and as a result of the blessed efforts of the Hashemite leadership, led by His Majesty King Abdullah II Ibn Al Hussein.

The Medical Visiting British team included of Dr. Papoular Scythia cardiac surgery pediatrician, Dr. Alistair Cranston and medical supportive staff of the Jordan University Hospital of pediatric cardiologist, Dr. Iyad Amouri and Dr. Leila Altotnge and specialist cardiac surgery, Dr. Moath Smadi and anaesthetist, Dr. Islam Massad.

This visit of the medical British team to Jordan University Hospital was during the period from 21-24 /1/2012 to make a number of open-heart surgery for children suffering from cardiac fistulas and defects among all of the Faculty of Medicine at the Jordan University and Jordan University Hospital and all of the University of Imperial College and the Royal Brompton Hospital.

The visit also aims to upgrade the level of training of medical, nursing and technical support staff that work in this area in the Jordan University Hospital.

*News Date: 23/1/2011*



## JUH Receives Certificate of National Health Care Quality and Safety Goals

Jordan University Hospital received a certificate for application of the National Health Care Quality and Safety Goals for the year 2011, launched by the Health care accreditation Council under the patronage of HRH Princess Muna Al Hussein.

"Jordan University Hospital sought earnestly to achieve all the national objectives required for the quality and safety of health care in 2011 in order to continuously enhance the services provided to patients, as the provision of quality health care services is on top of the priorities of this hospital; and hence was the significance at this certificate." The General Director of Jordan University Hospital Prof. Dr. Mujalli Mhailan said on this occasion:

"The hospital administration is determined in cooperation with the Quality control Office and all the working staff at the hospital to establish a culture of total quality in every component of the medical, therapeutic, nursing and administrative process." He added.

the national objectives for the current year carried the logo (our patients are in good hands) and focused on improving the quality of health services and the degree of quality and on promoting good practices to avoid medical errors in all hospitals.

The launch of these objectives which are complementary to those of past years was to reduce patients' to reduce the risk of patients fall, and to use the appropriate use of prophylaxis antibiotics during surgery, reducing the risk of catheter associated urinary tract infections in response to the considerable worldwide rise in the number of medical errors.

News Date: 8/2/2012



## **Government to Transfers**

### **JD (16) m to Jordan University Hospital**

The Minister of Health, Dr. Abdul Latif Wreikat said that (16) million JD has been transferred to Jordan University Hospital.

Wreikat said, on the sideline of the opening of the cardiac and catheterization unit and the expansion of cardiology and surgery department at Prince Hamzah Hospital, that the Health ministry addressed the Ministry of Finance to provide 16 million JD to pay for Jordan University Hospital .

He noted that the audit bills of University Hospital showed that the amount due on the health ministry is about 9 million dinars from account of the health insurance fund, and a million and a half from the account of public expenditures, due to the treatment of patients obtaining relief from the Royal Court.

The Convention, for treating patients with medical insurance from the Ministry of Health, held among universities' hospitals, the Royal Medical Services, and the King Hussein Cancer Center, and National Center for Diabetes, Endocrinology and Genetics, states that the ministry pays 50 percent of the therapeutic invoice at the beginning of each month, while checking the other 50 percent of bills every Three months before processing payment.

Wreikat, pointed out that, 87 percent of the income of the University of Jordan university Hospital, and 82 percent of the income of King Abdullah University are obtained through the Health Insurance Fund for the provision of medical services for patients with medical insurance from the Ministry of Health.

*News Date: 22/2/2012*





## ***Government Settles part of amounts due to Jordan University Hospital***

Based on the instructions of His Majesty King Abdullah II to the previous government to pay what can be paid by the government to Jordan University Hospital, the Ministries of Finance and Health have paid 7.5 million dinars of the total 22.5 million dinars due for the current year.

The general director of the hospital, Dr. Mujalli Mhailan clarified that what was published in some media on this topic was not accurate, noting that the response of His Majesty the King allowed the hospital to continue to provide health care services to the citizens.

He added that having the previous government paid this amount of debt would fill the essential needs of the hospital then the problem can be solved after formation of the new government.

*News Date: 20/10/2011*

## **"Routine should not be excuse to delay better health service": King**



His Majesty King Abdullah said citizens' health is a top priority and stressed that bureaucratic routine should not be an excuse to obstruct high quality health services.

During unplanned visit to the Jordan University Hospital on Monday, the King instructed concerned officials to take immediate measures to solve problems facing the hospital after a number of its units were closed due to accumulating debts.

His Majesty stressed the need to preserve accomplishments that have been achieved by the health sector in Jordan through unifying efforts of all concerned departments and improving performance to ensure better health services to citizens as well as Arabs and foreigners willing to receive treatment at the hospital.

The King called for immediate measures to enable units that have been closed to resume their services to patients, mainly the extracorporeal shock wave lithotripsy and gastrointestinal endoscopy units, according to the hospital's director Mujalli Mhailan.

His Majesty was briefed by the hospital's director on major obstacles facing the medical facility which provides treatment to around half a million citizens annually. He also listened to comments made by some patients on services provided by the hospital.

Dr. Mhailan told Petra that the major problem facing the hospital is the Health Ministry's failure to pay debts to the hospital amounting to JD28 million, at a time when pharmaceutical and medical appliances companies are requesting the hospital to pay JD23 million.

He said the hospital, which also provides educational services, is one of the important institutions in the Kingdom as its graduates of medical and technical staff stand at 1000 annually.

*Amman-Petra, 27 February 2012*



### The Hospital's Vision

The JUH will be a reference center for developing and providing medical and preventive health care services for the local community, leading other health care institutions in Jordan and the region.

### Hospital Core Values

**Commitment** Dedicated to JUH and its mission, and upholding the highest professional integrity.

**Compassion** Valuing and caring for every individual; being sensitive and attentive to their needs in a timely and appropriate manner.

**Integrity** We adhere to an uncompromising code of ethics that emphasizes complete honesty, transparency and sincerity. Through our words and actions, we earn the complete trust of our patients and their families, our community and our coworkers. We seek to do the right thing, always and everywhere, in our day-to-day work and lives.

**Excellence** We continuously strive for excellence. We never stop learning and working to improve our skills, programs and services.

**Teamwork** We can only achieve our mission and goals by working together. Through the collective and coordinated efforts of our staff, we apply our diverse talents, backgrounds, ideas and experiences to create solutions and benefit patients. We value team success over individual success.

**Stewardship** We develop and manage our human, financial, material, and other resources to benefit and support those we serve.

### Medical Services & treatment

It is a cooperative process in which the services of all staff combine starting from receiving the patient to various medical service stages such as diagnosis, treatment, nursing, technical and administrative support services. Patients may get their services at various locations; inpatients building, outpatient clinics, cardiac center and emergency building.

To provide medical services around the clock, the hospital hosts about (12) medical departments and about (26) highly specialized and comprehensive units in order to guarantee providing special service for critically ill patients. These departments and units contain all known medical specializations and acute medical specializations including (12) in Internal medicine, (5) in Special Surgery, (7) in General Surgery, (9) in Pediatrics, (10) in Obstetrics & Gynecology, (3) in Forensic Medicine, (9) in Dentistry and a special section for family medicine.





## ***Jordan University Hospital***

### **JUH Progress**

Jordan University Hospital continues his progress with a capacity of (547) beds to serve more than (74000) people each year and more than (2000) a day with an occupancy rate that reaches about (70%) which is considered a high proportion.

The hospital team consists of about (2565) employee; (190) of them is consultant doctors and members of the teaching staff in the Faculty of Medicine and Dentist. All are assisted by assistant physicians and dentists, resident doctors, intern doctors, nurses and pharmacists along with administrators and technicians. JUH is a research and teaching center of excellence that provides both research and training for students of medicine and other under- or post-graduate students in health sciences or any other professions in Jordan and the region.

Jordan University Hospital lies North West of the capital Amman surrounded by its beautiful gardens and the Jordan University campus. Its beautiful view is coupled with an active system of quality to guarantee patient satisfaction which is run by a Quality Control Office.

The objectives of the hospital are to better meet the new health care options, improve patient care by employing the state of art expertise and technology, make available study and specialized training opportunities for students of medicine and other professions, in addition to the support of medical professions, conduct encourage scientific and medical research and finally, by moving beyond the hospital walls to our local community and worldwide.

### **The Hospital's Mission**

The JUH mission as an educational hospital is to provide the highest quality of medical services of general & highly specialized nature; as well as providing different teaching and training programs including postgraduate educational programs, developing and promoting scientific research and contribute to the prevention of diseases.



# 50 *Alshefa* الشفاء

Medical News Periodical Published By Public Relations Office. Jordan University Hospital - 2011

## In this Edition

### Introduction:

Jordan University Hospital .....	106
----------------------------------	-----

### Our News:

- "Routine should not be excuse to delay better health service": King .....	104
- Government settles part of amounts due to JUH. ....	103
- Government to transfer JD 16 m to JUH. ....	102
- JUH Receives Certificate of National Health Care Quality And Safety Goals. ....	101
- Pediatric cardiac Surgery done in collaboration between Jordan University Hospital ... and British medical team. ....	100
- Specialized hospital of maternity and neonatal intensive care on the campus of Jor- dan University Hospital. ....	99
- Rare nerve tumor surgically enucleated by JUH team. ....	98
- JUH and Faculty of Medicine hold second training workshop on «Skills surgery under the microscope» . ....	97
- "Pediatrics in your hands," the new version of Pediatric Department at JUH. ....	96

### Guest & Delegations:

- Parliamentary Health Committee visits JUH. ....	95
- A Delegation from the Najah National University in Palestine Visits JUH. ....	94
- Academic German Delegation Visits JUH. ....	93

### Seminars and Workshops:

- Seminar on (H1N1) Flu. ....	92
- A Course on the management of hazardous medical waste at JUH. ....	91

### Conventions and agreements:

- JUH signs an agreement of health insurance with (Medexa) and begins working extra clinics. ....	90
- Cooperation convention between the University Hospital and Jordan health Aid soci- ety (JHAS). ....	89

### Activities:

- Department of Internal Medicine at JUH, Honors Professor Dr. Ajlouni. ....	88
- JUH and the Directorate of Civil Defense carry out an evacuation exercises. ....	87
- Comprehensive Scientific - health day in Collaboration between JUH and Amal Haddad Foundation. ....	86
- "Jaber AL-Athrat" Center for children with renal diseases held charitable ceremony..... for sick children at JUH. ....	84

2012-1962  
50 *Alshefa*

Seasonal Periodical, Published By Public Relations Office Jordan University Hospital-2012  
Jordan University's 50<sup>th</sup> Anniversary special issue

**General Supervisor**

Prof. Mujalli Mhailan  
General Director

**Editing Responsible**

Nawzat Abu Alasal  
Public Relations Manager

**Editing and Translation**

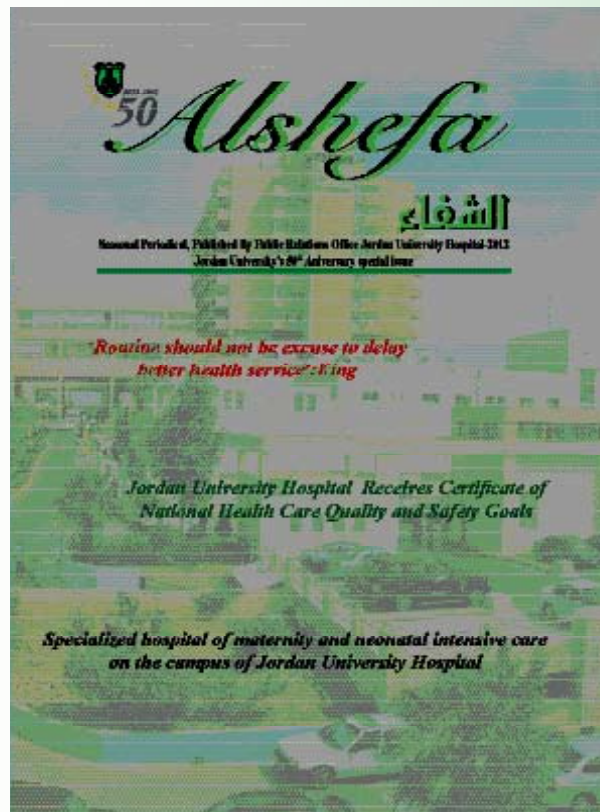
Dr. Yousef Awad  
Dua'a AL-Sayaydieh  
Ilham abu - khader

**Photographer**

Basel Kharoub

**Design & Printing**

Jordan University Press



Edition Cover

**Correspondences To:**

**Manager in Charge**  
Jordan University Hospital  
Al jubeiha – Queen Rania Al Abdullah Street  
P.O Box (13046) Amman (11942) Jordan  
Tel.: (962 6 5353444)  
Fax: (962 6 5300774)  
juhosp@ju.edu.jo  
Website: <http://hospital.ju.edu.jo>